

ЕМІ ВЕББ ВЕЛИКА ДЕВ'ЯТКА

**ЯК ІТ-ГІГАНТИ ТА ЇХНІ РОЗУМНІ
МАШИНИ МОЖУТЬ ЗМІНИТИ
ЛЮДСТВО**

Харків



2020

[Купити книгу на сайті kniga.biz.ua >>>](http://kniga.biz.ua)

УДК 004.8
В97

Серія «Актуальна тема»

This edition published by arrangement with *PublicAffairs*,
an imprint of *Perseus Books, LLC*,
a subsidiary of *Hachette Books Group*, New York, New York, USA

Перекладено за виданням:
Webb A. *The Big Nine: How the Tech Titans and Their Thinking
Machines Could Warp Humanity* / Amy Webb. — New York :
PublicAffairs, 2019. — 336 p.

Переклад з англійської *Ігоря Возняка*
Дизайнер обкладинки *Рената Куртвелієва*

Вебб Е.

В97 Велика дев'ятка. Як ІТ-гіганти та їхні розумні машини
можуть змінити людство / Емі Вебб ; пер. з англ. І. Возняка.
— Х. : Віват, 2020. — 352 с. — (Серія «Актуальна тема»,
ISBN 978-617-690-089-4).

ISBN 978-966-982-218-5 (укр.)

ISBN 978-1-5417-7375-2 (англ.)

У цьому виданні Емі Вебб пояснює, що таке ІІІ та яку роль відіграла Велика дев'ятка (Google, Amazon, Apple, IBM, Microsoft, Facebook, Baidu, Alibaba, Tencent) у його розвитку; пропонує сценарії перебігу подій упродовж наступних 50 років; окреслює ризики переходу від штучного вузького інтелекту до сильного штучного інтелекту та штучного надрозуму; пропонує тактичні та стратегічні рішення проблем, які виникнуть за наведеними сценаріями, а також конкретний план перезавантаження сьогодення. Ви знайдете відповіді на важливі запитання: ким насправді є корпорації Великої дев'ятки — новими месіями чи вершинами технологічного апокаліпсису. І що чекає на світ, трансформований інтелектуальними системами, які не поділяють нашого бачення майбутнього.

УДК 004.8

ISBN 978-617-690-089-4 (серія)

ISBN 978-966-982-218-5 (укр.)

ISBN 978-1-5417-7375-2 (англ.)

© Amy Webb, 2019

© ТОВ «Видавництво «Віват»», ви-
дання українською мовою, 2020

Купити книгу на сайті kniga.biz.ua >>>

ВІДГУКИ ПРО «ВЕЛИКУ ДЕВ'ЯТКУ»

«Велика дев'ятка» — провокативна книжка, яку можна читати легко та яка вирізняється з-поміж інших книжок. Емі Вебб демонструє широкі знання про науку, пов'язуючи ІІІ та геополітичне напруження, яке може, зокрема, виникнути між США і Китаєм. Вона дає ґрунтовне уявлення про те, як ІІІ може змінити нашу економіку та сучасний світовий лад, а також детально розповідає про план, який допоможе людству прокласти кращий шлях.

*Аня Манцель, Стенфордський університет,
співзасновниця та партнерка RiceHadleyGates*

«Велика дев'ятка» є важливою та інтелектуально свіжою працею, яка висвітлює перспективність і небезпечність ІІІ. Чи слугуватиме ІІІ своїм трьом сучасним американським господарям у Вашингтоні, Кремнієвій долині та на Волл-стріт, чи інтересам широкої громадськості? Сконцентрує чи розпорочить він економічну та геополітичну владу? Ми завдячуємо Емі Вебб тим, що вона допомогла нам зрозуміти ці питання і те, як дійти відповідей, що краще послужать людству, ніж наш сьогоднішній шлях. «Велику дев'ятку» слід обговорювати в аудиторіях у всьому світі.

Алек Росс, автор книжки «Індустрії майбутнього»

«Велика дев'ятка» дає сміливі прогнози щодо майбутнього ІІІ. Але, на відміну від багатьох інших прогнозистів, Вебб відмовляється від сенсаціоналізму на користь обережних

аргументів, глибокого історичного контексту та страхітливої правдоподібності.

*Джонатан Зіттрайн, професор міжнародного права
та професор комп'ютерних наук Гарвардського університету*

«Велика дев'ятка» — продумана й провокативна, подає ситуацію в далекосяжній перспективі, а перш за все — порушує правильні питання щодо ШІ та показує план оптимістичного майбутнього зі ШІ.

*Пітер Шварц, автор книжки
«Мистецтво далекосяжної перспективи»*

«Велика дев'ятка» дає істотні аргументи на користь відмови від мислення «сьогоднішнім днем», щоб людські ресурси не обмежувалися лише корпораціями, які розвивають ШІ. Потенційні сценарії Вебб для конкретних варіантів майбутнього виконані на найвищому рівні, вони дають суспільству детальну картину, якої воно може уникнути або досягти.

*Джон Гейвенс, виконавчий директор
Глобальної ініціативи IEEE з етики автономних
та інтелектуальних систем,
автор книжки «Штучний інтелект із серцем:
прийняття нашої людяності заради розвитку машин»*

[Купить книгу на сайті kniga.biz.ua >>>](http://kniga.biz.ua)

*Моєму батькові Дону Веббу —
найрозумнішій людині з усіх, кого я будь-коли знала*

[Купити книгу на сайті kniga.biz.ua >>>](http://kniga.biz.ua)

[Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>](http://kniga.biz.ua)

ВСТУП

ПЕРШ НІЖ НЕ БУДЕ ВОРОТТЯ

Штучний інтелект (ШІ) уже тут, але він з'явився не так, як ми всі очікували. Це безшумна основа наших фінансових систем, електрики та мереж поставок у роздрібні крамниці. Саме невидима інфраструктура спрямовує нас по вулицях, знаходить правильний зміст у наших словах з помилками та визначає, що нам слід купувати, дивитися, слухати й читати. Це технологія, на якій будується наше майбутнє, оскільки вона перетинається з усіма аспектами нашого життя: здоров'ям і медициною, житлом, сільським господарством, транспортом, спортом, навіть любов'ю, сексом і смертю.

ШІ — це не технологічний тренд, модне слівце чи тимчасова забавка, а третя комп'ютерна ера. Ми в розпалі фундаментальних змін, не схожих на ті, які пережило покоління промислової революції. Спочатку ніхто не помічав переходу, в якому люди перебували, бо зміни ставалися поступово, разом з плином їхнього життя. Зрештою світ набув іншого вигляду: Велика Британія та США стали двома панівними державами з достатнім промисловим, військовим та політичним капіталом для формування перебігу наступного століття.

ПЕРШ НІЖ НЕ БУДЕ ВОРОТТЯ | 9

[Купити книгу на сайті kniga.biz.ua >>>](http://kniga.biz.ua)

Усі обговорюють ШІ і те, що він означатиме для нашого майбутнього, *ad nauseam**. Ви вже знайомі зі звичними аргументами: роботи відберуть нашу працю, роботи перевернуть економіку, роботи врешті-решт повбивають людей. Замініть «робота» на «машину» — і ми повернемося до таких самих дискусій, які були два століття тому. Закономірно думати про вплив нових технологій на наші робочі місця та здатність заробляти гроші, оскільки ми бачили збої в багатьох галузях. Зрозуміло, що наш розум, думаючи про ШІ, неминуче згадає *HAL 9000* з фільму «2001: Космічна одісея», *WOPR* із «Воєнних ігор», *Skynet* з «Термінатора», Розі з «Сім'ї Джетсонів», Делорес із серіалу «Край “Дикий Захід”» або будь-який інший із сотень антропоморфних ШІ в попкультурі. Якщо ви не працюєте безпосередньо в системі ШІ, майбутнє здається або фантастичним, або лячним — і це через неправильні міркування.

Ті, хто не заглиблений в актуальні дослідження та розробки ШІ, не можуть чітко сприймати сигнали, через що публічні дискусії щодо ШІ зводяться до роботів-повелителів, яких ви нещодавно бачили у фільмах. Або ж у них панує якийсь маніакальний, нестримний оптимізм. Незнання тонкощів є частиною проблем зі ШІ: одні дуже переоцінюють потенціал ШІ, інші стверджують, що він стане неспинною зброєю.

Я знаю це, тому що протягом останнього десятиліття досліджувала ШІ та зустрічалася з людьми й організаціями як усередині, так і зовні екосистеми ШІ. Я давала поради багатьом компаніям в епіцентрі штучного інтелекту, серед яких *Microsoft* та *IBM*. Я познайомилася та консультувала зацікавлені сторони ззовні: венчурних капіталістів і керівників фондів прямих інвестицій, керівників Міністерства оборони

* До нудоти (*лат.*), тобто обговорюють довго і виснажливо. (*Тут і далі прим. пер.*)

та Державного департаменту, різних законодавців, які вважають, що регулювання — єдиний шлях уперед. У мене також були сотні зустрічей із дослідниками та технологами, які працюють безпосередньо на передовій. Рідко ті, хто працює у сфері ШІ, поділяють крайні апокаліптичні або утопічні візії майбутнього, про які ми зазвичай чуємо в новинах.

Це тому, що вони, як і дослідники в інших галузях науки, котрі будують майбутнє ШІ, хочуть приборкати очікування. Досягнення значних результатів потребує терпіння, часу, грошей і стійкості — того, про що ми часто забуваємо. Вони тяжко працюють, крок за кроком долаючи складні проблеми, інколи дуже повільно прогресуючи. Ці люди розумні, практичні і, як показує мій досвід, співчутливі та вдумливі.

Вони здебільшого працюють у дев'яти технологічних гігантах: *Google, Amazon, Apple, IBM, Microsoft, Facebook* у США та *Baidu, Alibaba і Tencent* у Китаї — кожен створює ШІ для того, щоб сформувати краще, яскравіше майбутнє для всіх нас. Я твердо переконана, що керівники цих дев'яти компаній керуються глибоким альтруїзмом та прагненням служити більшому добру: вони чітко бачать потенціал ШІ у сфері охорони здоров'я та збільшення тривалості життя, вирішенні назрілих кліматичних проблем і виведенні мільйонів людей з бідності. Ми вже бачимо позитивні та відчутні переваги їхньої роботи в усіх сферах і в повсякденному житті.

Проблема в тому, що зовнішні сили, які чинять тиск на дев'ять великих технологічних гігантів — і, відповідно, тих, хто працює всередині екосистеми, — змовляються проти їхніх найкращих намірів щодо нашого прийдешнього. У цьому можна звинувачувати багатьох.

У США невблаганні вимоги ринку та нереалістичні сподівання щодо нових товарів і послуг унеможливили довгострокове

планування. Ми очікуємо, що *Google, Amazon, Apple, Facebook, Microsoft* та *IBM* зроблять на своїх щорічних конференціях сміливі заяви про нові технології ШІ так, ніби прориви в науково-дослідних і конструкторських працях можна запланувати. Якщо ці компанії не представляють нам яскравіші продукти, ніж попереднього року, ми говоримо так, ніби вони зазнали невдачі. Або роздумуємо над тим, чи не досяг уже своїх меж ШІ. Або ставимо під сумнів їхнє керівництво. Не раз ми давали цим компаніям кілька років для того, щоб зібратися та працювати далі, й не вимагали, щоб вони періодично вражали нас. У разі, якщо одна з цих компаній вирішить не робити жодних офіційних заяв кілька місяців, ми припустимо: їхнє мовчання свідчить про підготовку неформального проекту, який неодмінно нас засмутить.

Уряд США не має глобальної стратегії щодо ШІ, а також щодо наших довгострокових перспектив. Так, замість скоординованих національних стратегій розбудови організаційного потенціалу всередині уряду, побудови та зміцнення наших міжнародних зв'язків і підготовки військових до майбутніх стратегій війни, Сполучені Штати підпорядкували ШІ каруселям політики. Замість фінансувати фундаментальні дослідження ШІ, федеральний уряд фактично передав наукові дослідження та розробки комерційному сектору і примхам Волл-стріт. Замість розглядати ШІ як можливість для створення нових робочих місць і зростання економіки, американські законодавці бачать лише широке технологічне безробіття. Зі свого боку вони звинувачують американських технічних гігантів, хоча могли б запросити ці компанії взяти участь у найвищих рівнях стратегічного планування (таких, як вони є) в уряді. Наші передовики ШІ не мають іншого вибору, як постійно конкурувати один з одним за надійний, прямий