

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

Мои удивительные открытия. Почему я написала эту книгу 5

ГЛАВА 1

«А нужна ли мне няня?» 9

ГЛАВА 2

Где искать няню..... 17

ГЛАВА 3

Что писать в вакансии, как сортировать резюме
и читать между строк 27

ГЛАВА 4

Не стесняйтесь! Собеседование с няней..... 35

ГЛАВА 5

Итак, она в вашем доме. Пробные дни 43

ГЛАВА 6

Няня в законе. Правовая сторона вопроса
найма домашнего персонала 51

ГЛАВА 7

Зарплаты, премии и штрафы..... 73

ГЛАВА 8

Здоровье персонала, бытовые правила и гигиена 83

ГЛАВА 9

Няня на отдыхе. Виза, бикини, шопинг и прочие нюансы..... 95

ГЛАВА 10

Экзотика в нашей жизни. Филиппинский персонал..... 111

ГЛАВА 11

Как сохранить свои секреты и... свое имущество..... 123

ГЛАВА 12

Личные качества няни..... 137

ГЛАВА 13

Отношения с няней. Родители и дети 167

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

..... 185

ПРИЛОЖЕНИЕ

Договор оказания услуг..... 193

Правила работы для нянь..... 197

Пример вакансии 214

ВВЕДЕНИЕ

Мои удивительные открытия. Почему я написала эту книгу

С появлением детей жизнь взрослого человека кардинально меняется. Наступает время удивительных открытий. Оказывается, в сутках всего 24 часа и их катастрофически не хватает ни на что. Радикальным образом меняются приоритеты и интересы: с одной стороны – непонятно откуда берутся силы на бессонные ночи, с другой – их почти не остается на личную жизнь. Наконец, выясняется, что весь твой предыдущий опыт ведения сложных переговоров или управления многомиллионным бизнесом никак не помогает наладить грудное вскармливание или догадаться, почему ребенок уже битый час не поддается попыткам его укачать. К слову, не сильно он поможет вам и в дальнейшем, когда придется отвечать на тысячи детских «почему?» или сохранять присутствие духа в момент, когда вы вдруг осознали, что детей нет в поле вашего зрения уже целых две минуты, а в доме подозрительно тихо. Конечно, молодым родителям нужны помочь и поддержка. Замечательно, если часть забот возьмут на себя бабушки и дедушки, освобождая для папы и мамы время – на работу, личное развитие, развлечения и внимание друг к другу. Но если бабушек нет или сложившиеся отношения

не позволяют опереться на старшее поколение, приходится нанимать няню.

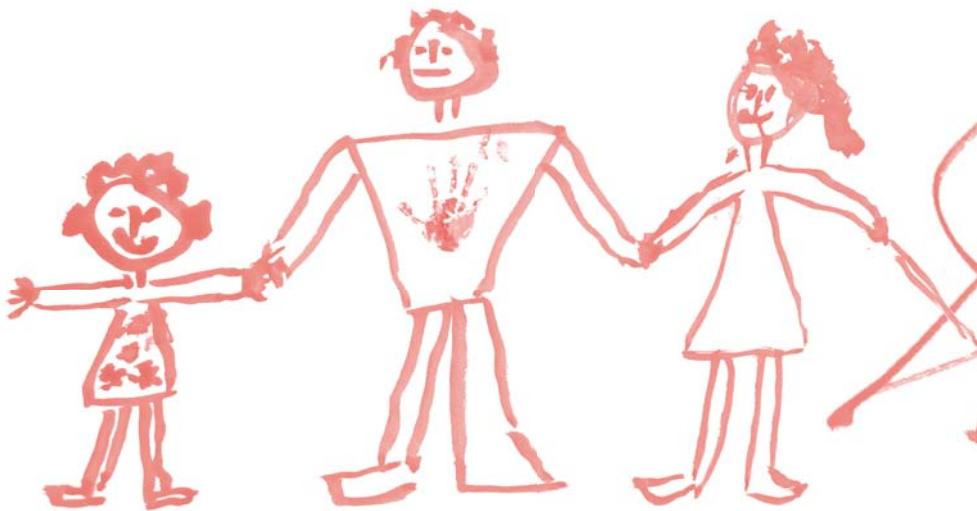
Для нашей страны подбор няни – сравнительно новая сфера услуг. Если в других странах отношения с домашним персоналом формировались столетиями, то в России еще буквально 20–30 лет назад большинство наших соотечественников ничего не слышали о садовниках, нянях и домработницах. Да и сейчас этот рынок услуг остается, пожалуй, наиболее диким, стихийным и абсолютно нерегулируемым. Практически все няни работают без договоров, без записей в трудовой книжке, с неподтвержденным опытом и рекомендациями, которые невозможно проверить. При этом стоимость услуг няни при полной занятости равна зарплате высококвалифицированного специалиста компании или даже начальника отдела. Однако сложно представить себе, например, бухгалтера, который увольняется с работы, не предупредив начальство и просто отключив телефон. Потому что он подписал договор, его трудовая книжка лежит в отделе кадров, а сам он дорожит деловой репутацией. Няни же, через одну, меняют работу именно таким способом. Работодатели терпят, вздыхают и... продолжают с ними работать! Куда деваться? Большинство работодателей в России, впервые нанимая няню своему малышу, даже не представляют, с чем им придется столкнуться. Молодые родители питают оптимистические надежды и терзаются неоправданными страхами. Для них няня – это нечто среднее между родной тетушкой из Мариуполя, приехавшей погостить на недельку, и фрекен Бок, которая с первого дня работы в доме занимает собой все пространство, учит родителей жизни и шумно пьет чай из блюдца. К первой как-то странно предъявлять какие-либо требования, ко второй – боязно. Как обращаться с ней – неясно.

Когда-то и я была таким молодым родителем и чувствовала себя точно так же. Но сейчас у меня за плечами много лет общения с домашним персоналом, двое детей и опыт организации комфортной жизни моей семьи в разных домах и разных странах. Кроме того, узнав, что я пишу книгу, мои друзья с большим удовольствием рассказали о своем общении с нянями, поэтому в каждой главе так много личных примеров. Раз уж мы пока не в силах изменить рынок услуг домашнего персонала законодательно, давайте хотя бы объединим свой опыт и установим свои рамки и правила, повышающие ответственность нянь. Ведь мы доверяем им самое дорогое – наших детей.

Я решила написать эту книгу для того, чтобы молодые родители могли воспользоваться опытом тех, кто уже прошел путь поиска няни, полный разочарований и ошибок, испробовал разные способы и возможности общения с домашним персоналом, изучил особенности характеров потенциальных работников. И я готова поделиться этим опытом с вами. Надеюсь, книга поможет избежать тех подводных камней, на которые натыкалась я, грамотно и легко выстроить отношения с нянями и не жалеть о своем выборе.

А для того, чтобы вам было не слишком скучно читать, я попутно расскажу много забавных жизненных историй, которые случились со мной и моими друзьями-работодателями на этом непростом рынке домашних услуг.

[Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>](#)



[Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>](http://kniga.biz.ua)

ГЛАВА 1

«А нужна ли мне няня?»



[Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>](http://kniga.biz.ua)

[Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>](#)



Наверное, каждая женщина, у которой появляется малыш, задает себе этот вопрос. Часто ей не с кем посоветоваться, а на примеры из собственного детства в сегодняшних реалиях опереться сложно. Жизненный опыт большинства наших мам и бабушек – это стоический путь бессонных ночей и работы на износ. Женщины тогда самостоятельно справлялись со всеми заботами, связанными с детьми, успевали вести хозяйство и работать, иногда даже в двух местах! Кто-то мог рассчитывать на помошь старшего поколения, остальные отдавали детей в ясли и детские сады, иногда на «пятидневку» (круглосуточное пребывание ребенка в дошкольном учреждении в будни. – Прим. авт.). А в дни совместного с родными пребывания дома ребенок не получал столько родительского внимания, сколько получают его современные дети.

Но общество развивается, и вот уже новому поколению родителей предъявляются повышенные требования – здоровое питание, раннее развитие, плавание с рождения и много чего еще. Современные дети не гуляют во дворе без присмотра, как это было раньше. Школьная программа тоже не рассчитана на полную самостоятельность

ребенка – участие родителей в подготовке домашних заданий теперь обязательно. Да и количество дополнительного образования: спортивные секции, музыка, все виды искусств – практически не оставляют мамам и папам времени на собственные интересы. Это естественно, что современные родители всеми силами пытаются обеспечить своим детям то детство, которое считается нормой. Но психологи не устают доказывать: счастливый ребенок – у счастливой мамы. Малыши эмоционально связаны с мамой еще несколько лет после рождения, поэтому недосып и неврозы матери могут стать причиной развития проблем у ее ребенка. Я согласна с детскими психологами. Абсолютно все «яжематери», которых я встречала, – это замученные женщины, а их детям требуется повышенное внимание из-за проблем со здоровьем или социальной адаптацией. И сложно сказать, что в этой закономерности первично.

Вопрос «нужна ли мне няня?» в каждой семье решается индивидуально. И важно, чтобы он решался не под давлением стереотипов, не под страхом осуждения, не копируя подруг и не в угоду свекрови. Решение родителей должно обосновываться их собственным удобством и материальными возможностями семьи. Никаких комплексов по поводу того, что кто-то из вашего окружения осудит или поддержит такой выбор, быть не должно. Ваш образ жизни – ваш выбор и ваше решение.

Несколько лет назад, ожидая первого малыша, я была уверена, что справлюсь сама. Мне сложно было представить чужую женщину в своем доме. Я воображала, как она выется над моим малышом, или, еще того хуже, ногует у нас, и эта картинка мне категорически не нравилась. С бабушками в нашей семье все сложно, поэтому я решила, что обойдусь без посторонней помощи, «так же,

как и все остальные». Сейчас, с высоты своего жизненного опыта, я искренне не советую вам использовать этот прием сравнения себя с другими людьми ни в одной сфере своей жизни, тем более когда вопрос касается детей. Вы не представляете, насколько у всех все по-разному! В каждой семье свой уклад и правила, поэтому установить «среднюю температуру по больнице» практически невозможно, а то и вовсе бессмысленно. Но тогда иллюзий у меня было предостаточно, и я поделилась своими соображениями с подругой, опытной мамой двух детей. Она улыбнулась и сказала: «Сейчас я не буду с тобой спорить, но, поверь мне, обязательно наступит момент, когда ты смиришься не только с проживанием няни в твоем доме. Ты будешь готова положить ее рядом с собой в кровать, лишь бы она вставала ночами к малышу. У любого человека есть предел прочности, и ты — далеко не самая крепкая женщина». Тогда я очень удивилась и не поверила ее словам. Но, когда у моего трехнедельного сына начались естественные для его возраста колики, я с уважением вспомнила мою подругу. Думаю, ей все-таки надо было поспорить со мной! На деньги.

Итак: решая вопросы найма домашнего персонала, исходите из соображений здравого смысла.

Если кто-нибудь пытается проповедовать вам, что «мать должна жертвовать собой, мучиться, не спать ночами и, вообще, много чего должна», — гоните прочь таких нравоучителей. Желательно еще и запустить им вслед чем-нибудь тяжелым. Это ложные установки, которые только формируют у вас чувство вины и комплекс неполноценности.

Один умный человек как-то высказался о материнском долге. Он сказал, что *мать должна родить. Всё! На этом ее долги исчерпываются. А дальше она делает*

для своего ребенка то, на что хватает ее энергии. Понимаете? На что есть энергия – то и делаем. У каждого человека ее запас индивидуален. Когда-то эта мудрая мысль помогла мне не только избавиться от вечной материнской рефлексии «а достаточно ли я даю своему ребенку?», но и принять без осуждения, фанатичного восхищения и прочих неадекватных эмоций взаимоотношения других матерей со своими детьми. А еще – решить множество проблем с моей собственной мамой. Женщин часто до старости мучают обиды и претензии к собственной матери, что мешает им воспитать эмоционально здоровых детей. Так что, если глубоко обдумать мысль о материнском долге, можно освободиться от всех перечисленных проблем полностью.

Здоровое отношение к своему ребенку – это не линейная схема, вариантов существует великое множество. Если какой-то вариант – не ваш, отнеситесь к нему терпимо.

Друзья мамы говорят, что у нее нет своей жизни, что забота о детях полностью поглотила ее и даже в кино она ходит исключительно на мультики? Прекрасно! Значит, она предупредит любые неприятности, которые могут случиться с малышом. На столе у ребенка всегда вкусные и полезные блюда, он читает и пишет с трех лет и не знает, что такоеочные страхи, ведь мама всегда рядом. И кто сказал, что у нее «нет своей жизни»? Возможно, это и есть ее жизнь. Во всяком случае, это ее осознанный выбор.

Мама делает карьеру, защищает докторскую диссертацию, но не умеет варить кашку и даже не пытается научиться? Замечательно! Ребенок отлично вырастет на каше, сваренной бабушками и нянями. Но он всегда будет гордиться своей умной, успешной, а, возможно, и знаменитой мамочкой.

Мама – светская леди, ее жизнь проходит на выставках, приемах и презентациях, а о том, что у ребенка температура 39,8 °С, она узнает средь шума благотворительного бала в Лондоне? Великолепно! Широкий круг ее знакомств и связи еще не раз сослужат хорошую службу ее детям. Как бы бурно ни развивались технологии, личные контакты еще долго будут самым ценным приобретением человека.

Заботу о своем ребенке можно проявлять разными способами. Уровень личной вовлеченности родителя в те или иные сферы жизни ребенка зависит от представлений родителя об их важности. Можно самостоятельно перестирывать распашонки малыша, но можно найти человека, который сделает это за вас. Вполне возможно, что, внимательно и ответственно выбрав няню и выстроив хорошие взаимоотношения с ней (в чем вам, надеюсь, поможет эта книга), вы сделаете для будущего своих детей куда больше, чем если бы взялись за все сами.



Френк Бок



Подруга
посоветовала

Мэри
Тоннис

Теплая
шапочка



Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>



ГЛАВА 2



Где искать няню



Усатый папа



[Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>](http://kniga.biz.ua)

[Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>](#)



Итак, если вы пришли к решению, что радость времяпрепровождения с вашими детьми надо разделить с профильным специалистом, то нужно начать его поиски. Существуют три способа подбора домашнего персонала — по знакомству, через рекрутинговое агентство и самостоятельно на сайтах по подбору персонала.

Давайте рассмотрим плюсы и минусы каждого из них.

ПО СОВЕТУ ДРУЗЕЙ

Это самый простой и наименее затратный способ. Увы, «выстреливает» он с той же частотой, что и крупный выигрыш в лотерее.

Если честно, к найду по знакомству я отношусь так же скептически, как и к решению купить помаду, которая чудо как идет твоей подруге. У каждого работодателя множество своих требований, и то, что приветствуется в одной семье, категорически неприемлемо в другой. По моему опыту, даже личное знакомство с прошлыми работодателями не убережет вас ни от халатности работника, ни от некомпетентности, ни даже от воровства. Единственное, в чем вы

можете быть полностью уверены – так это в том, что все перипетии жизни вашей семьи будут известны вашим общим знакомым даже в большем объеме, чем они их интересуют. Няни нередко поддерживают приятельские отношения с персоналом прошлого работодателя, а иногда и ему самому позванивают. Даже если хозяин дома пропустил сплетню мимо ушей, она будет подробно «пережевана» его домработницей, гувернанткой и водителем.

Кроме того, подбирая няню через друзей, вы потратите много времени на поиск не то что подходящих под ваши требования, но хотя бы свободных кандидатур. А уж подходящую и вовсе можно будет ждать до совершеннолетия ребенка. Нанимая работника по рекомендации друзей и знакомых, вы будете вынуждены идти на компромиссы, тем самым создавая себе неудобства и потенциальные проблемы в будущем. Стоит ли того сомнительное преимущество личного знакомства с его или ее прошлым работодателем? Доверяйте себе! Если у вас хватает ума зарабатывать на жизнь, в которой есть место домашнему персоналу, работающему с полной занятостью, то его хватит и на выбор достойного кандидата без оглядки на мнение приятельниц.

ЧЕРЕЗ АГЕНТСТВО

Это наиболее распространенный и удобный способ подбора персонала. Вы платите агентству комиссию в размере от 50 до 100% от заработной платы работника, и вам подбирают подходящие кандидатуры. Далее, вы либо приезжаете на собеседование кандидатов в офис компании, либо менеджер агентства привозит кандидатов к вам. Вы выбираете понравившегося вам кандидата, и он выходит на «пробные дни». Если обе стороны все устраивает, заключается договор. Также в течение последующих полугода или года агентство

обязуется бесплатно предложить вам других кандидатов в случае, если с этим работником придется расстаться.

Способ удобен тем, что работодатель избавлен от необходимости просматривать сотни резюме заведомо не-подходящих кандидатов. Вы платите именно за то, чтобы эту работу сделали за вас.

Увы, удобства на этом и заканчиваются. Всеми остальными вопросами вам лучше заняться самостоятельно. И в первую очередь – проверкой кандидата на предмет «темного прошлого». Не верьте заверениям агентства в тщательной проверке всех нянь мощной службой безопасности, способной заткнуть за пояс даже ФБР. Это миф – менеджеры лишь заполняют анкеты и проверяют наличие паспорта у соискателя. Не верьте и в существование некоторых внутренних «черных списков недобросовестных нянь», которыми якобы обмениваются агентства. Это тоже преувеличение, если не сказать – неправда. Иногда из профессиональной солидарности рекрутинговые компании обмениваются между собой данными «проблемных» работников, но под таковыми они понимают лишь тех, кто не расплатился с самим агентством. Проблемы с нанимателями менеджеров волнуют редко. Агентства снова и снова предлагают няню, чей сын отбывает наказание за двойное убийство, или няню, у которой долгов на несколько миллионов рублей; предлагают и тех, кто проходил по уголовным делам о мошенничестве, и т.д. Так что няни, которые всего лишь «уволились по-английски», то есть без предупреждения не вышли на работу и отключили телефон, – не вызывают у них никаких вопросов. У моей подруги няня закончила свою двухлетнюю работу в семье таким вот образом, к тому же прихватив с собой зарплату за неделю вперед. Да, ей доверяли, ведь знали человека не первый месяц. Но ни на одно агентство такой поступок не произвел никакого впечатления – через

неделю ее пристроили в другую семью, а причиной увольнения договорились называть «переезд семьи работодателя за границу».

Обратите, кстати, внимание, на эту типичную формулировку. Особенно забавно, когда на переезд работодателя ссылаются пятеро из восьми кандидатов на собеседовании. По-моему, каждая вторая няня имеет в резюме таких вот «уехавших», которые, дескать, по этой причине оставили ее без рекомендации, сменили телефонные номера, а на электронные письма не реагируют. После нескольких собеседований создается впечатление, что ты на машине времени перенесся на 100 лет назад и наблюдаешь массовую эмиграцию дворянства: отчаявшиеся буржуи бегут от революционного пролетариата в европы и америки, бросая не только дома, машины и гамбсовские гарнитуры с бриллиантами, но и не оставив номера мобильного и адреса электронной почты. Безусловно, семьи, переезжающие за рубеж, существуют, и их немало. Я и сама отношусь к тем самым работодателям, которые переезжали в другую страну. Но уехать за границу – не на Луну полететь, связи с миром никто не теряет и вполне способен дать рекомендацию няне, хотя бы устно. Во всяком случае, за пару дней вы точно дозвонитесь или спишетесь. Впрочем, о сюрпризах, которые ожидают вас на собеседовании, мы подробнее поговорим в соответствующей главе.

Польза от агентств, безусловно, есть, но во избежание проблем потенциальному работодателю лучше на агентство надеяться, а самому не плошать. Не спешите опускать руки, если вы не сотрудник спецслужб и не глава «Газпрома», который может подключить корпоративную службу безопасности для проверки кандидата. Для того чтобы обезопасить себя от 80% возможных проблем, совершенно необязательно открывать в себе таланты частного

детектива. Уверяю вас, хорошенько подумав, вы обнаружите немало простых и доступных способов для самостоятельной проверки потенциального работника. Например, изучив рекомендации, не поленитесь все же позвонить в пару крупных агентств по найму домашнего персонала. Даже если у них имеются данные только о том, заплатила им няня или нет, из них тоже можно сделать определенные выводы. Если человек «кидает» посредников, воспользовавшись их услугами, нeliшне будет это узнать. Да и просто покопайтесь в интернете – там тоже можно обнаружить много интересного. Проверьте наличие задолженностей у кандидата на сайте службы судебных приставов, это открытая информация. Обратите внимание, когда потенциальная няня или домработница активно продает в сети подержанные брендовые вещи. Не стесняйтесь спросить, откуда у нее взялись джинсы Dolce & Gabbana и детское пальтишко Dior. Если вы обнаружили, что няня – директор пары десятков ООО, это тоже стоит обсудить. Уточните, сколько у нее сим-карт мобильной связи, которыми она пользуется на данный момент, и как давно у нее эти номера телефонов. Если для каждого нового работодателя покупается новая симка, это повод насторожиться.

Не бойтесь показаться странными, бес tactными, излишне тревожными – в конце концов, вы не просто называете сотрудника, вы впускаете постороннего человека в свое личное пространство, так что имеете право знать о нем как можно больше. Прислушивайтесь к своей интуиции и задавайте вопросы, которые она вам подсказывает. Помните – перед вами не стоит задача хорошо выглядеть в глазах постороннего человека, это он должен стараться хорошо выглядеть в ваших. Вам нужно сделать правильный выбор в условиях, когда цена ошибки может быть выше, чем вы можете себе позволить.

САМОСТОЯТЕЛЬНЫЙ ПОДБОР НА СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ САЙТАХ

Сейчас в сети существует несколько крупных порталов по подбору домашнего персонала. Оплатив небольшую сумму за вход, вы можете самостоятельно разместить вакансию, просматривать отклики на нее и изучать резюме соискателей. У этого способа преимущества больше всего.

Во-первых, это дешево: вы практически ничего не платите. Во всяком случае, пару тысяч рублей за регистрацию на сайте не сравнить с месячным окладом работника, который вы заплатите агентству в качестве комиссии за его услуги.

Во-вторых, вы видите резюме кандидатов в оригинале: в агентствах менеджеры, бывает, подходят к вопросу подготовки соискателя к собеседованию излишне креативно. В результате на собеседовании вы услышите именно то, что хотите услышать, но позднее выяснится, что и опыт у няни не тот, и график вашей няни не подходил, но менеджер уговорила «попробовать». В случае самостоятельного подбора на сайте вы можете лично позвонить любому соискателю и выяснить, соответствует ли он вашей вакансии.

В-третьих, на всех сайтах есть возможность вступить в переписку с кандидатом, и я рекомендую вам не пренебрегать ею. Переписка – неплохой тест на грамотность, вежливость, умение пользоваться современной техникой, серьезность намерений соискателя и многие другие качества. Допустим, няня разместила резюме и не проверяет почту или небрежно отвечает на ваши письма – из трех конкретных вопросов отвечает только на последний. Или она не самостоятельно заполняла резюме, а переписываясь ей помогает младший сын. Бывает, что няня слишком назывчива, постоянно пререкается и критикует требования, указанные в вашей вакансии. Во всех этих случаях вам

будет нетрудно сделать соответствующие выводы. Вы поймете, с каким типом личности вы имеете дело и стоит ли тратить время на очное собеседование.

Кстати, умение пользоваться гаджетами и другой техникой – очень важный навык в современном мире. Не слишком радует домашний персонал, который не в состоянии найти кнопку на электрочайнике, стиральным машинам регулярно сбивает программы, а детских планшетов боится и старается их не трогать, объясняя свое неумение «высокодуховными» запросами или, хуже того, прикрываясь заботой о ребенке. Компьютер и планшет, как и яд кобры, далеко не всегда зло – все зависит от дозировки и сферы применения. Не обязательно позволять ребенку часами смотреть мультики или играть в компьютерные игры. С помощью гаджета можно выбрать билеты в театр, посмотреть, как растут кристаллы, разрешить спор о количестве сердец у осьминога – да мало ли интересного можно найти в интернете!

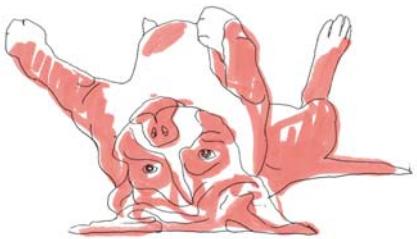
Умение осваивать технические новинки современного мира многое говорит об интеллекте няни и ее желании развиваться. Обратное же часто приводит к нелепым недоразумениям. Например, как-то раз я проводила собеседование с потенциальной няней. Пишу ей: «Пришлите, пожалуйста, скан паспорта». «Скан не могу, – говорит, – только через три дня, когда муж на работу поедет». «Ну, ок, – отвечаю я, – тогда сфотографируйте паспорт и пришлите фото». Присылает два файла. Открываю. Первый: фото няни крупным планом на диване с букетом цветов. Второй: она же на пляже в полный рост. Спасибо, что не в купальнике. Фотографии паспорта, естественно, нет. «Ну, вы же просили прислать фото, если скан паспорта выслать не могу», – прочла я ответ на свое удивление. «Прислали бы уж тогда фото Бреда Питта в молодости, оно заменило бы мне ваш паспорт еще лучше!» Конечно, этого я не сказала. Но удержалась с трудом.



[<<< Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>](http://kniga.biz.ua)

ГЛАВА 3

Что писать в вакансии, как сортировать резюме и читать между строк



[Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>](http://kniga.biz.ua)

[Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>](#)



ЧТО ПИСАТЬ

Размещая вакансию (на сайтах, через агентство или знакомых), постарайтесь сделать ее информативной и конкретной. Не стоит, к примеру, писать, что вы ищете «женщину среднего возраста, любящую детей». Для кого-то средний возраст заканчивается в 30 лет, а кто-то и в 65 считает, что настоящая жизнь только начинается. Условие «любить детей» — тоже не слишком понятно. Что вы имеете в виду: смотреть на ребенка с умилением и все позволять? Или следовать ветхозаветному «Кто жалеет розги своей, то ненавидит сына; а кто любит, тот с детства наказывает его»? А, может быть, вы хотели объяснить, что для вас необязательно наличие у соискателя педагогического образования и вполне достаточно, чтобы он «чувствовал призвание»?

В конце книги вы найдете пример вакансии, которую я размещала сама и отправляла в агентства по подбору персонала. Соискатели не раз хвалили ее за информативность и четкую структуру, кроме того, я видела несколько объявлений других работодателей, которые полностью

или частично использовали этот текст. Возможно, и вам он тоже пригодится.

Составляя свой текст, обязательно отметьте все, что для вас действительно важно. Возраст, телосложение, на- выки, предыдущий опыт — все что угодно. Даже если для вас важен знак зодиака будущей няни, цвет ее глаз, про- фессия мамы или что-то другое, пусть и сугубо специфиче- ское, — не стесняйтесь написать об этом сразу. Цените свое и чужое время — к чему весь этот спектакль со встречами и обсуждениями, если вы заведомо не возьмете на работу Стрельца, у которого папа — шахтер?

В вакансии обязательно надо указать, сколько вы го- товы платить. Это первое, на что будет смотреть соиска- тель. Фразы «об оплате договоримся» и «зарплата — по ре- зультатам собеседования» только насторожат работника. Вы подбираете домашний персонал, а не топ-менеджера в Apple. По итогам собеседования вы или возьмете чело- века на работу, или нет, но вряд ли выясните факты, суще- ственно влияющие на сумму, которую вы готовы выделить из своего бюджета. Если вы боитесь переплатить, наняв на высокую зарплату человека, согласного и на мень- шую, — укажите нижнюю ставку. Но сделайте приписку, что готовы ее повысить, если этот кандидат окажется бо- лее квалифицирован. И будет нeliшне указать пределы этой готовности.

КАК СОРТИРОВАТЬ РЕЗЮМЕ, ИЛИ ЧИТАЕМ МЕЖДУ СТРОК

Если вы решили искать няню самостоятельно, не при- бегая к услугам агентства, то советую запастись тер- пением. Увы, практика показывает, что на каждую вакансию приходит огромное количество предложений,

которые абсолютно ей не соответствуют, а отклики часто настолько неинформативны, что хоть садись и сам пиши соискателям резюме.

Не надо злиться и нервно перечитывать текст вакансии в поисках допущенной вами ошибки или гадать, что происходит в голове у очередного соискателя (например, когда швея по образованию пытается устроиться к грудничку, к которому в няни берут строго медсестер). Берегите нервы. Либо сразу отказывайте, не вступая в дискуссию, либо, если кандидат вам все же приглянулся, методично укажите на расхождения его профессионального опыта с вашими требованиями и обсудите их.

Обратите особое внимание, есть ли у кандидата перерывы в работе с детьми. Уточните, чем занималась няня в течение полутора лет между работой в двух семьях. Спросите об этом сразу или на собеседовании. Может выясниться, к примеру, что человек то няней работает, то на рынке торгует, в зависимости от того, где предлагают лучшие условия на текущий момент. Вам решать, брать ли на работу специалиста настолько широкого профиля, главное, чтобы по итогам разговора в его биографии осталось как можно меньше белых пятен.

Большинство кандидаток, конечно, вас не устроит. Немного терпения – и вы обязательно найдете своего человека. Но, даже если вы подбираете няню через агентство, не жалейте времени на то, чтобы лично выяснить все подробности. В противном случае вы рискуете на личном опыте узнать смысл фразы про дьявола, который кроется в деталях.

Помню, пришло предложение от агентства – очень хвалили одну няню. Правда, она жила в другом городе, поэтому я провела первое собеседование по телефону. И, как оказалось, не напрасно. Выяснилось, что

няня по образованию — медсестра, а никакой не педагог. Но и по специальности она не работала, а открыла свой бизнес по изготовлению вязаной одежды. Несколько лет назад она разорилась и пошла работать в маленькую семейную компанию, и иногда, два-три часа в день, присматривала за ребенком владельца за доплату. Вот и весь нехитрый опыт. На вопрос, почему же она вдруг решила работать с детьми, женщина ответила, что не планирует быть няней долго — подобная работа не может быть интересна такому творческому человеку. В ее планах значилось «подзаработать денег и возобновить вязальный бизнес». Так что в свои выходные она по-прежнему будет подрабатывать в той же семейной компании на полставки, ведь ей очень нужны деньги.

Собственно, все, что мне следовало знать, я уже выяснила, но привычка вникать в детали взяла свое, и я поинтересовалась, чем именно занимается компания, в которой потенциальная няня трудится и планирует подрабатывать? Женщина внезапно замялась, стала уходить от ответа, но я настаивала. В итоге я все же получила ответ, послуживший достойным финалом этой поучительной беседы: ритуальные услуги, изготовление гробов и убранство покойников.

Разумеется, по итогам этого замечательного разговора у меня возникло несколько вопросов к менеджеру агентства. Мне очень хотелось обсудить с ним причины, побудившие его рекомендовать мне эту достойную особу. Я даже продумала несколько деликатных формулировок — обычно я легко нахожу нужные слова для диалога. Но, когда на следующий день раздался звонок из агентства, единственным вопросом, который мне удалось сформулировать, был «Вы в своем уме?!».

Так что уточнение «А вы, случаем, не гробовщик?» я имею право смело включать в перечень нестандартных вопросов.

Тех самых, о которых пойдет речь в следующей главе.