

УСТАНОВИТЕ НОРМЫ

Каждая группа людей взаимодействует в соответствии с согласованными нормами. Интересно то, что группы со временем вырабатывают собственные нормы, независимо от того, были они установлены официально или нет. Вы наверняка бесчисленное количество раз становились свидетелями этого явления, когда впервые встречались с какой-либо устоявшейся группой. И не раз задавались вопросом, почему группа старинных приятелей по колледжу постоянно оскорбляет друг друга, или поражались, насколько все обоюдно заботливы и вежливы на семейных встречах вашего приятеля. Потому — хорошо это или плохо — негласные нормы в вашем виртуальном классе в любом случае сформируются.

Нормы определяют, каким образом люди в группе взаимодействуют друг с другом, и обозначают, что допустимо, а что нет. Отметьте, как меняются в зависимости от группы, в которой вы состоите, способы взаимодействия с ней. Ваше поведение частично определяется тем, чего ожидает от вас группа, будь то собрание соседей, посетители религиозной организации или профессиональное учебное сообщество. Нормы классной комнаты — это убеждения и ценности, важные для вас, а потому, конечно же, вы хотите, чтобы ваш коллектив придерживался именно их. Как скажет любой опытный педагог, формально заявленные нормы становятся удобным инструментом, на который можно ссылаться в начале обучения или при возникновении проблем.

Однако вследствие резкого перехода на дистанционное обучение в 2020 году все базовые школьные нормы были забыты. Это стало для многих из нас

ПОТОМУ — ХОРОШО
ЭТО ИЛИ ПЛОХО —
НЕГЛАСНЫЕ
НОРМЫ В ВАШЕМ
ВИРТУАЛЬНОМ
КЛАССЕ В ЛЮБОМ
СЛУЧАЕ
СФОРМИРУЮТСЯ.

болезненным опытом. Поэтому вне зависимости от того, предшествует вашему дистанционному обучению очное знакомство или вы впервые увидите своих учеников дистанционно, продумайте наиболее важные нормы, которые вы хотите сделать обязательными для учащихся. Один из примеров таких норм для виртуального класса старшей школы можно найти в табл. 2.1. Они были разработаны как способ установления правил, регулирующих взаимодействие учеников друг с другом.

Таблица. 2.1. Нормы взаимодействия учеников друг с другом

Будьте готовы потратить на обучение столько времени, сколько потребуется
Будьте способны адаптироваться к вашему обучению и обучению других
Соблюдайте правила безопасности
Примите тот факт, что обучение — это пища для ума
Превратите обучение в действие
Поймите, что обучение — это процесс, который требует терпения по отношению к себе и к другим

ПАМЯТКА

Какие нормы вы хотите установить для взаимодействия ваших учеников друг с другом и с вами на дистанционном обучении? Мы зададим несколько вопросов, чтобы помочь смоделировать эту ситуацию, хотя понимаем, что не всё применимо к вашему классу.

• Какие привычки и уровень подготовки необходимы, чтобы быть успешным учеником?

54

Учим в любых условиях. Онлайн-образование на каждый день

Купити книгу на сайті kniga.biz.ua >>>

• Что дети должны узнать о себе как об учениках?	
• Как они должны взаимодействовать с вами и с одноклассниками, чтобы поддерживать хорошие условия для обучения?	
• Как они должны учиться?	

СВЯЖИТЕ НОРМЫ С ВНУТРИКЛАССНЫМИ ДОГОВОРЕННОСТЯМИ

Нормы, которые вы создаете для своего виртуального классного пространства, становятся основой договоренностей, используемых вами в дальнейшем. Они, в свою очередь, являются важным компонентом для поддержания хорошо работающей, отлаженной учебной среды. Продуманные договоренности транслируют

учащимся ожидания учителя в том, что касается климата в классе и уровня успеваемости. Важно отметить, что однажды созданные договоренности должны быть четко донесены до учащихся. В свое время были проведены исследования в двух наиболее эффективных классах начальной и средней школы, в результате чего обнаружилось, что в обоих случаях учителя напоминали детям об установленных правилах ежедневно в течение первой недели пребывания их в школе, используя способы обсуждения, моделирования и демонстрации (Emmer, Evertson, & Anderson, 1980; Evertson & Emmer, 1982). Новые технологии еще больше увеличивают потребность появления правил поведения в цифровой среде. Использование форумов и онлайн-инструментов для совместной работы сделало особо востребованным создание свода норм и ожиданий относительно того, как дети должны работать вместе (Staarman, 2009).

Вы заметили, что мы называем их договоренностями, а не правилами? Мы так делаем, потому что договоренности представляют собой общественный договор внутри классного сообщества, а не более узкий набор правил поведения, автором которых был только учитель. Обзор пятнадцати исследований по характеристикам этих договоренностей подтвердил то, что уже и так знают многие учителя (Alter & Haydon, 2017).

- **Меньшее количество работает лучше, чем большее.** Рекомендуемое число — примерно от трех до пяти.
- **Создавайте их совместно с учениками.** Вот почему мы называем их договоренностями. Даже юные ученики хорошо понимают, что правильно и честно.

- **Формулируйте их в положительном ключе.** Остерегайтесь списка соглашений, которые начинаются с частицы «не», потому что они говорят ученикам о потенциальных запретах. Поведение не может оцениваться в вакууме, поэтому в отсутствие четких утверждений ученики вынуждены сами гадать, что приемлемо, а что нет.
- **Сделайте их конкретными по своему характеру.** Договоренности, конкретно объясняющие, каким должно быть ожидаемое поведение, являются ключом к развитию способности учащихся к саморегулированию.
- **Опубликуйте соглашения.** После разработки они должны быть размещены в вашем виртуальном классе так, чтобы к ним все имели полный доступ. Один из способов сделать это — разместить их в виде схемы над своей головой, чтобы ученики могли их видеть. Еще одним преимуществом такого размещения станет возможность напрямую ссылаться на эти договоренности в случае проблемного поведения ученика. Маленьким детям будут полезны графические символы или картинки, наглядно иллюстрирующие каждую из договоренностей.
- **Разучивайте и репетируйте вновь и вновь, чего именно вы ожидаете от класса.** Это важный компонент для обеспечения эффективности виртуального класса. Соглашения нужно учить во время каждого дистанционного занятия в течение первой недели обучения и время от времени возвращаться к ним в течение года,

особенно после школьных каникул. Учитель должен смоделировать каждое правило так, чтобы учащиеся точно знали, как оно выглядит и звучит. Например, если одна из договоренностей касается письменного общения на форуме, приведите примеры того, как это делать максимально уважительно и корректно в соответствии с академической точкой зрения.

Учитель математики в средней школе Фред Бишоп сказал: «Раньше у меня был список правил, регламентирующий то, что дети не должны делать. Например, „Не говори, когда я говорю“, „Не пересаживайтесь без разрешения“ и даже „Не используйте ручку“. Перейдя к преподаванию в виртуальном формате, я воспользовался возможностью, чтобы изменить их. Теперь договоренности нашего класса, которые мы обсудили сообща с учениками, включают такие пункты.

- Следите глазами за человеком, который говорит.
- Публикуйте в чате уважительную реакцию на идеи.
- Обращайтесь с одноклассниками с должным уважением.

Эти правила намного лучше, и они позволяют ученикам узнать, чего мы как обучающееся сообщество ожидаем друг от друга».

Договоренности создаются для выражения высоких ожиданий, взаимного уважения и признания потребностей обучающегося сообщества. Набор правил, которые должны строго соблюдаться («Не разговаривайте, если вас не попросят»), говорит учащимся, что вы обладаете всей полнотой власти и потому им лучше послушаться, а не то хуже будет. Мы на практике уже

не раз сталкивались с тем, что подобная строгость дает обратную реакцию при обучении в дистанционном классе. Учителя, которые «отключают право голоса» учеников в карательных целях, теряют эмоциональный и психологический контакт с ними, поэтому неизбежно столкнутся с большими трудностями при попытке повторно вовлечь их в удаленный учебный процесс. Мы также слышали об учителях, которые злятся на учеников за болтовню в чате виртуального класса. Если вы не хотите, чтобы они использовали функцию чата, настройте свой виртуальный класс с выключенной функцией. Несправедливо злиться на детей. Научить их пользоваться чатом, соблюдая деликатность и демонстрируя уважение ко всем участникам процесса, в любом случае гораздо полезнее.

Договоренности, которые подчеркивают дух сотрудничества («Слушайте и отвечайте уважительно, даже если вы не согласны»), сигнализируют учащимся, что образовательный процесс носит социальный характер и проходит не с глазу на глаз, а в сообществе других людей. Это также позволяет ученикам понять, что роль учителя в первую очередь направлена на то, чтобы способствовать обучению, а не контролировать или ограничивать учеников. Классные договоренности иногда ошибочно воспринимаются как необходимые только для младших школьников, но факты говорят об обратном. Исследования, проведенные среди подростков, наглядно демонстрируют, что хорошо написанные и соблюдаемые договоренности положительно влияют на отношения учителя и ученика, увеличивая долю участия школьников в беседах и обсуждениях своего класса (например, Matsumura, Slater, & Crosson, 2008).