

Содержание

Предисловие.....	6
От авторов	8
Глава 1. Добро пожаловать домой, или День плохих сюрпризов.....	10
Глава 2. Если друг оказался вдруг.	18
Глава 3. Это только бизнес!.....	25
Глава 4. Мафия бессмертна	35
Глава 5. Силы небесные, силы земные	45
Глава 6. Тьма сгущается перед рассветом	51
Глава 7. Первый шаг от края пропасти.....	60
Глава 8. Секрет подковы, или Формула успеха	66
Глава 9. Общий сбор	82
Глава 10. Принцип конвейера, или Три звена продаж.....	91
Глава 11. Трудовые будни	104
Глава 12. Кадры решают все	109
Глава 13. Самая страшная цифра в бизнесе	125
Глава 14. Самолет, летящий к счастью	138
Глава 15. Как правильно поднять цены	149
Глава 16. Увидеть лес за деревьями	155
Глава 17. Болото текучки и как из него выбраться	172
Глава 18. Крысиные игры	181
Глава 19. Долгожданный отдых	186
Глава 20. Налетай, подешевело.....	194
Глава 21. Новые факторы успешных продаж	200
Глава 22. Что нас не убьет — сделает сильнее!	208
Глава 23. Улыбайтесь, и люди к вам потянутся	214
Глава 24. В свободное плавание	220
Специальный подарок для наших читателей: видеолекции «MiniMBA: продажи»	227
Дополнительный секретный подарок!.....	229
Рекомендуемая литература.....	230
Об авторах	233