

Оглавление

От автора	7
Пролог	8
Часть I. Ранние годы	15
Глава 1. Развитие уверенности в себе	15
Глава 2. На старте карьеры	33
Глава 3. Я срываю крышу	39
Глава 4. Я остаюсь в тени	49
Глава 5. На пути в высшую лигу	61
Глава 6. В океане большого бизнеса	75
Часть II. Создание философии	104
Глава 7. Осознание реальности и «напускное добродушие»	104
Глава 8. Мое видение	119
Глава 9. «Нейтронные» годы	135
Глава 10. Сделка с RCA	156
Глава 11. Фабрика людей	173
Глава 12. Перестройка Кротонвилля для перестройки в GE	187
Глава 13. Без границ: как идеи стали влиять на финансовые результаты	204
Глава 14. «Глубокие погружения»	224
Часть III. Взлеты и падения	234
Глава 15. Пагубная самонадеянность	234
Глава 16. GE Capital: двигатель роста	248
Глава 17. NBC и лампочки: выигрышное сочетание	271
Глава 18. Когда бороться и когда отступать	297

Часть IV. Инициативы, преобразившие GE	320
Глава 19. Глобализация	323
Глава 20. Развитие услуг	339
Глава 21. «Шесть сигм» и их роль в нашем развитии	348
Глава 22. Электронный бизнес	364
Глава 23. «Идите домой, мистер Уэлч»	377
Глава 24. В чем суть работы CEO	401
Глава 25. О гольфе	427
Глава 26. «Новичок»	432
Приложение А. Быстрый рост в медленно растущей экономике	459
Приложение Б. Повестка дня Сессии Си 2001 года	465
Приложение В. Письма преемнику	471
Приложение Г. Собрание менеджеров по операционным вопросам	477
Приложение Д. Договор	479
Приложение Е. Моя дилемма и как я решил ее	484