

ОГЛАВЛЕНИЕ

.....

10 советов по подходу к мотивации	5
10 советов по материальной мотивации	9
10 советов по нематериальной мотивации	13
10 советов по индивидуальной мотивации	17
10 советов по проведению мотивирующей беседы	21
10 советов по коллективной мотивации.....	25
10 советов по вознаграждениям, которые не стоят ни копейки.....	29
10 советов по формированию лояльности сотрудников	33
10 советов по мотивированию сотрудников в кризисных ситуациях	37
10 разных советов	41
Последний и главный совет	45

Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>

ORATORICA®

.....

ORATORICA

уверенные коммуникации для лидеров бизнеса

.....

[Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>](http://kniga.biz.ua)

10 СОВЕТОВ ПО ПОДХОДУ К МОТИВАЦИИ

Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>

10 СОВЕТОВ

ПО ПОДХОДУ К МОТИВАЦИИ

1. Познакомьтесь с теориями мотивации — это позволит вам лучше систематизировать вашу практическую деятельность
2. Постоянно наблюдайте за вашими сотрудниками. Демотивация появляется незаметно и прогрессирует быстро
3. При первых же признаках демотивации немедленно предпринимайте активные действия
4. Побуждайте сотрудников на достижение высоких результатов, говоря, что им нужно делать, а не то, чего им делать не следует

10 СОВЕТОВ

ПО ПОДХОДУ К МОТИВАЦИИ

5. О менеджере судят по результатам работы его команды.
Развивайте в равной степени и себя, и своих людей
6. Помните, мотивация — не панацея от всего на свете. Результаты деятельности сотрудников зависят от множества факторов, в том числе от внешней среды
7. Сделайте информацию о базовых окладах строго конфиденциальной.
Учитывайте, что сотрудники склонны сравнивать свои усилия и вознаграждения с усилиями и вознаграждениями других лиц, находящихся в схожих рабочих ситуациях

Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>

10 СОВЕТОВ

ПО ПОДХОДУ К МОТИВАЦИИ

8. При постановке задач обеспечивайте сотрудникам привлекательность соотношения сложности задачи к результату ее выполнения
9. Совершенствуйте свои навыки мотивирования людей, если хотите получить работоспособную команду
10. Основное заблуждение, связанное с мотивированием людей:
«Все работают только за деньги». Смотрите на ситуацию шире, и ваши возможности по управлению людьми сильно возрастут

10 СОВЕТОВ ПО МАТЕРИАЛЬНОЙ МОТИВАЦИИ

Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>

10 СОВЕТОВ

ПО МАТЕРИАЛЬНОЙ МОТИВАЦИИ

.....

1. По возможности не ухудшайте условия труда сотрудников — это демотивирует
2. Повышайте базовую зарплату только вместе с рынком и только при отсутствии нареканий к работе сотрудника. Помните: сама по себе базовая зарплата не мотивирует сотрудников!
3. Создайте максимально прозрачную и понятную систему штрафов и премий
4. При формировании мотивационной схемы задавайте себе главный вопрос: «Какого поведения сотрудников я хочу добиться с ее помощью?»

10 СОВЕТОВ

ПО МАТЕРИАЛЬНОЙ МОТИВАЦИИ

.....

5. Принимайте решения о взысканиях и вознаграждениях только на основе объективных критериев. Открыто доносите до сотрудников свои решения о премиях и штрафах
6. Вознаграждайте не только за результаты, но и за усилия
7. Используйте смешанную зарплатную схему (переменная и постоянная часть)
8. Используйте чувство здоровой конкуренции между сотрудниками для повышения результатов подразделения

Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>

10 СОВЕТОВ

ПО МАТЕРИАЛЬНОЙ МОТИВАЦИИ

9. Увеличивайте долю переменной части дохода с ростом ответственности и повышением роли сотрудника в компании
10. Проводите коллективные и индивидуальные встречи с сотрудниками, объясняя мотивационные схемы и возможности по получению максимального дохода

10 СОВЕТОВ ПО НЕМАТЕРИАЛЬНОЙ МОТИВАЦИИ

Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>

10 СОВЕТОВ

ПО НЕМАТЕРИАЛЬНОЙ МОТИВАЦИИ

.....

1. Предоставляйте сотрудникам максимальные возможности для обучения
2. Как можно чаще говорите (не только лично, но и публично) о том, что сотрудники ценны для вас и для компании
3. Создайте в компании/подразделении максимум возможностей для творческой и профессиональной самореализации сотрудников. Проводите корпоративные мероприятия, конкурсы, собрания, особые проекты и пр.
4. Демонстрируйте дружелюбное, позитивное отношение к сотрудникам
5. Оказывайте сотрудникам максимальное доверие, но не давайте им злоупотреблять

10 СОВЕТОВ

ПО НЕМАТЕРИАЛЬНОЙ МОТИВАЦИИ

6. Фокусируйтесь на сильных сторонах сотрудников, а не на их недостатках
7. Поддерживайте людей эмоционально, особенно в кризисных ситуациях
8. Учитывайте интересы сотрудников при принятии решений
9. Используйте при управлении людьми такие аргументы, как принадлежность к коллективу, потребность в признании, стремление к новым проектам. Они побуждают работать гораздо лучше, чем высокая зарплата

Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>

10 СОВЕТОВ

ПО НЕМАТЕРИАЛЬНОЙ МОТИВАЦИИ

.....

10. Работайте над формированием корпоративной культуры в компании. Она определяет отношение людей к работе, стиль и эффективность командной работы, удовлетворенность людей работой, отношения в коллективе, с клиентами и партнерами и в конечном счете успех или неудачу фирмы

10 СОВЕТОВ ПО ИНДИВИДУАЛЬНОЙ МОТИВАЦИИ

Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>

10 СОВЕТОВ

ПО ИНДИВИДУАЛЬНОЙ МОТИВАЦИИ

.....

1. Помните о том, что структура потребностей у всех разная — то, что интересно вам, не обязательно будет интересно вашим подчиненным
2. Обращайте внимание на подчиненных не только, когда они делают что-то плохо, но и когда что-то у них получается хорошо
3. Побуждайте сотрудника самостоятельно осваивать новые области, функции, процессы
4. Давайте сотруднику новые задачи для развития
5. Будьте наставником для своих сотрудников. Предоставляйте им возможность учиться на вашем примере, разъясняйте свои методы и подходы к работе

10 СОВЕТОВ

ПО ИНДИВИДУАЛЬНОЙ МОТИВАЦИИ

.....

6. Помогайте сотрудникам планировать их профессиональное и карьерное развитие
7. Регулярно объективно и справедливо оценивайте вклад и результат работы сотрудника, предоставляйте сбалансированную обратную связь по его работе
8. Взаимодействуйте с сотрудником не только по рабочим вопросам. Интересуйтесь его жизнью. Интерес и внимание руководителя мотивируют порой сильнее денег
9. Постоянно изучайте потребности ваших подчиненных, анализируйте их поведение, проводите с ними мотивирующие беседы
10. Учитывайте, что в мотивации упаковка порой важнее содержания. Говорите с сотрудниками о том, что им интересно

Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>

ORATORICA®

.....

OratoricaCONFERENCE

организация и экспертное сопровождение
корпоративных конференций

.....

[Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>](http://kniga.biz.ua)

10 СОВЕТОВ ПО ПРОВЕДЕНИЮ МОТИВИРУЮЩЕЙ БЕСЕДЫ

Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>

10 СОВЕТОВ

ПО ПРОВЕДЕНИЮ МОТИВИРУЮЩЕЙ БЕСЕДЫ

.....

1. Учитывайте, что мотивирующая беседа позволяет не только проявить свое внимание к сотруднику, но и теснее связать личные планы сотрудника и его потребности с работой в организации
2. Проводите мотивирующую беседу в неформальной обстановке, лучше всего вне офиса
3. Четко обозначьте цель разговора, чтобы сотрудник понимал, что разговор безопасен и ведется в его интересах
4. Фокусируйтесь в разговоре не только на текущих результатах работы, но и на перспективах развития сотрудника
5. Используйте в основном открытые вопросы

10 СОВЕТОВ

ПО ПРОВЕДЕНИЮ МОТИВИРУЮЩЕЙ БЕСЕДЫ

.....

6. Демонстрируйте интерес не только к рабочим вопросам, но и к личности сотрудника
7. Внимательно слушайте сотрудника, поддерживайте его
8. Развернуто отвечайте на вопросы
9. Не давайте необоснованных обещаний
10. Завершая беседу, поблагодарите сотрудника за разговор, наметьте планы на будущее

Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>

ДЛЯ ЗАМЕТОК

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>

10 СОВЕТОВ ПО КОЛЛЕКТИВНОЙ МОТИВАЦИИ

Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>

10 СОВЕТОВ

ПО КОЛЛЕКТИВНОЙ МОТИВАЦИИ

.....

1. Будьте доступны для своих подчиненных, как через средства связи, так и лично
2. Ведите себя открыто, но избегайте панибратства
3. Говоря о достижениях компании и отдела, разделяйте вклад в успех с подчиненными. Используйте союз «мы», выделяйте особенно отличившихся сотрудников
4. Будьте в курсе интересов коллектива. При организации корпоративных мероприятий предлагайте варианты, которые разделяет большинство
5. Вовлекайте сотрудников в общие решения, касающиеся деятельности отдела

10 СОВЕТОВ

ПО КОЛЛЕКТИВНОЙ МОТИВАЦИИ

.....

6. Побуждайте сотрудников не только к индивидуальной, но и к коллективной ответственности — через культуру компании и мотивационную схему
7. Делегируйте полномочия, не стремитесь все решать самостоятельно
8. Способствуйте развитию чувства «групповой идентичности» и чувства гордости за принадлежность человека к вашей компании
9. Создайте традицию проведения регулярных собраний. Позаботьтесь о том, чтобы они были максимально результативными и интересными
10. Обеспечьте правильный баланс учебы и отдыха на корпоративных выездах

Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>

ДЛЯ ЗАМЕТОК

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>

**10 СОВЕТОВ
ПО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ,
КОТОРЫЕ НЕ СТОЯТ
НИ КОПЕЙКИ**

Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>