

ОГЛАВЛЕНИЕ

8	От партнера российского издания
9	Предисловие
11	Глава 1 Эмоциональный дизайн
29	Глава 2 Дизайн для людей
42	Глава 3 Индивидуальность
63	Глава 4 Эмоциональное взаимодействие
83	Глава 5 Преодолевая препятствия
97	Глава 6 Умение прощать
103	Глава 7 Награда за риск
114	Заключение
116	Благодарности
118	Приложение. Полные веб-адреса упомянутых в книге источников
120	Рекомендуемая литература
121	Помощь онлайн
122	Об авторе