

Содержание

Предисловие к первому изданию	15
Авторы	16
Предисловие	18

Часть I. ВВЕДЕНИЕ

1. Принятие решений в условиях неопределенности: эвристики и предубеждения	21
Репрезентативность	21
Нечувствительность к априорной вероятности результатов	22
Нечувствительность к размеру выборки	23
Ошибочные концепции шанса	25
Нечувствительность к надежности прогноза	25
Иллюзия валидности	26
Неправильные представления о регрессии	27
Доступность	28
Предубеждения, обусловленные степенью восстановляемости событий в памяти	29
Предубеждения, обусловленные эффективностью направления поиска	29
Предубеждения, обусловленные способностью к представлению образов	30
Иллюзорная взаимосвязь	31
Корректировка и «привязка»	32
Недостаточная «корректировка»	32
Предубеждения в оценке конъюнктивных и дизъюнктивных событий	33
«Привязка» при оценке распределения субъективной вероятности	34
Обсуждение	36
Резюме	38

[<<< Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>](http://kniga.biz.ua)

Часть II. РЕПРЕЗЕНТАТИВНОСТЬ

2. Вера в закон малых чисел	40
3. Субъективная вероятность: оценка репрезентативности	49
Детерминанты репрезентативности	50
Подобие Выборки и совокупности	50
Отражение случайности	52
Выборочное распределение	55
Нормативные модели и дескриптивные эвристики	63
4. О психологии прогнозирования	65
Прогнозирование категорий	66
Базовое значение, подобие и вероятность	66
Манипуляция ожидаемой точностью	68
Доказательства, основанные на априорной вероятности и на информации о человеке	70
Числовое прогнозирование	74
Прогнозирование исходов либо оценка исходных данных	74
Прогнозирование или преобразование	76
Методологические соображения	80
Достоверность и иллюзия валидности	82
Представления о регрессе	83
5. Исследования репрезентативности	86
Подобие и вероятность	86
За счет каких особенностей выборки кажутся репрезентативными?	89
Роль размера выборки при ее оценивании	95
Обсуждение	98
6. Оценки репрезентативности и оценки на основе репрезентативности	100
Отношение репрезентативности	101
Репрезентативность и вероятность	104
Об оценке сложных событий	106
Эффект конъюнкции: исследование 1	106
Исследование 2: Билл и Линда	107
Исследование 3: Прогнозы на 1981 год	112
Обсуждение	113

Часть III. КАУЗАЛЬНОСТЬ И АТРИБУЦИЯ

7. Общепринятое положение: информация не обязательно информативна	116
Информация об общности поведения и восприятие других людей	117
Информация об общности поведения и самовосприятие	118
Попытки управлять депрессией	120
Атрибуция и психология прогнозирования	122
Абстрактная информация против конкретной информации	126
Коммуникация, направленная на конкретизацию	130
8. Каузальные схемы при принятии решений в условиях неопределенности	132
Каузальное и диагностическое умозаключение	133
Логически выведенные ассиметрии	133
Каузальная и диагностическая значимость данных	136
Прогнозы, объяснение и пересмотр	140
9. Недостатки процесса атрибуции: о происхождении и исправлении ошибочных социальных оценок	144
Введение в теорию атрибуции и ошибки атрибуции	144
Теория атрибуции и интуитивная психология	144
Логические принципы атрибуции по сравнению с эгоцентрическими предубеждениями (предубеждениями в пользу своего Я)	146
Немотивационные предубеждения атрибуции	150
Фундаментальная ошибка атрибуции	150
Предубеждения заметности и доступности	153
Ложный консенсус или эгоцентрическое предубеждение атрибуции	155
Устойчивость убеждений вопреки опыту	158
Устойчивость убеждений и поляризация	
В свете появления новых данных	158
Устойчивость убеждений после очевидной дискредитации	160
Возможные механизмы, лежащие в основе устойчивости убеждений	
Заключительные замечания: Убеждения меняются!	164
	166
10. Очевидное воздействие базового значения	167
Причинные и случайные базовые значения	169
Другие доказательные переменные	172
Внутренние или внешние атрибуции	173

Часть IV. ДОСТУПНОСТЬ

11. Доступность: эвристика оценки частоты и вероятности	176
Введение	176
Оценки доступности	177
Исследование 1: Построение	177
Исследование 2: Воспроизведение	178
Обсуждение	178
Доступность для построения	179
Исследование 3: Оценка частоты слова	179
Исследование 4: Перестановки	180
Исследование 5: Комбинации	181
Исследование 6: Экстраполяция	183
Исследование 7: Бином — доступность или репрезентативность	183
Доступность воспроизведения	186
Исследование 8: Известность, частота и вспоминание	186
Воспроизведение и построение сценариев	187
12. Эгоцентрические предубеждения в доступности и атрибуции	191
Выборочное кодирование и хранение	192
Выборочное воспроизведение информации из памяти	192
Информационные различия	192
Мотивационные влияния	193
Эксперимент 1	194
Метод	195
Результаты	195
Эксперимент 2	197
Метод	197
Результаты	198
Обсуждение	198
Эксперимент 3	199
Метод	199
Результаты и обсуждение	200
13. Предубеждение доступности в социальном восприятии и взаимодействии	202
Эвристика доступности	203
Предубеждения доступности и заметности: пример	204
Доступность и предубеждения воспроизведения: два примера	206

Доступность и предубеждения, возникающие благодаря когнитивным структурам	209
Выводы	211
14. Эвристика моделирования	214
Исследования отмены действий	216
Заметки по сценариям	220
Часть V. КОВАРИАЦИЯ И КОНТРОЛЬ	
15. Неофициальная оценка ковариации: суждения, основанные на данных, против суждений, основанных на теориях	223
Предшествующее исследование оценки ковариации	224
Толкование таблиц сопряженности признаков: проблема «экологической Валидности»	224
Иллюзорная корреляция: воздействие предрассудков на восприятие	227
Экспериментальное сравнение оценок ковариации, основанных на данных и на теориях	228
Респонденты и задачи на оценивание	229
Результаты	230
Оценки ковариации, основанные на данных	230
Оценки, основанные на теориях	234
Происхождение и жизнеспособность теорий	236
Стратегии оценки ковариации	236
Механизмы устойчивости теории	239
Выявление ковариации, обусловливание и другие успехи реальной жизни	240
16. Иллюзия контроля	243
Эксперимент 1: Влияние конкуренции на иллюзию контроля	244
Метод	245
Результаты	247
Эксперимент 2: Влияние выбора на иллюзию контроля	248
Метод	248
Результаты	249
Выводы и их значение для практики	250
17. Результаты тестов такие, какими вы их себе представляете	251
Самость	251
Части тела	252

Признак	252
Иллюзия	252
Интерпретация	253
Пары	253
Подтверждение	254
Оплата	256
Мужественность	256
Пятна	257
Признаки	257
Идеи	258
Смешивание	258
Связь	258
Трудности	259
18. Вероятностное рассуждение в клинической медицине: проблемы и возможности	260
Проблема	260
Использование маммографии	261
Вероятностное рассуждение	262
Интерпретация точности маммограммы	263
Неправильное вероятностное рассуждение	264
Выводы: Маммограммы и биопсии	270
Обсуждение	278
19. Получение знаний из опыта и условно оптимальных правил при принятии решений	279
Получение знаний из опыта: как?	280
Получение знаний из опыта: насколько хорошо?	283
Задача выбора	287
Факторы, воздействующие на положительные попадания и ложные позитивы	290
Выводы	293
Часть VI. ЧРЕЗМЕРНАЯ УВЕРЕННОСТЬ	
20. Чрезмерная уверенность в суждениях, основанных на конкретных примерах	296
Процедура	297
Исследование на конкретном примере	297
Эксперты	299
Оценки уверенности	299
Результаты	299
Обсуждение	301

21. Сообщение о процессе обучения оцениванию вероятности	302
Процедура прямой оценки квантиля	302
Возможность внешней валидизации	303
Цели упражнений и состав групп тестируемых	303
Упражнение и результаты, полученные до обратной связи	304
Инструкции: форма В	304
Информационное сообщение об обратной связи	306
Анализ межквартильных диапазонов	307
Анализ экстремумов	309
Результаты, полученные после обратной связи	311
Информационное сообщение № 2	311
Еще несколько слов об экстремумных «хвостах»	312
22. Калибровка вероятностей: положение дел к 1980 году	314
Дискретные предположения	315
Метеорологическое исследование	317
Ранние лабораторные исследования	319
Исследование обнаружения сигнала	321
Недавнее лабораторное исследование	322
Непрерывные суждения: неопределенные величины	331
Метод квантиля	331
Другие методы	336
Реальные задачи с экспертами	338
Резюме о калибровке с неопределенными величинами	338
Обсуждение	339
Зачем нужна хорошая калибровка?	339
Калибровка как когнитивная психология	341
23. Для тех, кто обречен изучать прошлое: эвристика и предубеждения в ретроспективе	343
В поисках мудрости	343
Формальное моделирование	344
Изучение недальновидности	346
В центре внимания – неудача	346
В чем же проблема?	347
Ретроспектива: размышление над прошлым?	349
Взгляд на все сразу	352
Зачем вообще смотреть?	352
Мы уже достаточно увидели?	356

Выводы	357
Презентизм (приверженность настоящему)	357
Педантичность	358
Получение знаний	358
Неопределенность	359

Часть VII. МНОГОСТУПЕНЧАТАЯ ОЦЕНКА

24. Оценка сложных вероятностей в последовательном выборе	361
25. Консерватизм в процессе обработки информации человеком	365
26. Гипотеза угадывания в многоступенчатом выводе	376
Метод	378
Дизайн эксперимента	379
Инструкции	380
Процедура	380
Результаты и обсуждение	381
27. Выводы о личных характеристиках на основе информации, восстановленной из памяти	384
Модель Байеса для выводов на основе запомненного поведения	384
Эксперимент 1	385
Метод	385
Результаты и обсуждение	387
Эксперимент 4	389
Метод	389
Результаты и обсуждение	390
Общие выводы	391

Часть VIII. КОРРЕКТИВНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ

28. Устойчивая привлекательность ошибочных линейных моделей при принятии решений	394
Возражения против использования линейных моделей	406
Технические	407
Психологические	408
Этические	410
29. Жизнеспособность мифических чисел	412

30. Интуитивное прогнозирование: предубеждения и корректирующие процедуры	418
Введение	418
Единичные случаи и данные распределения	418
Регрессия и интуитивное прогнозирование	420
Корректирующая процедура для прогноза	421
Шаг 1: Выбор референтного класса	421
Шаг 2: Оценка распределения для референтного класса	422
Шаг 3: Интуитивная оценка	423
Шаг 4: Оценивание прогнозируемости	423
Шаг 5: Коррекция интуитивной оценки	424
Заключительные замечания	425
31. Освобождение от предубеждения	426
Методы освобождения от предубеждений	427
Задачи с искажениями	428
Ошибки экспертов	430
Несоответствие между экспертом и задачей	431
Ретроспективное предубеждение: пример попытки освобождения	432
Задачи с искажениями	432
Ошибки экспертов	434
Несоответствие между экспертами и задачами	434
Выводы	435
Чрезмерная уверенность: попытки освобождения от предубеждения	435
Задачи с искажениями	436
Ключ к исследованию	440
Ошибки экспертов	441
Несоответствие между экспертами и задачей	443
Резюме	445
Обсуждение	445
Дальнейшие вопросы	447
32. Улучшение индуктивного вывода	450
Модели и эвристики в индуктивном рассуждении	451
Применение вероятностных моделей в повседневных выводах	453
Регулирование вывода для предубеждения выборки: необходимость статистической эвристики	456
Могут ли вероятностные модели использоваться в повседневной жизни?	462
Выбор колледжа	463

Часть IX. ВОСПРИЯТИЕ РИСКА

33. Факты против страха: понимание воспринимаемого риска	467
Предубеждения в суждениях при восприятии риска	468
Доступность	469
Чрезмерная уверенность	476
Инструкция к игре по решению «пустяковых задачек»	477
Информирование людей о риске	482
Важен формат представления	483
Сравнение различных видов риска может вводить в заблуждение	487
Выходы	489
Атомная энергия: исследование восприятия риска	490
Общая проблема	490
Основные восприятия	490
Технические препятствия	491
Психологические препятствия	492
Выходы	493
Кому решать?	493

Часть X. ПОСТСКРИПТУМ

34. К вопросу о статистической интуиции	496
Проверки статистической интуиции	498
К вопросу об ограничениях вопросно-ответной парадигмы	504
Ошибки суждения: положительный и отрицательный анализ	507
Резюме	511
35. Варианты неопределенности	512
Элементарные формы вероятности	512
Перцептивные ожидания	513
Восприятие как пари	515
Феноменология неопределенности	516
Атрибуция неопределенности	518
Варианты неопределенности	519
Обсуждение	522
Список литературы	524