Максим Батырев (Комбат)

45 ТАТУИРОВОК ЛИЧНОСТИ

Правила моей жизни

Москва
«Манн, Иванов и Фербер»
2019

Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>

УДК 316.648.4
ББК 88.532.1
Б28

Возрастная маркировка в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ: 16+

Батырев, Максим Валерьевич
Б28 45 татуировок личности. Правила моей жизни / Максим Батырев (Комбат). — 2-е изд. — М. : Манн, Иванов и Фербер, 2019. — 320 с.

ISBN 978-5-00117-861-3

Жизненные уроки бывают жесткими, и многие из них навсегда врезаются в сердце и сознание, словно татуировки. 45 своих «татуировок», ставших правилами жизни, открывает для нас Максим Батырев, успешный менеджер и бизнес-тренер. Из каждого эпизода своей жизни он выводит правила взаимодействия с миром, с семьей, с самим собой — и все удачи и даже неудачи складываются в картину того, как в любой ситуации оставаться собой и шагать все выше по лестнице саморазвития.

Наверняка многие из этих жизненных правил применимы в вашей жизни. И наверняка вам есть чем дополнить их.

УДК 316.648.4
ББК 88.532.1

Руководитель направления *Ренат Шагабутдинов*
Ответственный редактор *Юлия Потемкина*
Литературный редактор *Дарья Сальникова*
Арт-директор *Алексей Богомолов*
Дизайн обложки *Наталья Савиных*
Верстка *Вячеслав Лукьяненко*
Корректоры *Лев Зелексон, Надежда Болотина*

Подписано в печать 15.10.2018
Формат 70x100 1/16. Гарнитура CharterITC
Бумага офсетная. Печать офсетная
Усл. печ. л. 25,93
Тираж 1500. Заказ

ООО «Манн, Иванов и Фербер»
www.mann-ivanov-ferber.ru
www.facebook.com/mifbooks
www.vk.com/mifbooks

Отпечатано в ООО «ИПК Парето-Принт»,
170546, Тверская область,
промышленная зона Боровлево-1,
комплекс № 3А
www.pareto-print.ru

ISBN 978-5-00117-861-3
9 785001 178613 >

Все права защищены. Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме без письменного разрешения владельцев авторских прав.

ISBN 978-5-00117-861-3

© Максим Батырев, 2019
© Оформление. ООО «Манн, Иванов и Фербер», 2019

Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>

Содержание

От автора 7
0. Очень важное вступление, которое нужно прочитать 11
1. Никогда не говори, что ты чего-то не можешь 17
2. Нет хайпу! Да — труду и самодисциплине! 23
3. Чем хуже, тем лучше 29
4. Кокон раскрывается на время 35
5. Самое темное время — перед рассветом 41
6. Никто не хочет, чтобы у тебя получилось 47
7. Прежде чем осуждать человека, надень его обувь и пройди его путь 55
8. Никогда не слушай советы людей, на которых ты не хочешь быть похожим 61
9. Не бывает побед без поражений 67
10. Не бывает неприятностей и ошибок. Бывают только уроки 73
11. ППЖ 79
12. Пенсии не будет! Рассчитывай только на себя 85
13. Копить нужно то, что невозможно отобрать 91
14. То, чем ты сейчас занимаешься, и есть дело всей твоей жизни 95
15. Твои результаты — это и есть ты сам 101
16. Вознаграждай себя за дело! 107
17. Меняй мир вокруг себя, насколько можешь 115
18. Свои границы ты определяешь сам 121
19. Не планируй неудачу 127
20. Быстрый не тот, кто быстрее бежит, а тот, кто не останавливается 135
21. Бытие определяет сознание 141

Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>

22. Инвестируй в свое развитие! Эти деньги всегда возвращаются 147
23. Деньги не портят человека 155
24. Нам не нужен мат, чтобы разговаривать 161
25. Сначала успех, потом баланс 167
26. Стань индусом 175
27. Научись говорить «нет» 181
28. Все начинается с утра 187
29. Что излучаешь, то и получаешь 193
30. Иногда надо заставлять себя делать то, чего делать не хочется 199
31. Гигиена и внешний вид имеют значение 205
32. Любая аскеза полезна 211
33. Патриотизм — это действия, а не разговоры 217
34. У всех разные идеальные картинки 223
35. Любить своих родителей — значит помнить о них! 229
36. Отпусти и прости 235
37. Любой труд должен быть оплачен 239
38. Наполняй смыслом каждый момент своей жизни! 247
39. Я живу, чтобы… *что*? 255
40. Кто закончил рождаться, начинает умирать 267
41. Не бойся мечтать масштабно! 277
42. Намерения минус действия равно ничего 283
43. Одинаково важно и то, что ты хочешь, и то, чего ты не хочешь 291
44. Оправдания убивают действия 297
45. Наслаждайся каждой минутой жизни! 305
Об авторе 313

Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>

От автора

Здравствуйте, уважаемые клиенты, сотрудники и партнеры компании «БАУСЕРВИС»!

Я работаю с этой компанией уже несколько лет, лично знаю собственника Новицкого А. В. и с уверенностью могу заявить, что знаю – почему это компания номер один в своей отрасли. В ней есть все то, что я пропагандирую на своих мастер-классах и в своих книгах:

— светлая корпоративная культура,
— постоянное развитие продуктов и сервисов,
— высокая клиентоориентированность,
— непрекращающийся запрос на профессиональное развитие,
— реальное желание изменить мир вокруг себя,
— небезразличие первых лиц к транслируемым сверхцелям.

Я считаю, что если все коммерческие организации страны будут изучать опыт таких компаний, как «БАУСЕРВИС», то наше бизнес-сообщество, а следом и всё наше государство станет высококонкурентным на мировом рынке и все мы начнем жить гораздо лучше.

Желаю Вам приятного и полезного чтения!

Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>

Посвящается моей семье.
Спасибо, что терпите все эти мои татуировки

Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>

0. Очень важное вступление, которое нужно прочитать

Мне нужно действовать, я каждый день
Бессмертным сделать бы желал, как тень
Великого героя, и понять
Я не могу, что значит отдыхать.

М. Ю. Лермонтов

Полный бред, когда говорят,
что я вдруг открыл в себе дарование, —
я просто много работал!

Джон Леннон

Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>

Двадцать девятого октября 2017 года, выступая в Краснодаре перед полутысячным залом, я пообещал написать книгу, которую вы держите в руках.

Признаюсь, меня терзал внутренний конфликт: имею ли я право давать житейские советы людям?

Если в книгах «45 татуировок менеджера» и «45 татуировок продавана»* я еще мог претендовать на статус эксперта, поскольку она подтверждена результатами моей коммерческой и управленческой деятельности, то что я могу сказать как личность?

И я решил, что не имею на это права.

Именно поэтому, обратите внимание, книга называется «45 татуировок личности. Правила **моей** жизни».

Да, здесь описаны те мои татуировки, которые сформировали меня как человека. Возможно, книга получилась чересчур откровенной и кое-чего мне писать не стоило. Прошу вас меня не осуждать, ведь это моя жизнь, и я выбрал жить согласно этим принципам.

Я просто человек со своими сильными сторонами и слабостями, преимуществами и недостатками, победами и поражениями, переживаниями и парой живущих в глубинах мозга тараканов, которые ругаются не только на меня, но и друг с другом.

«А не многовато ли у вас татуировок?» — спрашивают меня иногда.

Я считаю, что чем больше принципов у человека, тем он целостнее, тем прочнее его внутренний стержень и тем ближе он к тем, кого принято называть атлантами, стоиками или гиперборейцами. Принципы делают человека сильным.

---

* Обе книги вышли в издательстве «Манн, Иванов и Фербер». Первая — в 2013-м, вторая — в 2016 году.

Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>

«С каждым новым принципом вы становитесь менее гибким! Вы понимаете, что ваши принципы одновременно являются вашими ограничениями?» — спрашивают меня все те же люди.

Понимаю.

Понимаю и горжусь этим.

Принципы порой важнее всего остального. Именно люди с принципами строили города, выигрывали войны, запускали ракеты в космос, создавали науки и формулировали законы. Именно люди с принципами оставляли след в этом мире и входили в историю.

В качестве бонусов в этой книге будет много ссылок на разные статьи и видеоролики. Для того чтобы вам было удобно сразу переходить по ссылкам, я оформил их в виде QR-кодов.

Вот таких:

batyrevgroup.ru/hello

Установите себе на планшет или смартфон сканер QR-кодов, и сразу будете получать бонусы к прочитанным главам.

А вообще я хочу попросить вас не читать эту книгу быстро.

Можно читать одну главу, а потом проживать с ней день.

А потом еще одну, и еще одну, и так изучить все правила моей жизни.

Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>

45 ТАТУИРОВОК ЛИЧНОСТИ

Правила моей жизни

Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>

1. Никогда не говори, что ты чего-то не можешь

Я знал девушку. Она была намного глупее нас с вами. Она не знала Талеба, думала, что эджайл — это песня, а на слове «фасилитация» смеялась и краснела. Но она без мужчин, без родительского капитала начала зарабатывать на одежде больше нас. Бизнес пошел настолько хорошо, что она открыла двенадцать офлайн-шоурумов в центральных районах нескольких миллионников. И в Москве. А сейчас это малая часть ее оборота. Я это к чему? Ребята, вы готовы. Я вам гарантирую, у вас уже всё есть, чтобы жать на полную. Вот прямо сейчас. Вам больше не надо ничего ждать. Ничего дополнительно изучать. Вы уже сейчас можете делать бизнес на миллиард. Вашего уровня интеллекта, понимания, коммуникаций, связей уже достаточно, чтобы построить твердый бренд. Я не говорю, что надо остановиться в изучении и развитии знаний и компетенций. Ни в коем случае. Идите на MBA (только к нам), покупайте билеты на Synergy Global Forum. Но не тормозите в делах. Не убирайте ногу с педали газа. Форум и MBA — это одни из драйверов развития. Базис, фундамент у вас уже есть. Его уже на миллиард вам хватит. Так что слушайте дядюшку Брэнсона. Шлите всех к черту, беритесь и делайте.

Ректор бизнес-школы «Синергия»
Григорий Аветов

Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>

На стене моего домашнего кабинета висят четыре диплома. Там написано, что я:

— лучший коммерческий директор года России,
— победитель в номинации «Консалтинг» в конкурсе «Менеджер года России»,
— лучший автор года России в номинации «Бизнес-литература»,
— лучший бизнес-спикер года.

Книги «45 татуировок менеджера» и «45 татуировок продавана» — самые продаваемые бизнес-книги в истории России.

Отраслевые рекорды в бизнесе компании «КонсультантПлюс» до сих принадлежат той коммерческой службе, которую я в свое время возглавлял.

График моих выступлений расписан почти на два года вперед.

Сейчас у меня своя компания Batyrev Consulting Group, работающая по семи направлениям. В их числе организация «Комбат-туров» — погружения в бизнес-среду других стран, проведение широкомасштабных конференций по осознанному родительству и Ежегодного всероссийского форума для подростков, продажа бизнес-игр «Менеджерское братство» и проведение корпоративных квестов по мотивам моих книг, аудит, настройка и реанимация отделов продаж и много чего еще.

Это не хвастовство и не реклама.

Это то, чем я могу гордиться, и то, чего мне позволили достичь труд, самодисциплина и мой ангел-хранитель.

Более того, я считаю, что это только начало большого жизненного Пути.

Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>

Главный вопрос, который я могу себе задать сейчас: мог ли я об этом мечтать, когда пятнадцать лет назад приехал в Москву в берцах и камуфлированных штанах, без связей, без блата, без какого-либо врожденного дара и без понятия, чем я буду заниматься?

Мог. И мечтал.

Конечно, не так масштабно. Довольно аккуратно и несмело. Но каждый раз, находясь на каком-то уровне, я мечтал о том, что когда-нибудь окажусь на несколько уровней выше. Находил себе живые примеры, читал много книг, был недоволен текущей ситуацией. Я никогда не скрывал, чего я хочу, мечтал громко и публично, и это всегда слышали мои сотрудники, руководители, мое окружение, а спустя три-пять-семь лет все они удивлялись, что я пришел к своей мечте. И продолжал идти дальше.

Сейчас в моем круге появляется все больше людей, которые по-настоящему меняют мир, создают отрасли, двигают экономику и вдохновляют тысячи и миллионы других людей на подвиги своим примером.

Все у них начиналось с аккуратной мечты, которой они достигали, потом с более смелой мечты, которой они достигали, потом они зажмуривали глаза и говорили: «А если я вообще вот этого вот захочу! Того, чего никто до меня не делал!» — и этого в итоге тоже достигали!

Со стороны может казаться, что им повезло, им просто улыбнулась удача, но это не так. Все мы в равной степени способны добиться чего-то значительного. У одноклассников Германа Грефа или у друзей детства Елены Исинбаевой тоже были возможности, самые разнообразные. Но далеко не все добились схожих результатов. Почему?

Потому что, как и большинство людей в нашей стране, они боялись мечтать. Человек, который боится мечтать, никогда не увидит возможности, которые ему предоставляет судьба.

Он их не видит, потому что не верит в себя.

А еще многие люди мечтают, но очень робко. Как я говорю на своих мастер-классах: «Уровень притязаний нашего человека довольно

Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>

низок. Это дачка, тачка и собачка. И чтобы два кусочека колбаски лежали на столе. И был бы милый рядом. Ну а больше ничего не надо».

Вы можете все, я уверен в этом.

Каждый может все.

И если человек не добивается чего-то в жизни — это его личный выбор. Он жалеет себя, находит кучу причин и внешних обстоятельств, почему «это невозможно», либо грешит на свои внутренние проблемы и «тараканов».

Он для себя выбрал такую позицию. Еще раз — этот человек *решил, что ему так удобнее*.

Потому что добиваться результатов тяжелее, чем их не добиваться.

Потому что отдыхать на выходных и «после шести» положено всем, и я не исключение.

Потому что у меня нет правильных знакомых, денег, образования и чего-нибудь еще.

Потому что вас бы на мое место, вы бы меня поняли.

Потому что это не мое.

Потому что я выбрал семью.

Потому что, потому что, потому что.

По роду своей деятельности я часто встречаюсь с успешными людьми. С людьми, которые добиваются успехов федерального или регионального масштаба.

Допустим, я знаю женщину из Краснодара, которая профессионально владеет всеми техниками массажа, от грудничкового до шиацу. Она же состоялась как консультант по здоровому сбалансированному питанию и открыла клуб здорового образа жизни, стала предпринимателем. Хотя раньше профессионально занималась баскетболом и спортивными танцами.

Я знаю парня, который был профессиональным аккордеонистом и даже выигрывал федеральные конкурсы, а потом резко сменил род занятий и через пару лет стал чемпионом России по настольному теннису.

Знаю человека, который входит в олимпийскую сборную Республики Беларусь по плаванию, хотя плаванием никогда не занимался. Он бизнесмен, отец четверых детей, спикер, он ездит по всему миру с рассказом об истории своего успеха.

Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>

Двое первых живут в Краснодаре. Женщину зовут Анна Зеликова, в 18 лет она потеряла зрение из-за врачебной ошибки. Парня зовут Арсентий Шлындров, он лишился руки в страшной аварии.

Человека из Белоруссии зовут Алексей Талай. В шестнадцать лет он подорвался на мине времен Великой Отечественной войны, вследствие чего потерял и руки, и ноги.

Они — мои вдохновители. Они живут, хотят, могут и делают.

Анна Зеликова ходит на мои мастер-классы и учится управлению персоналом!

Арсентий Шлындров выращивает детей-чемпионов и сам представляет Россию на международных соревнованиях!

Алексей Талай заставляет рыдать и восхищаться тысячные залы!

Когда я общаюсь с ними, я понимаю, что это — не «люди с ограниченными возможностями». Я понимаю, что это люди с безграничными возможностями!

Все мы — люди с безграничными возможностями.

Нужно мечтать, верить в себя и каждый день действовать-действовать-действовать. Никогда не говорите, что вы можете с чем-то не справиться! И не слушайте «добрых людей», которые пытаются сбить вас с пути.

Помните старую поговорку: «Терпение и труд все перетрут»? Это абсолютная правда. Истории всех, кто добился успеха, чем-то похожи. Со многими такими людьми вы встретитесь в этой книге.

На одном из бизнес-форумов, в которых я принимал участие, мне посчастливилось услышать историю Уилла Смита. Вот короткий отрывок из нее.

> У меня было непростое детство. Отец заставлял нас работать с раннего возраста, и я прекрасно помню, как мы с братом все лето с утра до ночи мешали бетон и возводили стену.
>
> Когда через три месяца передо мной стояла огромная серая стена, мне даже не верилось, что это сделал я сам, своими руками. Тогда ко мне подошел отец, положил руку на плечо и сказал: «Никогда не говори, что есть что-то, чего ты не мог бы сделать. Ты можешь все».
>
> А потом, спустя много лет, когда вышел фильм «День независимости» и начал бить все рекорды продаж, отец увидел в каком-то журнале

Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>

кассовые сборы этого фильма, позвонил мне и прямо-таки кричал в трубку: «Уилл, слышишь меня, сынок? Слышишь?! Никогда, НИКОГДА не говори, что есть что-то такое, чего ты не мог бы сделать! Ты можешь все!!!» И тогда я вспомнил эту бетонную стену...

Никогда не говори, что ты чего-то не можешь.

Пусть это станет и вашей татуировкой на внутренней стороне сердца.

Каждый может всё.

Вы можете всё!

Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>

2. Нет хайпу! Да — труду и самодисциплине!

Вы не будете получать 60 000 $ в год сразу после школы. Вы не станете вице-президентом компании со спутниковым телефоном в машине, прежде чем вы заработаете на все это.

Билл Гейтс

Только не путайте упорство и дар. Глядя на лучших в любом деле, поддаешься искушению признать их гениями, и значит, отказать простым смертным, себе в том числе, в возможности с ними равняться. Однако на деле их нынешнее мастерство чаще всего не дар судьбы, а плод железного упорства, методичного экспериментирования и совершенствования, отсева неработающих методов и применения успешных, а это умение может воспитать в себе каждый.

Дэн Кеннеди

Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>

Многие мои ровесники (на момент выхода первого издания этой книги мне будет 38 лет) в недоумении наблюдают за людьми, которые в 25 лет, а то и в 22, уже не хотят работать. Мы говорим, что следующее за нами поколение «хочет много и сразу». То есть ничего не делать, а выбрать легкий путь и при этом иметь внушительный доход.

На сайте модные-слова.рф есть такое определение:

> В молодежном сленге хайп означает истерику вокруг какой-нибудь персоны, сайта, приложения или, на худой конец, девайса. Кстати, глагол «хайпить» означает примерно то же самое, что и слова «пиарить» или «форсить».

На мой взгляд, мне повезло: в девяностых тема хайпа коснулась моих родителей, а я еще был слишком мал для того, чтобы у меня были свободные деньги на вложения в странные финансовые схемы типа МММ, «Властилины» и прочих. А в 2010-х я уже ее перерос. То есть во времена моего детства «легко срубить бабла» было практически невозможно. Поэтому я всюду пропагандирую тему труда и самодисциплины. Ну а что мне еще пропагандировать, если я добился результатов только благодаря тому, что больше десяти лет работал по четырнадцать часов в день и ежедневно маленькими шажочками двигался к своим целям? Ну нет у меня врожденного таланта, судьба меня не одаряла, поэтому приходилось много работать, читать, учиться, изучать, придумывать, делать немного больше, чем другие, и потом я поднимал голову и видел, что многие уже позади. А иногда позади были все, и я оказывался номером первым.

Параллельно с моей карьерой в корпоративном мире очень активно развивались технологии, в том числе и интернет-технологии. И потом

Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>

понеслось… айфоны в подарок за лайки, курсы «Как стать миллионером за три месяца», взаимные подписчики за перепосты, похудение за один вебинар, коллаборация блогеров, сжигание собственного жира за якобы разыгрываемую иномарку, автоворонки продаж, когда вообще делать ничего не надо — «сиди да лови входящий поток клиентов». И что самое интересное — начали появляться герои, которые легко поднялись на хайпе. То есть было довольно много живых примеров.

И, как следствие, мы получаем огромный пласт общества, который не хочет работать и упорным трудом добиваться заслуженных результатов; людей, которые выросли на примерах легкого и простого обогащения. Мы видим тех, кто ничего не желает делать, при этом хочет грести «бабки» лопатой и ездить на Lamborgini.

Пару лет назад фонд «Общественное мнение» спрашивал молодых людей до 26 лет, где они хотели бы работать. Результаты меня потрясли. Большинство хочет быть чиновниками, потом бизнесменами, и еще значительная часть опрошенных желает работать в «Газпроме». По их мнению, это синекура.

— Пошел в чиновники — и вот тебе все блага цивилизации! Квартира от государства, дача от государства, машина с мигалкой от государства, «крыша» от государства!
— Пошел в бизнесмены — вот тебе миллионы прибыли, поток клиентов нескончаемый, лояльные сотрудники и добрая налоговая инспекция.
— Пошел в «Газпром» — ну, тут всем всё понятно. Тут сбываются мечты. Причем сразу.

Да не бывает такого, братцы!

Все люди, которые в этой жизни чего-то добиваются:

— много работают, не поднимая головы,
— честно и страстно делают свое дело,
— много работают, не поднимая головы,
— стараются изменить мир вокруг себя,
— много работают, не поднимая головы,
— понимают, что все зависит только от них,
— и поэтому много работают, не поднимая головы.

Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>

Сейчас обществом потребителей в эпоху потребления пытается рулить его величество Хайп. Легко и быстро получить результаты, а порой и псевдорезультаты.

Один только биткоин чего стоит. Ни один человек, который вкладывался в него, не может вразумительно ответить, что это такое, но все прекрасно понимают, что стоимость определяется спросом. И пока желающих хайпануть на криптовалютах будет много, его стоимость будет расти. Мне очень интересно, вспомнит ли кто-нибудь через десять лет, в 2028 году, что такое биткоин?

Люди хотят много и сразу: разбогатеть, похудеть, прославиться, стать сильными, успешными и красивыми. На этом построены целые индустрии.

Но на мой взгляд, все это попахивает жульничеством. Легких путей нет, это обман.

И поэтому, когда я получаю предложения в своих социальных сетях про накрутки подписчиков, лайков и прочую дребедень (а это происходит ежедневно), я улыбаюсь и продолжаю эти предложения игнорировать. Я хочу настоящие результаты, а не резиновую аудиторию. И если вы не только читаете мои книги, но и следите за моими аккаунтами в соцсетях — благодарю вас за это! За то, что вы, настоящий и живой, есть у меня.

Я, между прочим, в свое время тоже хотел легких денег и даже со своей мизерной зарплаты покупал билеты «Русского лото», надеясь, что фортуна будет милостива и подкинет мне пару миллионов рублей или квартиру в Москве. Но что-то никак не получалось выиграть больше 150 рублей. Эх…)))

А потом взял калькулятор, сел и посчитал, каковы мои шансы на существенный выигрыш. Знаете, сколько они составляют?

0,001316%

Это вероятность крупного выигрыша по одному лотерейному билету.

Вероятность сорвать крупный выигрыш в одном тираже меньше, чем вероятность умереть в день розыгрыша тиража.

Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>

Да, кто-то выиграет, но, скорее всего, это буду не я. Поэтому я сел и сделал себе татуировку: **«Нет хайпу! Да — труду и самодисциплине!»**

Любой видимый и заметный результат человека — это результат долгосрочного инвестирования и многих тысяч часов работы. Любой миллионер, актер-«оскароносец», олимпийский чемпион, прославленный режиссер, нобелевский лауреат и другой признанный человек потратил много лет жизни, чтобы прийти к своему пьедесталу.

Я допускаю, что рассуждаю подобным образом лишь потому, что сам проходил путь именно труда и самодисциплины. Мой отец, армия, отдел продаж привили мне понимание, что только таким способом достигаются результаты. Честным и открытым путем.

А про волшебные таблетки, чудо-результаты, да и в целом про тех людей, которые продолжают навязывать вам легкие пути, очень хорошо написано в старой доброй книге «Чук и Гек», где два маленьких мальчика рассуждают про волшебство.

Они забрались спать на печку, и там мать долго рассказывала им разные истории и сказки. Наконец она задремала.

— Чук, — спросил Гек, — почему волшебники бывают в разных историях и сказках? А что если бы они были и на самом деле?

— И ведьмы и черти чтобы были тоже? — спросил Чук.

— Да нет! — с досадой отмахнулся Гек. — Чертей не надо. Что с них толку? А мы бы попросили волшебника, он слетал бы к папе и сказал бы ему, что мы уже давно приехали.

— А на чем бы он полетел, Гек?

— Ну, на чем... Замахал бы руками или там еще как. Он уж сам знает.

— Сейчас руками махать холодно, — сказал Чук. — У меня вон какие перчатки да варежки, да и то, когда я тащил полено, у меня пальцы совсем замёрзли.

— Нет, ты скажи, Чук, а все-таки хорошо бы?

— Я не знаю, — заколебался Чук. — Помнишь, во дворе, в подвале, где живет Мишка Крюков, жил какой-то хромой. То он торговал баранками, то к нему приходили всякие бабы, старухи, и он им гадал, кому будет жизнь счастливая и кому несчастная.

Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>

— И хорошо он нагадывал?

— Я не знаю. Я знаю только, что потом пришла милиция, его забрали, а из его квартиры много чужого добра вытащили.

— Так он, наверное, был не волшебник, а жулик. Ты как думаешь?

— Конечно, жулик, — согласился Чук. — Да, я так думаю, и все волшебники должны быть жуликами.

Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>

3. Чем хуже, тем лучше

Посвящается Роману Борзых

Это как-то очень по-русски —
поставить себя в затруднительное положение,
а потом из него выбираться.

Вратарь сборной России по футболу
Игорь Акинфеев

Когда мне тяжело, я всегда напоминаю себе о том,
что если я сдамся — лучше не станет.

Майк Тайсон

Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>

Летом 2017 года в рамках проекта «Комбат-туры» мы с группой менеджеров разного уровня пошли в экспедицию в Саянские горы с преодолением Шумакского перевала.

Несмотря на то что накануне тура организаторы написали с десяток писем: что необходимо взять с собой, что иметь в виду при планировании, к чему готовиться и чего ожидать, — я довольно легкомысленно отнесся к сборам. Ну как же, я занят с утра до ночи, у меня мастер-классы и перелеты, в Москве сходить в туристический магазин некогда… В общем, сборы я отложил на самый последний момент, а большую часть вещей купил в военторге недалеко от дома: вещмешок вместо туристического рюкзака, берцы вместо трекинговых ботинок, алюминиевую ложку вместо удобного складного набора и так далее.

Не, ну а что? Было четко заявлено, что протяженность нашего шестидневного пешего маршрута составит 65 километров. Да что такое 65 километров? Я помню, приехав с супругой в Париж, мы за день протопали 24 километра, и, если бы надо было, прошли бы еще.

Эх, знал бы я, что 20 километров в городе и 20 километров в горах — это совсем разные вещи!.. Кстати, нужно отметить, что в горы я тогда пошел впервые в жизни.

Как выяснилось позже, примерно половина группы оказалась не готова к непростым условиям, к отсутствию дорог и комфорта, к питанию из общего котелка и к бивачным работам, к тому, что мы все попадем в дикие условия и нам будет очень непросто преодолевать километр за километром. Надо отдать должное участникам: все они проявили мужество и почти никто не ныл, наоборот, несмотря на усталость, мы старались поддерживать и подбадривать друг друга.

Но больше всех нас подбадривал опытный путешественник и теперь уже мой друг Роман Борзых, предприниматель из Белгорода

Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>

и очень хороший человек. Его фраза в туре стала нашим девизом и моей новой татуировкой.

— Давайте, давайте, ребята! Чем хуже, тем лучше! — кричал нам Роман, когда мы чавкали ногами по грязи, переходя болото.

— Как круто, братцы, как круто! Чем хуже, тем лучше! — выкрикивал он мне в спину, когда мы поднимались на очередной перевал.

— Вот это мы запомним навсегда! Ведь чем хуже, тем лучше! — говорил он во время перехода через горную реку, прыгая по большим валунам и страхуя товарищей от соскальзывания в холодную воду.

Еще работая директором по продажам, я заметил, что люди, которые выросли не в конфетно-шоколадных условиях, а в условиях преодоления и закалки, становятся лучшими сотрудниками. Однажды я даже собрал всех своих чемпионов по продажам в одной комнате и рассказал им об этом:

— Вот у тебя папы не было, а мама работала нянечкой в детском саду и совсем немного зарабатывала на вас с сестрой — по сравнению с одноклассниками вы жили небогато. А вот ты хоть и из семьи коммерсантов, но должна была с детства доказывать родителям, что ты их достойна, и начала работать чуть ли не в школьном возрасте. Ты в составе сборной по волейболу на региональных соревнованиях завоевывал золотые медали; у тебя было шесть тренировок в неделю, и это помимо учебы. Ну а ты старший ребенок в многодетной семье, где родители часто уезжали в длительные командировки, и тебе приходилось играть роль мамы и папы с 12 лет.

Что самое интересное, ни один из моих сотрудников никогда не задумывался о том, что у него было «тяжелое детство», и не признавал этого, но я-то точно знаю, чем мои чемпионы отличались от других бойцов.

Я сам начал работать в тринадцать лет. Когда большинство моих друзей уезжали на лето к бабушкам и дедушкам, я красил в черный цвет забор вокруг огромного завода, выпускавшего теннисные ракетки. Это был не просто забор, а сетка-рабица. Если вы когда-нибудь попробуете пройтись кисточкой по такому забору снизу вверх, в ответ сетка-рабица вернет вам сотни капель краски. Вот таким «в крапинку» я и приходил домой каждый вечер, оттирал скипидаром руки и лицо и тщательно вычесывал засохшую краску из волос вместе с ними.

Это было прекрасное лето и прекрасное детство!

Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>

А еще я мыл машины, продавал на трассе помидоры и собранные в лесу грибы, грузил арбузы на овощебазе, собирал бутылки и сдавал их… и мне совсем не стыдно за это детство.

Спасибо девяностым, в которые мы выросли! Это было не самое простое время для нашей страны, но оно сделало сильными огромное количество людей.

Чем хуже, тем лучше.

Каждый день общаясь с первыми лицами разных компаний, владельцами бизнесов и просто состоявшимися людьми, я убеждаюсь в том, что передо мной закаленные, сильные духом, когда-то прошедшие через непростые ситуации люди.

Именно из-за этого на мастер-классах я говорю: «Менять страну только нам, друзья мои. Потому что впереди нас люди уже устали. А сзади никого нет».

Вернемся к моему первому походу в горы.

Одной ночью было особенно холодно. Я никак не мог заснуть, поскольку купил неправильный спальный мешок, короткий и холодный. Он не грел, даже если залезть туда в одежде. Порой я думал, что его предназначение — создавать прохладу, а вовсе не тепло. Покряхтев, я вылез из палатки и пошел к догорающему костру. Возле костра сидел Роман, и мы с ним разговорились обо всем на свете.

Каково же было мое удивление, когда я узнал, что случилось с Романом в Бурятии летом прошлого года. Эта известная в узких кругах история поразила меня в самое сердце и выбила на нем свежую татуировку.

Роман со своими товарищами давно занимался экстремальными сплавами по горным рекам. За год до нашей встречи они решили покорить очень непростую реку Снежную (это река пятой категории сложности из возможных шести, однако на маршрутах по ней встречаются пороги и шестой категории).

Однажды ночью прошел сильный ливень, и река превратилась в селевой поток, но ребята решили, что их это не испугает. Это оказалось огромной ошибкой. С последним порогом они не справились и с высоты четырехэтажного дома полетели в гранитную чашу, которую столетиями выбивал водопад.

Все смешалось в потоках воды — люди, катамараны, провизия, оружие, палатки, весла, одежда.

Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>

В общем, хорошо, что все выжили, несмотря на сильные ушибы и переломы. Но потеряли и запасы еды, и обувь, и одеяла, и аптечку, и спички… всё потеряли. Даже неопреновые ботинки послетали с ног.

Дальше была история, как они, полуголые, травмированные, босые и голодные, пытались выбраться из этой глуши, где совсем нет связи и населенных пунктов; грелись друг об друга по ночам, засыпая на камнях и раз в полчаса переворачиваясь, чтобы согреть вторую, уже замерзшую половину туловища; как делили стакан голубики на ватагу мужиков, тащили на себе раненых товарищей и молились Богу о спасении.

Через шесть дней их нашли сотрудники МЧС и очень удивились, что все участники похода живы. На этом туристическая карьера Романа должна была бы и закончиться. Но нет же, вот он, Роман, сидит передо мной, снова в походе, на не самой простой пешеходной тропе.

Я говорю:

— Роман, и ты после этого не засел дома, в комфортной теплой квартире, не проклял весь туризм мира и снова ищешь приключений на свою задницу?

Как вы думаете, что он мне ответил?

Теперь каждый раз, когда случаются какие-то неприятности, я чувствую эту татуировку на своем сердце и улыбаюсь. Это выглядит очень странно, ведь в такие моменты люди должны переживать и плакать. Но я знаю: чем тяжелее ситуация, которую мы переживаем сейчас, тем сильнее мы будем, когда ее пройдем.

Чем больше лишений ты терпишь сегодня, тем больше ты радуешься, когда твой товарищ отламывает половину оставшегося у него козинака и протягивает тебе.

Чем тяжелей тропа, чем хуже погода, чем длинней перевал, тем сильнее ты становишься после его преодоления. Главное, помнить, что эта трудность временная и ты обязательно из нее выкарабкаешься более крепким человеком.

Чем хуже, тем лучше, братцы.

Помните об этом!

Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>

Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>

4. Кокон раскрывается на время

Лучше сделать и пожалеть, чем не сделать и пожалеть.

Народная мудрость

Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>

Однажды мы всей семьей путешествовали по Италии на автомобиле. Супруга вычитала в путеводителе, что по нашему маршруту находится парк бабочек, и мы решили свернуть туда, чтобы передохнуть и заодно развлечь детей.

В парке я довольно быстро заскучал, и пока мои родные восхищались порхающими бабочками и рассматривали дивные растения, я пошел гулять и наткнулся на небольшой многоэтажный домик с прозрачными стенками, где находились куколки — коконы, из которых бабочки появляются на свет. Один из коконов треснул, из него торчало крыло бабочки. Она отчаянно пыталась выбраться на свет. Я очень внимательно наблюдал, как она это делает — ведь это, по сути, олицетворение того, что я называю «переходом на новый качественный уровень». Он не бывает легким, не бывает быстрым. Еще не до конца родившаяся на свет бабочка делала это очень долго, поэтому у меня была возможность почитать текст на табличках. Одна из них поведала удивительную историю.

Оказывается, перед тем как стать бабочкой, гусеница окукливается — образует вокруг себя кокон, внутри которого трансформируется. И в момент, когда она уже готова появиться на свет в новой роли, кокон трескается, и еще не бабочка, но уже и не гусеница должна начать активно работать, чтобы расправить крылья. Активно работать, чтобы перейти на новый качественный уровень.

Самое интересное, что возможность покинуть кокон у бабочки лишь временная. Если она не выберется в нужный момент, кокон затвердеет, и она умрет внутри. Ей уже не суждено будет расправить крылья и взлететь.

Это история про наши жизненные возможности, друзья.

Допустим, есть человек, который предлагает вам какой-нибудь совместный проект. Он заманивает вас, сулит перспективу, вы

Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>