

Содержание

Предисловие к первому изданию	15
Авторы	16
Предисловие	18

Часть I. ВВЕДЕНИЕ

1. Принятие решений в условиях неопределенности: эвристики и предубеждения	21
Репрезентативность	21
<i>Нечувствительность к априорной вероятности результатов</i>	22
<i>Нечувствительность к размеру выборки</i>	23
<i>Ошибочные концепции шанса</i>	25
<i>Нечувствительность к надежности прогноза</i>	25
<i>Иллюзия валидности</i>	26
<i>Неправильные представления о регрессии</i>	27
Доступность	28
<i>Предубеждения, обусловленные степенью восстанавливаемости событий в памяти</i>	29
<i>Предубеждения, обусловленные эффективностью направления поиска</i>	29
<i>Предубеждения, обусловленные способностью к представлению образов</i>	30
<i>Иллюзорная взаимосвязь</i>	31
Корректировка и «привязка»	32
<i>Недостаточная «корректировка»</i>	32
<i>Предубеждения в оценке конъюнктивных и дизъюнктивных событий</i>	33
<i>«Привязка» при оценке распределения субъективной вероятности</i>	34
<i>Обсуждение</i>	36
Резюме	38

Часть II. РЕПРЕЗЕНТАТИВНОСТЬ

2. Вера в закон малых чисел	40
3. Субъективная вероятность: оценка репрезентативности	49
Детерминанты репрезентативности	50
Подобие выборки и совокупности	50
Отражение случайности	52
Выборочное распределение	55
Нормативные модели и дескриптивные эвристики	63
4. 0 психологии прогнозирования	65
Прогнозирование категории	66
Базовое значение, подобие и вероятность	66
Манипуляция ожидаемой точностью	68
Доказательства, основанные на априорной вероятности и на информации о человеке	70
Числовое прогнозирование	74
Прогнозирование исходов либо оценка исходных данных	74
Прогнозирование или преобразование	76
Методологические соображения	80
Достоверность и иллюзия валидности	82
Представления о регрессе	83
5. Исследования репрезентативности	86
Подобие и вероятность	86
За счет каких особенностей выборки кажутся репрезентативными?	89
Роль размера выборки при ее оценивании	95
Обсуждение	98
6. Оценки репрезентативности и оценки на основе репрезентативности	100
Отношение репрезентативности	101
Репрезентативность и вероятность	104
Об оценке сложных событий	106
Эффект конъюнкции: исследование 1	106
Исследование 2: Билл и Линда	107
Исследование 3: Прогнозы на 1981 год	112
Обсуждение	113

Часть III. КАУЗАЛЬНОСТЬ И АТРИБУЦИЯ

7. Общепринятое положение: информация не обязательно информативна	116
Информация об общности поведения и восприятие других людей	117
Информация об общности поведения и самовосприятие	118
<i>Попытки управлять депрессией</i>	120
Атрибуция и психология прогнозирования	122
Абстрактная информация против конкретной информации	126
Коммуникация, направленная на конкретизацию	130
8. Каузальные схемы при принятии решений в условиях неопределенности	132
Каузальное и диагностическое умозаключение	133
<i>Логически выведенные ассиметрии</i>	133
<i>Каузальная и диагностическая значимость данных</i>	136
<i>Прогнозы, объяснение и пересмотр</i>	140
9. Недостатки процесса атрибуции: о происхождении и исправлении ошибочных социальных оценок	144
Введение в теорию атрибуции и ошибки атрибуции	144
<i>Теория атрибуции и интуитивная психология</i>	144
<i>Логические принципы атрибуции по сравнению с эгоцентрическими предубеждениями (предубеждениями в пользу своего Я)</i>	146
Немотивационные предубеждения атрибуции	150
<i>Фундаментальная ошибка атрибуции</i>	150
<i>Предубеждения заметности и доступности</i>	153
<i>Ложный консенсус или эгоцентрическое предубеждение атрибуции</i>	155
Устойчивость убеждений вопреки опыту	158
<i>Устойчивость убеждений и поляризация в свете появления новых данных</i>	158
<i>Устойчивость убеждений после очевидной дискредитации</i>	160
<i>Возможные механизмы, лежащие в основе устойчивости убеждений</i>	164
<i>Заключительные замечания: Убеждения меняются!</i>	166
10. Очевидное воздействие базового значения	167
Причинные и случайные базовые значения	169
Другие доказательные переменные	172
Внутренние или внешние атрибуции	173

Часть IV. ДОСТУПНОСТЬ

11. Доступность: эвристика оценки частоты и вероятности	176
Введение	176
Оценки доступности	177
Исследование 1: Построение	177
Исследование 2: Воспроизведение	178
Обсуждение	178
Доступность для построения	179
Исследование 3: Оценка частоты слова	179
Исследование 4: Перестановки	180
Исследование 5: Комбинации	181
Исследование 6: Экстраполяция	183
Исследование 7: Бином — доступность или репрезентативность	183
Доступность воспроизведения	186
Исследование 8: Известность, частота и вспоминание	186
Воспроизведение и построение сценариев	187
12. Эгоцентрические предубеждения в доступности и атрибуции	191
Выборочное кодирование и хранение	192
Выборочное воспроизведение информации из памяти	192
Информационные различия	192
Мотивационные влияния	193
Эксперимент 1	194
Метод	195
Результаты	195
Эксперимент 2	197
Метод	197
Результаты	198
Обсуждение	198
Эксперимент 3	199
Метод	199
Результаты и обсуждение	200
13. Предубеждение доступности в социальном восприятии и взаимодействии	202
Эвристика доступности	203
Предубеждения доступности и заметности: пример	204
Доступность и предубеждения воспроизведения: Два примера	206

	<i>Доступность и предубеждения, возникающие благодаря когнитивным структурам</i>	209
	Выводы	211
14. Эвристика моделирования		214
	Исследования отмены действий	216
	Заметки по сценариям	220

Часть V. КОВАРИАЦИЯ И КОНТРОЛЬ

15. Неофициальная оценка ковариации: суждения, основанные на данных, против суждений, основанных на теориях		223
	Предшествующее исследование оценки ковариации	224
	<i>Толкование таблиц сопряженности признаков: проблема «экологической валидности»</i>	224
	<i>Иллюзорная корреляция: воздействие предрассудков на восприятие</i>	227
	Экспериментальное сравнение оценок ковариации, основанных на данных и на теориях	228
	<i>Респонденты и задачи на оценивание</i>	229
	Результаты	230
	<i>Оценки ковариации, основанные на данных</i>	230
	<i>Оценки, основанные на теориях</i>	234
	Происхождение и жизнеспособность теорий	236
	<i>Стратегии оценки ковариации</i>	236
	<i>Механизмы устойчивости теории</i>	239
	<i>Выявление ковариации, обуславливание и другие успехи реальной жизни</i>	240
16. Иллюзия контроля		243
	Эксперимент 1: Влияние конкуренции на иллюзию контроля	244
	<i>Метод</i>	245
	<i>Результаты</i>	247
	Эксперимент 2: Влияние выбора на иллюзию контроля	248
	<i>Метод</i>	248
	<i>Результаты</i>	249
	Выводы и их значение для практики	250
17. Результаты тестов такие, какими вы их себе представляете		251
	Самость	251
	Части тела	252

Признак	252
Иллюзия	252
Интерпретация	253
Пары	253
Подтверждение	254
Оплата	256
Мужественность	256
Пятна	257
Признаки	257
Идеи	258
Смешивание	258
Связь	258
Трудности	259

18. Вероятностное рассуждение в клинической медицине: проблемы и возможности **260**

Проблема	260
Использование маммографии	261
<i>Вероятностное рассуждение</i>	262
<i>Интерпретация точности маммограммы</i>	263
<i>Неправильное вероятностное рассуждение</i>	264
<i>Выводы: Маммограммы и биопсии</i>	270
<i>Обсуждение</i>	278

19. Получение знаний из опыта и условно оптимальных правил при принятии решений **279**

Получение знаний из опыта: как?	280
Получение знаний из опыта: насколько хорошо?	283
Задача выбора	287
Факторы, воздействующие на положительные попадания и ложные позитивы	290
Выводы	293

Часть VI. ЧРЕЗМЕРНАЯ УВЕРЕННОСТЬ

20. Чрезмерная уверенность в суждениях, основанных на конкретных примерах **296**

Процедура	297
<i>Исследование на конкретном примере</i>	297
<i>Эксперты</i>	299
<i>Оценки уверенности</i>	299
Результаты	299
Обсуждение	301

Купити книгу на сайті kniga.biz.ua >>>

21. Сообщение о процессе обучения оцениванию вероятности	302
Процедура прямой оценки квантиля	302
Возможность внешней валидации	303
Цели упражнений и состав групп тестируемых	303
Упражнение и результаты, полученные до обратной связи	304
<i>Инструкции: форма В</i>	304
<i>Информационное сообщение об обратной связи</i>	306
<i>Анализ межквартильных диапазонов</i>	307
<i>Анализ экстремумов</i>	309
Результаты, полученные после обратной связи	311
<i>Информационное сообщение № 2</i>	311
Еще несколько слов об экстремумных «хвостах»	312
22. Калибровка вероятностей: положение дел к 1980 году	314
Дискретные предположения	315
<i>Метеорологическое исследование</i>	317
<i>Ранние лабораторные исследования</i>	319
<i>Исследование обнаружения сигнала</i>	321
<i>Недавнее лабораторное исследование</i>	322
Непрерывные суждения: неопределенные величины	331
<i>Метод квантиля</i>	331
<i>Другие методы</i>	336
<i>Реальные задачи с экспертами</i>	338
<i>Резюме о калибровке с неопределенными величинами</i>	338
Обсуждение	339
<i>Зачем нужна хорошая калибровка?</i>	339
<i>Калибровка как когнитивная психология</i>	341
23. Для тех, кто обречен изучать прошлое: эвристика и предубеждения в ретроспективе	343
В поисках мудрости	343
<i>Формальное моделирование</i>	344
Изучение недалёковидности	346
<i>В центре внимания — неудача</i>	346
<i>В чем же проблема?</i>	347
<i>Ретроспектива: размышление над прошлым?</i>	349
Взгляд на все сразу	352
<i>Зачем вообще смотреть?</i>	352
<i>Мы уже достаточно увидели?</i>	356

Выводы	357
<i>Презентизм (приверженность настоящему)</i>	357
<i>Педантичность</i>	358
<i>Получение знаний</i>	358
<i>Неопределенность</i>	359

Часть VII. МНОГОСТУПЕНЧАТАЯ ОЦЕНКА

24. Оценка сложных вероятностей в последовательном выборе	361
25. Консерватизм в процессе обработки информации человеком	365
26. Гипотеза угадывания в многоступенчатом выводе	376
Метод	378
<i>Дизайн эксперимента</i>	379
<i>Инструкции</i>	380
<i>Процедура</i>	380
Результаты и обсуждение	381
27. Выводы о личных характеристиках на основе информации, восстановленной из памяти	384
Модель Байеса для выводов на основе запомненного поведения	384
Эксперимент 1	385
<i>Метод</i>	385
<i>Результаты и обсуждение</i>	387
Эксперимент 4	389
<i>Метод</i>	389
<i>Результаты и обсуждение</i>	390
Общие выводы	391

Часть VIII. КОРРЕКТИВНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ

28. Устойчивая привлекательность ошибочных линейных моделей при принятии решений	394
Возражения против использования линейных моделей	406
<i>Технические</i>	407
<i>Психологические</i>	408
<i>Этические</i>	410
29. Жизнеспособность мифических чисел	412

30. Интуитивное прогнозирование: предубеждения и корректирующие процедуры	418
Введение	418
Единичные случаи и данные распределения	418
Регрессия и интуитивное прогнозирование	420
Корректирующая процедура для прогноза	421
<i>Шаг 1: Выбор референтного класса</i>	421
<i>Шаг 2: Оценка распределения для референтного класса</i>	422
<i>Шаг 3: Интуитивная оценка</i>	423
<i>Шаг 4: Оценивание прогнозируемости</i>	423
<i>Шаг 5: Коррекция интуитивной оценки</i>	424
Заключительные замечания	425
31. Освобождение от предубеждения	426
Методы освобождения от предубеждений	427
<i>Задачи с искажениями</i>	428
<i>Ошибки экспертов</i>	430
<i>Несоответствие между экспертом и задачей</i>	431
Ретроспективное предубеждение: пример попытки освобождения	432
<i>Задачи с искажениями</i>	432
<i>Ошибки экспертов</i>	434
<i>Несоответствие между экспертами и задачами</i>	434
<i>Выводы</i>	435
Чрезмерная уверенность: попытки освобождения от предубеждения	435
<i>Задачи с искажениями</i>	436
<i>Ключ к исследованиям</i>	440
<i>Ошибки экспертов</i>	441
<i>Несоответствие между экспертами и задачей</i>	443
<i>Резюме</i>	445
Обсуждение	445
<i>Дальнейшие вопросы</i>	447
32. Улучшение индуктивного вывода	450
Модели и эвристики в индуктивном рассуждении	451
Применение вероятностных моделей в повседневных выводах	453
Регулирование вывода для предубеждения выборки: необходимость статистической эвристики	456
Могут ли вероятностные модели использоваться в повседневной жизни?	462
<i>Выбор колледжа</i>	463

Часть IX. ВОСПРИЯТИЕ РИСКА

33. Факты против страха: понимание воспринимаемого риска	467
Предубеждения в суждениях при восприятии риска	468
<i>Доступность</i>	469
<i>Чрезмерная уверенность</i>	476
<i>Инструкция к игре по решению «пустяковых задачек»</i>	477
Информирование людей о риске	482
<i>Важен формат представления</i>	483
<i>Сравнение различных видов риска может вводить в заблуждение</i>	487
<i>Выводы</i>	489
Атомная энергия: исследование восприятия риска	490
<i>Общая проблема</i>	490
<i>Основные восприятия</i>	490
<i>Технические препятствия</i>	491
<i>Психологические препятствия</i>	492
<i>Выводы</i>	493
Кому решать?	493

Часть X. ПОСТСКРИПТУМ

34. К вопросу о статистической интуиции	496
Проверки статистической интуиции	498
К вопросу об ограничениях вопросно-ответной парадигмы	504
Ошибки суждения: положительный и отрицательный анализ	507
Резюме	511
35. Варианты неопределенности	512
Элементарные формы вероятности	512
<i>Перцептивные ожидания</i>	513
<i>Восприятие как пари</i>	515
Феноменология неопределенности	516
<i>Атрибуция неопределенности</i>	518
<i>Варианты неопределенности</i>	519
<i>Обсуждение</i>	522
<i>Список литературы</i>	524