

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	8
глава 1. Бессонница	11
глава 2. Главный стратег	26
глава 3. Странные вещи	38
глава 4. Тюрьма для денег	48
глава 5. Здравый смысл не рождает здравых идей	57
глава 6. «Я не знал о leap ничего»	64
глава 7. Наводили 5S — драили с хлоркой	84
глава 8. Креативный класс	95
глава 9. Хватит крыжить табульки!	100
глава 10. Хулиганство на миллиард долларов	109
глава 11. Я буду жаловаться	118
глава 12. Отрицание, злость, торг, депрессия и принятие	133
глава 13. «Акций-то раз-два и обчелся»	145
глава 14. Лишние люди	155
глава 15. Несчастливое число	167
глава 16. «Страшно, когда ситуация возникает неожиданно»	177
глава 17. «Бить клиента по голове, когда он уже стоит на коленях?»	186
глава 18. Больше, чем банк	199
глава 19. Время за деньги	211
глава 20. А разве мы не одни?	222
Благодарности	233
Об авторе	236
Примечания	237