

# Оглавление

---

<b>Предисловие к русскому изданию.</b>	
Несколько соображений (и советов) о том,	
как вести переговоры в России .....	9
<b>Вступление. Готовимся к переговорам.....</b>	21
<b>Глава 1. Краткий обзор: задаем вопросы... и отвечаем на них...</b>	23
<b>Глава 2. Пример из жизни улучшит ваши переговорные навыки</b>	59
<b>Глава 3. Шаг первый: планирование переговоров .....</b>	69
<b>Глава 4. Шаг второй: Проведение переговоров .....</b>	109
<b>Глава 5. Шаг третий: анализ переговоров .....</b>	133
<b>Глава 6. Учимся у ловких переговорщиков.....</b>	147
<b>Глава 7. Сложные случаи переговоров .....</b>	163
<b>Глава 8. Проверьте себя и... получите удовольствие! .....</b>	179
<b>Литература для переговорщика.....</b>	191