



Оглавление

Отзывы	7
Предисловие	8
Приветствие	10
Наш айсберг никогда не растает	13
Что же мне теперь делать?	19
Проблема? Какая проблема?	23
Я не могу справиться с этим один	39
Чайка	49
Донести информацию до всех	59
Хорошие новости, плохие новости	69
Разведчики	81
Вторая волна	89
Самое выдающееся изменение	97
Как добиться результата в условиях изменений	102
Алгоритм восьми шагов успешных изменений	104
Роль образа мышления и восприятия	106
Дополнительные ресурсы	109
История создания книги	111
Об авторах	117