

# Оглавление

<b>Глава 1. Здравствуйте, на что жалуетесь?</b>	
<b>Проблемы современных бухгалтерий</b>	9
<b>Глава 2. В чем заключается роль бухгалтерии в современных компаниях</b>	12
2.1. Что такое «несвойственные функции» бухгалтерии и что с ними делать	12
2.2. Приоритет «хорошего человека» перед должностью или организационной структурой	17
<b>Глава 3. За что бухгалтерия получает зарплату?</b>	
<b>Продукты бухгалтерии и их свойства</b>	19
3.1. Первое свойство продукта — измеримость	20
3.2. Второе свойство продукта — наличие заказчика	23
3.3. Третье свойство продукта — уровень качества	26
3.4. Текущие и инвестиционные продукты бухгалтерии	32
<b>Глава 4. Как главному бухгалтеру побороть постоянную нехватку времени</b>	39
4.1. Почему необходимо регулярно проводить инвентаризацию рабочего времени бухгалтерии и как правильно это делать	39
4.2. Взгляд сверху — инвентаризация работы главного бухгалтера	40
4.3. «Убийцы» рабочего времени главного бухгалтера и методы борьбы с ними	49
4.4. Природа периодических авралов и как ее обуздать	54
4.5. Инвентаризация рабочего дня бухгалтера — взгляд снизу	56
<b>Глава 5. Как оценить эффективность и рассчитать реальный процент загрузки каждого сотрудника бухгалтерии</b>	72
5.1. Язык цифр вместо эмоций и слов-паразитов	73
5.2. В чем заключаются тонкости нормирования сложных бухгалтерских продуктов	74
5.3. Как самостоятельно разработать нужный норматив	78
5.4. Примеры бухгалтерских нормативов	82

5.5. Нормативные резервы времени для сотрудников бухгалтерии .....	86
5.6. Как сделать работу с нормативами приятной, а главное — полезной .....	88
<b>Глава 6. Как рассчитать бюджет на содержание бухгалтерии в конкретной компании .....</b>	<b>92</b>
6.1. Соотношение общей численности компании и численности бухгалтерии .....	92
6.2. Перечень бухгалтерских должностей и их основные функции .....	96
6.3. Подсчет фактического объема работы, выполненной бухгалтером в течение месяца, в часах .....	98
6.4. Подсчет фактического объема работы, выполненной бухгалтером в течение месяца, в рублях .....	100
6.5. Как рассчитать оптимальную загрузку сотрудников с учетом резервов .....	103
6.6. Источники снижения расходов на бухгалтерию без потери качества и сокращения численности .....	106
<b>Глава 7. Как помочь сотрудникам начать работать эффективнее .....</b>	<b>108</b>
7.1. Скрытые резервы для роста общей производительности труда в бухгалтерии .....	108
7.2. Основные причины низкой эффективности, с которыми сотрудники должны бороться непрерывно и самостоятельно ....	111
7.3. Основные причины низкой эффективности работы сотрудников, которые может устранить только главный бухгалтер .....	116
7.4. Несколько простых, но действенных приемов совершенствования процесса работы .....	122
<b>Глава 8. Какую инфраструктуру необходимо создать для эффективной работы бухгалтерии .....</b>	<b>129</b>
8.1. Какие моменты обязательно стоит отразить в Положении о бухгалтерии и должностных инструкциях .....	129
8.2. Что такое инструкции на рабочие места и как их написать .....	132
8.3. Как формализовать внутренние бизнес-процессы и документооборот бухгалтерии .....	142
8.4. Основные требования к правильной настройке бухгалтерской программы .....	152
8.5. Как наладить эффективное взаимодействие с программистами .....	155
8.6. Несколько слов об аутсорсинге бухгалтерской функции .....	159

<b>Глава 9. Как выстроить в бухгалтерии систему делегирования и внутреннего контроля</b>	162
9.1. Какую работу обязательно следует делегировать и как это лучше делать	162
9.2. Каким должен быть контроль подчиненных	164
9.3. С чего начать построение системы контроля	167
9.4. Как сократить количество ошибок и при этом тратить меньше времени на контроль	169
9.5. Как организовать непрерывный процесс обучения и наставничества	170
<b>Глава 10. Как главному бухгалтеру организовать работу с кадрами</b>	175
10.1. Какой сотрудник нам нужен — основные знания и практические навыки бухгалтеров	176
10.2. Поиск новых сотрудников: решение проблемы кадрового голода	187
10.3. Поиск новых сотрудников: плохое резюме и хорошая вакансия	195
10.4. Поиск новых сотрудников: важнейшие принципы отбора	205
10.5. Выращивание сотрудников: как организовать новому бухгалтеру активный испытательный срок	211
10.6. Удержание сотрудников: текучка — это хорошо	222
10.7. Как отдавать поручения, чтобы они выполнялись качественно и в срок	230
<b>Глава 11. Что обязательно нужно учесть при разработке системы мотивации сотрудников бухгалтерии</b>	236
11.1. Основные принципы современной системы мотивации	236
11.2. Три формы стимулирования сотрудников	237
11.3. Разработка показателей системы мотивации, или Из каких частей должна складываться зарплата бухгалтера	241
11.4. Несколько слов об отрицательной мотивации	247
11.5. Как рассчитать оптимальный размер заработной платы бухгалтера	251
11.6. Гигиенические и мотивирующие факторы, влияющие на производительность труда	254
11.7. Как мотивировать подчиненных на рост — системный статус сотрудника	255

<b>Глава 12. Как существенно повысить авторитет главного бухгалтера и бухгалтерии в целом в глазах генерального директора .....</b>	<b>258</b>
12.1. Выстраивание взаимоотношений с новым генеральным директором .....	258
12.2. Чего на самом деле хочет генеральный директор от бухгалтерии ...	260
12.3. Как достучаться до руководителя, то есть начать разговаривать с ним на одном языке .....	262
12.4. Что делать, если генеральный директор чего-то не понимает .....	263
12.5. Как правильно выстраивать свою позицию, когда генеральный директор нагружает бухгалтерию дополнительной работой .....	265
12.6. Как сломать стереотип «бухгалтерии-нахлебника» .....	268
<b>Глава 13. Как добиться от смежных подразделений качества и своевременности поступления первичных документов .....</b>	<b>272</b>
13.1. Разъяснить, помочь и заинтересовать .....	272
13.2. Как сломать стереотип «бухгалтерия — враг народа» .....	275
13.3. Как разграничить ответственность, не испортив отношения .....	277
13.4. Что делать, если ничего не помогает .....	279
<b>Глава 14. Как построить эффективные коммуникации с внешними контрагентами .....</b>	<b>281</b>
14.1. Типы контрагентов по способу построения отношений .....	281
14.2. Как организовать работу с контрагентами, которые зависят от нас .....	283
14.3. Какая внутренняя отчетность потребуется для эффективной работы с контрагентами .....	284
14.4. Как наладить отношения, если на менеджеров надежды нет .....	288
<b>Глава 15. Как главному бухгалтеру не забывать о собственной карьере ....</b>	<b>289</b>
15.1. Что означает выражение «главный бухгалтер — профессионал» ....	289
15.2. Почему главный бухгалтер зарабатывает столько, сколько зарабатывает .....	298
15.3. Куда и как расти главному бухгалтеру .....	301
<b>Глава 16. С чего начать проект «Наведение порядка в бухгалтерии» ...</b>	<b>308</b>
16.1. Как распутать клубок взаимосвязанных проблем .....	308
16.2. Что делать завтра, через неделю, месяц, квартал .....	316
Закключение .....	318
Об авторе .....	319