

4. Вежливость

Вежливость или ее отсутствие (а значит, грубоść, не-воспитанность) — это ваш выбор. Чтобы быть базово вежливым, хватит пяти слов: «извините» — «спасибо» — «пожалуйста» — «здравствуйте» — «до свидания». Добавляйте эмоции: «благодарю» вместо «спасибо», «доброе утро» — вместо «здравствуйте», «был рад помочь» — вместо «пожалуйста».

* * *

Вежливости много не бывает. Вежливым можно и нужно быть всегда и везде: дома, на работе, в ресторане, в общественных местах... Больше вежливости — женщинам, детям и пожилым.

* * *

Свои правила вежливости есть везде: в переговорах, при переписке по электронной почте (например, не обязательно отвечать на все полученные письма)

4. Вежливость

и в мессенджерах, при разговоре по телефону (трубку брать тоже не обязательно), в общественных местах (не разговаривать по телефону громко и долго) и в общественном транспорте (уступать место тем, кому нужно)... Изучите их — следуйте им.

* * *

Вежливые люди — спокойные люди.

* * *

Язык жестов — еще один усилитель вежливости. Например, попробуйте сказать «спасибо», чуть наклониться и приложить сложенные руки к груди. Видите/чувствуете разницу?

* * *

Вежливость — это когда «по жизни».

Вежливые люди не матерятся.

Пунктуальность — это тоже вежливость.

Улыбка — это приправа блюда «вежливость». Улыбайтесь.

Молчание — золото и здесь.

Предлагайте помочь. Помогайте.

Благодарите. Сказать «спасибо» — меньше секунды.

Время на это должно найтись всегда.

Правила жизни

* * *

Вежливость заразительна. Вы вежливы — другие вежливы. Хотя агрессия передается быстрее.

* * *

Все начинается с родителей. А для ваших детей вежливость начинается с вас.

* * *

Вежливый бизнес нравится клиентам больше. И бизнесов таких мало.

Хватит вам этих двух причин, чтобы стать вежливым бизнесом?