

Содержание

<i>Предисловие</i>	11
<i>Введение</i>	15
Глава 1. «Правильная» мать	21
Глава 2. Дорожная карта свободы	37
Глава 3. Обрести свое призвание.	59
Глава 4. Философия успеха № 1: Мыслите на перспективу.	77
Глава 5. Философия успеха № 2: Будьте собой. Не оправдывайтесь	117
Глава 6. Философия успеха № 3: Рассказывайте истории и находите общий язык через чувства	133
Глава 7. Философия успеха № 4: Целостность восприятия бренда крайне важна	147
Глава 8. Философия успеха № 5: Используйте тактику непродаж	159
Глава 9. Философия успеха № 6: Примерьте позитивный настрой	193
Глава 10. Философия успеха № 7: Не переставайте учиться.	215
Глава 11. Философия успеха № 8: Поймите свое «почему».	231
Глава 12. Философия успеха № 9: Относитесь к своему бизнесу как к бизнесу	241
Глава 13. Философия успеха № 10: Ставьте цели + упорно трудитесь + никогда не сдавайтесь	261
<i>Заключение</i>	285
<i>Краткое изложение книги «Мама-босс»</i>	287
<i>Благодарности</i>	293
<i>Об авторе</i>	297
<i>Примечания</i>	299

Предисловие

Впервые с Линдси Тиг Морено я повстречался в поле, где-то в центре Юты.

Меня окружали укутанные снегом горы, лошади (казалось, они существовали только в кино!) и сотни причудливых палаток.

В самом центре стояла Линдси, улыбаясь и смеясь, окруженная очень доброжелательной аудиторией. Она организовала это мероприятие, чтобы рассказать нескольким сотням друзей о том, как ей удалось построить безумно успешный бизнес, и сочла «Движуху под звездами» веселой затеей.

Мне казалось, я приехал туда обучать, но ошибался. Я приехал учиться. Было в Линдси что-то особенное.

Вам когда-нибудь доводилось общаться с такими людьми?

Для них весь мир — приключение. Трудности — возможности. Горизонты — приглашение.

И самое интересное: они убеждают вас отправиться в путешествие вместе.

Перенесемся на несколько лет вперед. Я покинул Юту. В данный момент сижу у Линдси в гостиной, обсуждая с ней и ее мужем Майклом свою новую книгу «Конец». Я зарабатываю на

жизнь ораторскими выступлениями и писательством, так что выход новой книги — знаменательное событие для моего бизнеса. Традиционно я обратился к Линдси за советом.

Она поделилась дельными замечаниями, включая и многие идеи, вошедшие в данную книгу, а затем предложила мне расширить привычные рамки.

— Давай прямо сейчас устроим Facebook Live по поводу твоей новой книги.

Я немного сомневался. Книга еще не поступила в продажу; у нее даже не было обложки. Вас когда-нибудь пугала бизнес-идея? Может быть, вы считали ее слишком сырой, чтобы выпускать в свет. Может быть, вы годами тихо вынашивали секретную идею в духе «что, если». Тогда рядом с Линдси придется быть настороже. Она обязательно убедит вас перейти к активным действиям.

Она все-таки меня уговорила, и в тот же вечер после короткого Facebook Live с ее аудиторией моя книга побила все рекорды на Amazon. Предпродажи взлетели до небес. Мой издатель был потрясен.

— Что случилось вчера вечером? — вопрошал он.

— Линдси случилась, — ответил я, удивляясь и ее способности собрать такую большую бизнес-аудиторию, и щедрой готовности поделиться ею со мной.

Щедрость Линдси не должна была меня удивлять. Однажды я заселился в гостиницу для участия в одном из ее мероприятий и обнаружил в своем номере 150 подарков, в идеальном порядке разложенных на диване. Оказалось, что за несколько месяцев до мероприятия она попросила всех участников привезти из родного штата особый подарок для меня. Я был тронут до глубины души, но как человек, много времени проводивший в разъездах, сразу же задумался: а как я, собственно, повезу это все домой?

Присмотрелся к горе подарков чуть внимательнее. Презенты расположились в самом большом в мире чемодане Tumі. Линдси заранее продумала все до мельчайших деталей. Именно так поступают толковые бизнесмены.

Говоря, что Линдси — настоящий мастер построения бизнеса, я вспоминаю то мероприятие в Юте.

Говоря, что Линдси — настоящий мастер формирования аудитории и платформы, я мысленно возвращаюсь к тому вечеру, когда она за считанные минуты обеспечила моей книге бешеную популярность.

Говоря, что отношение Линдси к жизни отличается заразной позитивностью, я переносусь в гостиничный номер, заваленный неожиданными подарками.

Многие люди пишут вдохновляющие книги. Многие люди пишут книги о бизнесе. Немногие создали нечто, что вкладывает новый смысл в профессию, а затем по доброте душевной разъясняют свои действия.

А Линдси так поступает.

Вот почему я постоянно прошу ее совета. Вот почему выступаю на организованных ею мероприятиях. Вот почему еще много лет назад, когда идея только витала в воздухе, я убеждал ее в необходимости появления этой книги.

Пусть сейчас вы не стоите в полях Юты, хотя жаль... Вы не поверите, как величественны эти лошади! Абсолютно уверен, на той ферме водились даже единороги.

Возможно, вы уже лет десять работаете над своим бизнесом, а может, совершенно новая коммерческая идея посетила вас всего десять минут назад.

Возможно, вы точно знаете, как планируете действовать, а может быть, не имеете ни малейшего понятия об этом, кроме убежденности в том, что хотите развивать свое дело.

Где бы вы ни были в настоящий момент, я знаю, где вы вскоре окажетесь.

В мире Линдси.

Он яркий. Честный. Увлекательный. Творческий. И он принесет в ваш бизнес куда больше, чем вы можете себе представить.

Приготовьтесь, «Мама-босс».

Джон Акуфф,
автор бестселлера New York Times и оратор

Введение

Почему больше никто не психует?

Я оказалась в одном из своих кошмаров наяву: в самолете, дико трясущемся в воздухе. Пилот, наверное, назвал бы это состояние легкой турбулентностью, я же называю его предупреждением о падении.

Стюардессы уверенно перемещались по проходам, улыбаясь пассажирам, а мне это казалось прелюдией перед катастрофой. Ходьба меня не успокаивала. В моем представлении, это все равно что затолкать свору диких псов в комнату с орущими младенцами. Паника. Прекратите.

Я задумалась, как собираюсь объяснить происходящее сидевшей рядом пятилетней дочке. Как это объяснить: «Мы сейчас прокатимся на шаровой молнии прямо к планете Земля». В благословенном неведении она смотрит «Миньонов» на iPad, опустошая коробочки с оранжевыми конфетками тик-так, словно это какой-то спорт.

Стюардессы пытаются предложить мне перекусить. Еда? Сейчас? Я не в состоянии впихнуть в себя упаковку крендельков. Что это по-вашему? Вечеринка?

Я задаюсь вопросом: «Почему больше никто не психует?»

Так происходит практически всегда, стоит только самолету хотя бы качнуться в сторону. В прошлом году мы с мужем Майклом налетали больше двухсот тысяч миль. Можете себе представить, как ему нравится работать со мной в дороге. Он всегда смотрит на меня так, словно я выжила из ума, повторяя слова, которые нисколько не помогают, вроде «Прекрати», или «Все хорошо», или «Успокойся». А я вжимаюсь в кресло изо всех сил и трясусь от страха*.

Первый бизнес я основала пять лет назад и за семь месяцев нарастила личный доход до семизначной цифры. Решение стать собственным боссом уходит корнями в те времена, когда я испытывала чувство сродни тому, что одолевало меня во время полетов, — ощущение полной утраты контроля и самообладания. Я жила в постоянном убеждении: я единственная, кто впадает в панику, и мне следует стыдиться своего негативного отношения к роли матери-домохозяйки.

Мой путь к предпринимательству — или, как мне нравится говорить, маманимательству, — не был усыпан розами, но, в конце концов, открыл передо мной и моей семьей неисчислимые возможности. Сегодня нам с мужем принадлежат девять бизнесов, и в качестве писателя и подкастера я работаю ради своей цели — готовить женщин, в особенности мам, к предпринимательству.

Знаете, ребята, многие события моей жизни вносили в нее хаос и неразбериху. И за тридцать восемь лет хаоса я поняла, что, если признать и принять его, именно этот хаос приведет меня к успеху. Да, я повидала немало бардака. Вот почему в прошлом году решила не отказываться от перелетов, когда страх перед самолетами начал вызывать у меня форменные панические атаки. Рассудила я так: если продержусь доста-

* Бедняга. Уверена, он понял, что, сказав однажды да, дал согласие сопровождать меня в полете смерти.

точно долго, то в конце концов меня ожидает нечто потрясающее*.

Прямо сейчас, правда, создается впечатление, что наш самолет не что иное как теннисный мячик. Я оглядываюсь в попытках установить визуальный контакт по типу «Давайте возьмемся за руки и помолимся перед лицом смерти» с любым пассажиром в салоне, кроме Майкла. Но кажется, будто и ему, и всем остальным попросту наплевать, что вскоре их жизнь оборвется, а наши лица будут мелькать на CNN где-то с час, пока не случится что-нибудь более шокирующее. Никто не отвечает на мой полный безнадежного отчаяния взгляд и не пытается подбодрить.

Почему никто больше не паникует? — думаю я снова. Ладно, я одна теряю самообладание. Будь по-твоему.

Наверное, воздушные полеты действительно помогают взглянуть на свою жизнь в перспективе. Ничто так не способствует расстановке жизненных приоритетов, как близкая смерть или подаваемые на борту равиоли. И поэтому мне хочется поделиться с вами историей своих побед, уроков и истине прекрасных событий, а также потерь, боли и откровенно мерзких неприятностей, имевших место на пути к тому, где я сейчас. Хочу, чтобы моя история послужила для вас тем прочным фундаментом, на котором вы сможете выстроить долгую, успешную, потрясающую карьеру.

Я узнала, что люди, добившиеся наибольшего успеха, готовы признать, что им довелось хлебнуть в жизни немало трудностей. Я даже рискну утверждать, что это отличительная особенность, объединяющая тех, кому я хотела бы подражать в бизнесе. Свою магистерскую степень они получили в университете ударов судьбы. Обучение через утраты, обиды

* Хотя я и не очень уверена, что именно. Пишу эти строки, а по спине ручьем стекает пот, на глаза наворачиваются слезы и голос капитана несколько меня не успокаивает.

и по-настоящему ужасные трагедии помогло им начать мыслить в новом направлении. Осмелюсь сказать, это заставило их ценить бешеную деятельность. Мы не должны это прятать. Если они пробуждают в нас желание стремиться к лучшему и показывать лучшие результаты, почему мы не носим свои трагедии и даже неудачи как почетный знак? Почему мы боимся показать окружающим бреши в нашей броне? Они есть у всех.

Мне нравится наблюдать за людьми. Всегда нравилось, но теперь я делаю это по иной причине. Раньше я наблюдала за другими преимущественно для того, чтобы сравнить себя с ними. Могу ли я делать то же самое, что она, но еще лучше? Есть у нее что-то, чего нет у меня? Почему он лучше, чем я? Никогда, конечно, не жила согласно чужим идеалам, хотя, поверьте, пыталась. Но чем более зрелой* я становилась, тем больше начинала воспринимать все это как своего рода наставничество, осуществляемое на расстоянии и даже без ведома второго человека.

И совсем не противно, не так ли? Может, и противно. Но самое главное — теперь я наблюдаю за людьми, чтобы у них учиться. И в процессе наблюдения я заметила, что те, кто на первый взгляд должен быть в полном шоколаде, совсем не такие. Отнюдь нет. Все это показное. И велика вероятность того, что однажды все эти идеальные истории вылезут наружу, а вы обнаружите, что все эти идеальные люди грызутся в Интернете и публикуют длинные жалобные монологи в своих умирающих блогах.

Правда имеет обыкновение выходить наружу. Так почему бы не говорить правду с самого начала?

Количество часов в сутках ограничено, и никто не в состоянии успеть все. Ни у одной матери дети не улыбаются целыми днями напролет, в то время как она выдает идеальные пироги и оригинальные поделки. К тому же, кому захочется жить

* Я время от времени использую это слово, друзья.

такой жизнью? Уж точно не мне. У меня нет времени, чтобы тщательно заполнять идеальный ежедневник на очаровательной самодельной семейной доске, которая идеально сочетается с белым цветом, и лучезарно улыбаться возле шкафчика с подарками, где царит идеальный порядок*.

Данная книга повествует о моей истории предпринимательства, перемежаясь с полезными уроками, которые я усвоила на своем пути, уроками, воспользоваться которыми может представитель любого бизнеса. Я не пытаюсь сказать, что постигла всю премудрость и мои советы гарантируют вам абсолютный успех. Но я многому научилась и многого добилась, и, если у меня получится помочь вам на пути к великим свершениям, что ж, в этом и состоит моя цель. Хотя не только в этом. Помощь вам — это моя радость, страсть и предназначение. Я постараюсь говорить максимально честно, откровенно и объективно, потому что, когда женщины — даже такие скучающие мамочки-домохозяйки, как я, — обретают свою цель, мы все оказываемся в выигрыше. Нам нужны ваши таланты.

Будучи успешным маманимателем, я верю в выбор конкретной целевой аудитории, на которую рассчитан мой продукт. Поэтому хочу, чтобы было понятно с самого начала, что моей целевой аудиторией являются мамы, вроде меня, которые мечтают управлять собственным успешным бизнесом. Может быть, в настоящий момент вы похожи на меня саму пять лет тому назад — мама-домохозяйка, так и не погрузившаяся в блаженство семейного очага. А может, вы до сих пор наемный работник, разрывающийся между рабочими и семейными обязанностями и мечтающий отыскать лучший способ организовать свою жизнь. Может быть, вы замужем, как и я, а может, вы мать-одиночка. Возможно, у вас даже нет детей, но вы

* Честно говоря, я бы могла найти время, если бы это было важно, но для меня важны другие вещи.