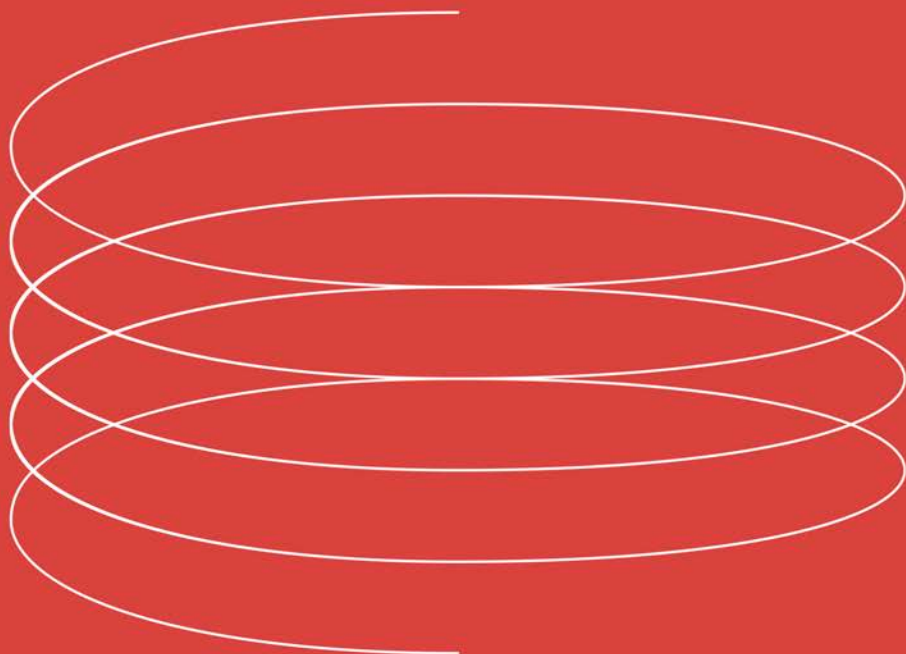


ТОМ ПИТЕРС



СТРАТЕГИЯ СОВЕРШЕНСТВА
КАК ДОБИТЬСЯ УСПЕХА
В ЭПОХУ ПЕРЕМЕН
И ИСКУССТВЕННОГО
ИНТЕЛЛЕКТА

[Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>](http://kniga.biz.ua)

ОГЛАВЛЕНИЕ

Совершенство: триумф человечности	11
Введение. Сегодня совершенство важнее, чем когда-либо	12
Структура книги	21
Организационный принцип I: стоя на плечах гигантов	30
Организационный принцип II: стоя на ваших плечах	31
Часть I. Исполнение	33
1. Самое важное — качество исполнения	35
Часть II. Совершенство	55
2. Совершенство — это следующие пять минут	57
3. Корпоративная культура должна быть!	86
4. «Первопроходцы»: компании малого и среднего бизнеса	103
Часть III. Люди	129
5. Еще раз: люди важнее	131
6. Мания обучения	169
7. «Технологическое цунами» и апокалипсис для белых воротничков	179
8. Гарантия занятости в сумасшедшем мире	201
Часть IV. Инновации	215
9. Пробуйте!	217
10. Человек — это его окружение	236

Часть V. Добавление ценности — главная мания	251
11. Страсть к дизайну — конкурентное преимущество № 1	253
12. Бесконечный поиск эффективных методов (и еще восемь стратегий добавления ценности)	271
Часть VI. Совершенство в управлении	343
13. Умение слушать — основа совершенства в управлении	345
14. Линейные менеджеры — самый недооцененный актив	359
15. Совершенство в управлении на практике: 26 тактик	366
Заключение	431
Благодарности	436
Процитированные издания	438
Примечания	440
Об авторе	444

СОВЕРШЕНСТВО: ТРИУМФ ЧЕЛОВЕЧНОСТИ

Для Джанет Даган, одного из архитекторов системы здравоохранения, МРТ стала настоящим моментом истины. Пока она лежала внутри аппарата и ждала начала процедуры, она заметила маленькое зеркало, расположенное чуть ниже подголовника. Угол наклона зеркала позволял ей видеть специалиста, проводящего МРТ, и поддерживать с ним зрительный контакт. «Какая мелочь, — сказала она мне впоследствии. — Но насколько важная! Я почувствовала себя не такой одинокой. Я ощутила поддержку именно в тот момент, когда мне это было больше всего необходимо. И хотя я не страдаю клаустрофобией, мне гораздо спокойнее, когда я вижу, что происходит вне аппарата... Я заметила, что специалист по МРТ настроен очень дружелюбно, а медсестра изо всех сил старается поднять мне настроение... Я твердо убеждена, что дизайн может внести свой вклад в процесс выздоровления — что архитектура способна формировать события и менять жизни. Однако в тот день, в той конкретной ситуации, уверенности и сил мне придало всего лишь маленькое зеркало».

Тим Леберехт. Бизнес в стиле Romantic.

*Отдавай все, не считаясь ни с чем,
чтобы создать нечто более великое, чем ты сам¹*