

Візуальна колаборація

Набір ефективних
інструментів для поліпшення
зборів, проєктів
і процесів

- 6 інструментів
- 8 навичок
- 75 настроюваних шаблонів
- 500 значків для покращення командної роботи



Оле Квіст-Сьоренсен і Лоа Баструп
Ілюстрації Софі Лінд Местертон

www.kniga.biz.ua
ФАБУЛА
#PRO

Купити книгу на сайті kniga.biz.ua >>>

Оригінальна назва твору: Visual Collaboration

*All rights reserved. Усі права збережено.
Жодна частина цієї книжки не може бути відтворена або передана
в будь-якій формі або будь-якими засобами, електронними
або механічними, в тому числі шляхом фотокопіювання,
запису або збереження в будь-якій системі зберігання інформації,
без дозволу власників авторських прав.*

Квіст-Сьоренсен Оле

Т65 Візуальна колаборація / Оле Квіст-Сьоренсен, Лоа Баструп; пер. з англ. О. Якименко — Харків : ВД Фабула, 2023. — 300 с.
ISBN 978-617-522-050-4

Чи ви колись відчували, що застрягли в методах, інструментах і навичках, що не відповідають зростаючій складності, частинною якої ви є? Чи хотіли б ви працювати по-новому, щоби поліпшити мислення, спілкування та співпрацю? Ваша організація повинна бути гнучкою, швидкою чи стійкою? Коли команда малює свої цілі, бажання та завдання, вона стає розумнішою та більш цілеспрямованою. Коли люди малюють разом, вони навчаються разом, а в нашому мінливому світі здатність вчитися разом є необхідністю для постійного успіху.

Книжка «Візуальна колаборація» представляє новий та інноваційний спосіб роботи й співпраці, який допоможе вам успішно керувати складністю для себе, своєї команди та всієї організації. Вона пояснює, як будь-яка команда може створити візуальну мову для поліпшення спілкування та співпраці над своїми найважливішими цілями. Ця книжка дозволить вам розробляти візуальні мови, щоби відповідати будь-якому сценарію, створювати привабливі й потужні запитання, щоби допомогти візуальному дизайну процесу й перетворити біле полотно на шаблон, який може поліпшити будь-яку зустріч, проєкт або процес. Щоби подолати опір членів команди, які стверджують, що «не вміють малювати», автори розробили простий у застосуванні метод, який допомагає будь-кому малювати майже все.

У книжці показано, як прискорити командний діалог, а також залучити учасників за допомогою простих прийомів і прикладів. Візуальна колаборація потужно працює в широкому діапазоні налаштувань, зокрема під час зустрічей, стратегічних сесій, планування проєктів, інновацій і бізнес-планування. Ядро книжки — практичні й прості в застосуванні П'ЯТЬ БУДИВЕЛЬНИХ БЛОКІВ, найвірогідніше, стануть вашим улюбленим способом роботи.

УДК 658.5

Copyright © 2020 by John Wiley & Sons, Inc.
© О. Якименко, пер. з англ., 2022
© ВД «Фабула», макет, 2023

ISBN 978-617-522-050-4

«Візуальна колаборація» — один із найліпших прикладів візуальної фасилітації, які я бачив: збалансовані структура й процес, навички та запитання, знання про те, як розпочинати процес і як його масштабувати. Усі ці приклади проілюстровано в захопливому стилі, що сам собою навчає.

Девід Сіббет, засновник і CEO
The Grove Consultants International,
автор *Visual Teams, Visual Meetings,*
Visual Leaders і *Visual Consulting*

Це надзвичайна книжка. Вона доступна, але водночас докладна й глибока — добра і для новачка, і для досвідченого практика. Вона підходить кожному, хто зацікавлений в організаційних змінах, фасилітації, комунікації та груповій роботі. Візуальна колаборація багато років була невід'ємною частиною способу навчання, який ми використовуємо в бізнес-школі *Kaospilot*, але також і однією з основних навичок, яку опановують наші студенти. Це книжка, на яку ми чекали.

Крістер Віндельов-Лідзельус,
директор *Kaospilot*

У моїй роботі лідерки стратегічного корпоративного управління я часто опиняюсь у ситуаціях, коли маю пояснювати складні проблеми. У таких випадках візуалізація й малювання — чудові інструменти. Це приваблює й захоплює інших та збільшує шанси досягти спільного розуміння. Ця книжка допомагає мені розвивати та вдосконалювати мої навички в роботі зі складними організаційними проблемами.

Лене Айнанг Флак,
проєктна директорка Норвезької
телерадіомовної корпорації

Візуальні інструменти допомагають проводити збори, програми та процеси так, щоби це сприяло зацікавленню, відчуттю належності та діалогу. Який чудовий ресурс для складних організацій і всіх, хто прагне задіявати увагу та запроваджувати соціальні зміни!

Блісс Браун, президентка
й засновниця *Imagine Chicago*

Я неабияк вражений елегантністю, з якою автори презентували свою теоретичну побудову, та легкістю, з якою теорію було втілено на практиці. Це дивовижно й сміливо — перетворити безнадійно складне слово «аутопоезис» на зрозуміле ключове поняття для усвідомлення соціальних процесів.

Єнс Расмуссен,
професор Данської школи педагогіки

Колаборація складна й надзвичайно важлива практично для всіх компаній. Завдяки цій чудовій книжці автори зробили її доступною та прийнятною.

Санні Браун, авторка бестселерів і головна з людського потенціалу в *Sunny Braun Ink*.

У світі креативного руйнування та раптового творення всі організації стикаються з проблемою орієнтування та уявлення про спільне майбутнє, якого ми всі хочемо й потребуємо. Візуалізація та обмін поглядами надзвичайно важливі для досягнення цієї мети. Автори десятиліттями визначали й перевіряли на практиці «сучасну» візуальну колаборацію, і в цій книжці вони щедро діляться інгредієнтами, необхідними для будь-якого кроку стратегічного розвитку, планування процесів та імплементації на подальші роки. Ця праця буде класичним авторитетним джерелом для всіх,

хто прагне розвивати спільну взаємодію, візуальні розуміння, компетенції та інструменти.

Том Каммінгс, радник із питань управління,
автор *Leadership Landscapes*

Ця книжка принесла мені справжнє задоволення. Візуальна мова продумана, вона концептуально довершена, а інструменти, які ви отримуєте, надійні та прості у використанні. Вона мусить бути обов'язковою до прочитання для всіх, хто розробляє та фасилітує зустрічі, воркшопи та стратегічні процеси у своїх організаціях.

Хольгер Нільс Пол,
засновник *WorkVisual Institute*,
автор *Creating Clarity* та співавтор *Biz4Kids*

У світі, який приголомшує складністю, плутаниною та швидкістю, «Візуальна колаборація» нагадує, що найпотужніша з доступних нам технологій — це сила нашого природного зорового сприйняття. Це безцінний ресурс для команд.

Ліза Кей Соломон,
співавторка *Moments of Impact*
і *Design A Better Business*

Ця книжка допоможе вам досягнути складної структури й передати ідеї та думки візуальною мовою, що спрацює в різних командах, процесах і культурах. Вона дає вам схему для ухвалення правильних рішень. Швидше. Вона не з тих книжок, які можна прочитати один раз, а з тих, до яких потрібно звертатися, коли ви маєте впоратися зі змінами і — буквально — вималювати спільний шлях для своєї команди, або коли ви просто хочете, щоби ваша робота була більш зрозумілою й веселою.

Браян Каєд, CEO *Airtame*

Мені як фасилітаторці ця книжка найбільше подобається тим, що, починаючи практикувати

візуальну мову, я можу навчитися візуального вираження простих і водночас складних думок — й одразу використовувати ці навички на будь-яких зборах або семінарах. Коли інші бачать, які зміни відбуваються завдяки візуальному підходу, вони з радістю приєднуються.

Татьяна Глед, співзасновниця й директорка
Impact Hub Amsterdam

Структура цієї книжки дуже педагогічна й логічна. Вона проста для розуміння й добре ілюстрована. Ви швидко досягаєте успіху в малюванні. Це унікальний посібник, що вміщує багаторічний практичний досвід розроблення процесів і візуальної фасилітації. Я щиро рекомендую «Візуальну колаборацію» тим, хто проводить збори, розробляє процеси, викладачам і всім, хто зацікавлений у навчанні.

Лотте Дарсо, асоційована професорка
Орхуського університету,
авторка *Artful Creation*

«Візуальна колаборація» уможливорює дивовижні нові форми співпраці та інновацій в організаціях. Я мав щастя не раз працювати з авторами, і ця книжка дає змогу кожному використати свої унікальні навички та здібності у власній роботі.

Рон Волпе, віцепрезидент
із розроблення мобільних застосунків
у *Tradeshift*

Книжка показує, як малюнки й візуалізація розширюють можливості співпраці. А саме цього ми відчайдушно потребуємо, коли працюємо в складних ситуаціях. Ця книжка обов'язкова до прочитання, вона стане невід'ємною частиною інструментарію нашої компанії.

Хенрік Калліс, старший консультант
з організаційної трансформації,
співзасновник *Emerging*

Коли я вперше стикнувся з візуальною фасилітацією, було за щастя, якщо консультант умів малювати й візуалізувати для клієнтів. Сьогодні це необхідність. Ця книжка вражає; вона показує, скільки всього є можливим, і мусить бути на полиці кожного консультанта!

Якоб Сторк, доктор філософії,
підприємець, засновник *Joint Action* і *Attractor*

«Візуальна колаборація» — це книжка, яку я не просто читаю, а буду її використовувати. Я хочу краще малювати й навчитися більше застосовувати візуалізацію. Малюнок вартий тисячі слів.

Ларс Коллінд, колишній CEO *Oticon*,
член правління, підприємець і автор *Unboss*

Як консультантка із процесу участі та стратегічних розмов, я зрозуміла, що візуалізація сприяє колективному розумінню та запам'ятовуванню. «Візуальна колаборація» подає огляд і вступ до використання візуальних інструментів та технік в інформативний і простий спосіб. Вона звертається до читачів різного рівня досвіду та практики — від початківця до досвідченого користувача.

Моніка Ніссен, консультантка з процесів,
співзасновниця *InterChange*

Я стежила за еволюцією методів, описаних у «Візуальній колаборації», з їхніх найперших днів. Я щаслива бачити, що основний меседж цієї книжки — «зробити розмови видимими» для підтримки інновацій у співпраці та конструктивних змін в організаціях і спільнотах — висловлено в захопливий і креативний спосіб, що допоможе і новачкам, і досвідченим практикам. Глобальне поширення методу «світлове кафе» до стратегічного діалогу та колективного пошуку надзвичайно виграло від підходів, описаних у цьому важливому внеску до галузі.

Хуаніта Браун, докторка філософії,
співзасновниця *The World Cafe*

Посібник «Візуальна колаборація» стане натхненням для кожного, хто зацікавлений у більш візуальному підході до організації та проведення зборів і воркшопів. Книжка крок за кроком веде читача від пізнання нової візуальної мови до навчання інших працювати візуально. Читач знаходить тут не лише корисні підказки, а й шаблони, які можна легко пристосувати до будь-якого різновиду зборів і воркшопів.

Донатто Карпареллі,
голова з інновацій глобального продукту
в *Schindler Elevator Ltd*

Запрошуємо до візуальної колаборації

Численні організації докладають значних зусиль, щоби віднайти ефективні та мотиваційні комунікативні процеси, які дадуть змогу впоратися зі складністю, що постійно зростає. Хтось пробує застосовувати цифрові рішення та нові організаційні структури. Інші досі шукають інструменти для підтримки поточної взаємодії, що необхідна складним організаціям.

Якщо ви хочете, щоби ваші збори, проекти й процеси мотивували, були більш ефективними та результативними, ця книжка для вас. Інструменти, які ви тут знайдете, сприятимуть мисленню,

комунікації та взаємодії в будь-якому середовищі. Завдяки використанню візуальних інструментів і технік, зокрема простого малювання, якого може навчитися кожен, візуальна колаборація буде опорою в управлінні складними проектами та запровадженні інновацій для організації будь-якого типу. Вона допоможе вам розвинути стійкі навички візуальної грамотності, які стануть підґрунтям вашої роботи.

Якщо ви вперше стикаєтеся зі стратегічним використанням візуальних інструментів, то зараз стоїте на порозі захопливих змін у способі мислення щодо вашої

роботи. Якщо ви досвідчений користувач візуальних інструментів, то ми переконані, що П'ять будівельних блоків візуальної колаборації™, презентовані в цій книжці, дадуть вам новий і систематичний підхід до подальшого розвитку вашої візуальної грамотності та зміцнять візуальні навички в колективах, із якими ви працюєте.

У цій книжці ви навчитесь малювати предмети, людей, місця, процеси та складніші поняття, як-от взаємодія з користувачем, бізнес-плани та стратегії. Ви також навчитесь, як організувати будь-яку зустріч, проект або процес,

формулювати влучні запитання, що зацікавлять ваших колег, і створювати візуальні шаблони, які зможуть скеровувати будь-яку розмову. Нарешті, ви навчитесь масштабувати ваші розробки так, щоби вони мали широкий вплив на всю вашу організацію.

Коли люди малюють разом, вони разом пізнають. Перед ними постає велика картина, і кожен бачить на ній себе. Лідери на кшталт *LEGO*, *OOH*, *Maersk*, *IKEA* та Червоного Хреста вже успішно запровадили цей спосіб роботи. А як це зможете зробити ви?



Зміст

П'ять кольорових розділів презентують П'ять будівельних блоків візуальної колаборації™ — практичний метод візуальної роботи. В інших розділах запропоновано різні погляди на візуальну колаборацію.

ВСТУП

Візуальна колаборація

Чому візуальний спосіб роботи підвищує ефективність

с. 12



РОЗДІЛ 1 Віднайдіть свою візуальну мову

Як розробити піктограми для ваших подальших зборів, проєктів чи процесів
с. 40



РОЗДІЛ 2 Розробіть свій процес колаборації

Як створити ваші наступні збори, проєкт чи процес
с. 78



РОЗДІЛ 3 Визначте ключові запитання

Як формулювати, пріоритизувати й тестувати запитання, що позитивно вплинуть на вашу колаборацію
с. 106



РОЗДІЛ 4 Створіть захоплені шаблони

Як перетворити чистий аркуш на візуальний інструмент, який спрямовує вашу колаборацію
с. 148



РОЗДІЛ 5 Підготуйтеся до масштабування

Як надати іншим змогу використовувати ваші розробки та інструменти
с. 184



РОЗДІЛ 6 Подбайте про групове пізнання

Вступ до основних принципів візуальної колаборації
с. 204



РОЗДІЛ 7 Створіть мапу ваших навичок

Огляд восьми навичок, найважливіших для візуальної колаборації
с. 228



РОЗДІЛ 8 Активуйте ваші ресурси

Ключові ресурси, необхідні для візуальної колаборації
с. 248



РОЗДІЛ 9 Плюси й мінуси

Міркування щодо переваг і вад візуальної колаборації
с. 266

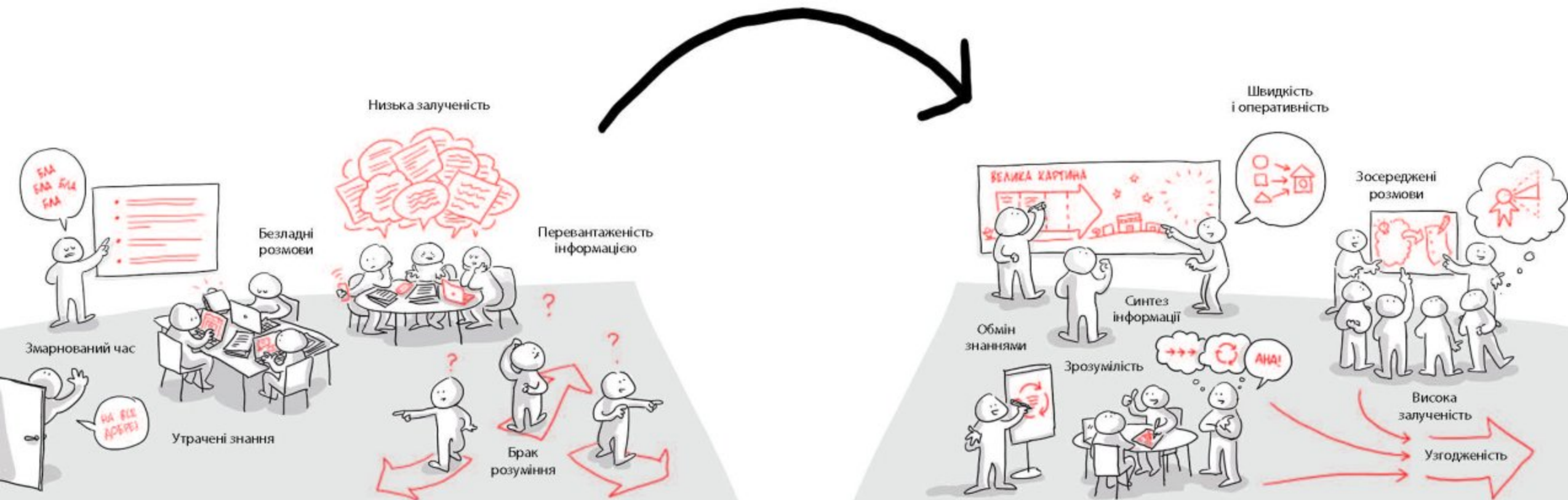
Додаток

Алфавітний покажчик та ідеї для подальшого читання
с. 288

Чи почувалися ви колись так, ніби заплуталися у методах, інструментах і навичках, що не підходять для складної організації, до якої ви належите?

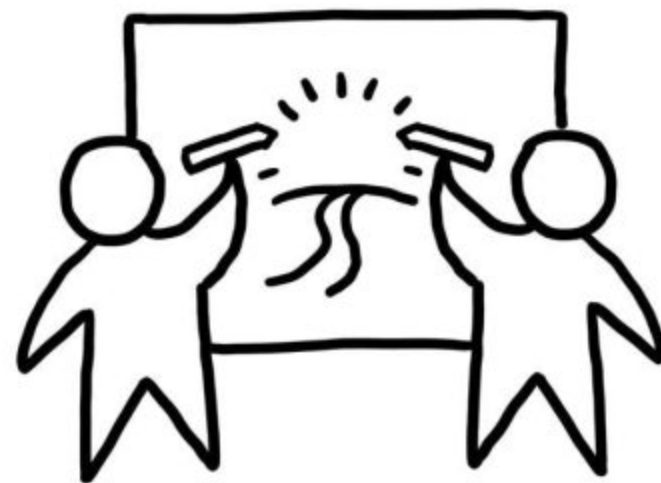
Застосуйте П'ять будівельних блоків візуальної колаборації

...і почніть працювати в новий спосіб, що сприятиме мисленню, комунікації та взаємодії.



Купити книгу на сайті kniga.biz.ua >>>

Вступ



Купити книгу на сайті kniga.biz.ua >>>