

Оглавление

Предисловие к русскому изданию. Несколько соображений (и советов) о том, как вести переговоры в России	9
Вступление. Готовимся к переговорам.	21
Глава 1. Краткий обзор: задаем вопросы... и отвечаем на них . . .	23
Глава 2. Пример из жизни улучшит ваши переговорные навыки	59
Глава 3. Шаг первый: планирование переговоров	69
Глава 4. Шаг второй: Проведение переговоров	109
Глава 5. Шаг третий: анализ переговоров	133
Глава 6. Учимся у ловких переговорщиков.	147
Глава 7. Сложные случаи переговоров	163
Глава 8. Проверьте себя и... получите удовольствие!	179
Литература для переговорщика.	191