

Оглавление

От автора	7
К читателям русского издания	8
Благодарность	9
Предисловие	13
Вступление	20
Этап первый. Подготовка	37
Глава первая. Выявите свое ДА	38
Глава вторая. Усиьте свое НЕТ	62
Глава третья. Подготовьте путь к согласию	83
Этап второй. Высказывание	105
Глава четвертая. Выразите свое ДА	106
Глава пятая. Отстаивайте свое НЕТ	127
Глава шестая. Предложите согласие	148
Этап третий. Реализация	165
Глава седьмая. Оставайтесь на позициях, своего ДА	166
Глава восьмая. Подкрепите свое НЕТ	187
Глава девятая. Приведите переговоры, к согласию	208
Заключение. Союз ДА и НЕТ	226
Об авторе	234