

Оглавление

Предисловие Билла Клинтона.....	10
Предисловие автора.....	12
Эра поведения.....	14
«Как» выходит на мировой уровень.....	18
Как масштабировать моральные ценности.....	21
Продвижение вдохновляющего лидерства.....	24
Человеческая операционная система.....	30
Мой путь.....	32
Стремление к значимости.....	36
Пролог. Поднимая волну.....	39
Часть I. Какими мы были, как мы изменились.....	51
Введение: пространства между нами.....	52
Глава 1. От земли к информации.....	55
Линии коммуникации.....	57
Сплющивание.....	59
Глава 2. Наплыв технологий.....	65
Узы, которые нас соединяют.....	65
Расстояние, которое нас объединяет.....	67
А сейчас вы меня слышите?.....	71
«Прозрачный» век.....	74
Постоянство памяти.....	78
Информационный джинн вырвался из бутылки.....	79
Глава 3. Путешествие в мир как.....	81
Просто сделай это.....	81
Пропать неопределенности.....	83

Ограниченность правил.....	86
Превосходя конкурентов.....	89
Как мы развиваемся	95
Часть II. Как мы думаем	99
Введение: парадокс путешествия.....	100
Глава 4. Играя на сильных сторонах	105
Помощь	107
О книге судят по обложке.....	109
Доверяя партнеру.....	111
Эволюция ценностей.....	114
Верь в это	119
Глава 5. Переход от <i>можно</i> к <i>следует</i>	124
Правила в качестве проводников	127
Двигаясь в такт с правилами.....	130
То, что вертится на языке.....	135
Потенциал мышления по принципу <i>следует</i>	142
Риск и награда.....	144
Глава 6. Концентрируясь на деле.....	149
Отвлекающие факторы.....	154
Мелкие просчеты, большие издержки.....	156
Диссонанс	159
Умение создавать гармонию	165
Трение	166
В гармонии с окружающим миром	168
Часть III. Как мы ведем себя.....	173
Введение: как мы делаем то, что мы делаем	174
Глава 7. Создавая прозрачность.....	177
Проводники и заменители	180
Я вижу тебя, ты видишь меня.....	185
Рынок определяет ваше место.....	186

Извинитесь.....	192
Межличностная прозрачность.....	197
Не хитрите	202
Глава 8. Доверие	207
Косвенное стало прямым.....	209
Насколько высок потолок	214
Отправляясь в путешествие.....	215
В пути.....	219
Создавая доверие	221
Доверие — это лекарство.....	225
Доверяй, но проверяй.....	227
Глава 9. Репутация и еще раз репутация	233
Репутация в связанном мире.....	236
Репутация как капитал.....	242
Неправильное управление репутацией.....	245
Второй шанс.....	251
 Часть IV. Как мы управляем	 263
Введение: как-инновации	264
Глава 10. Создавая культуру.....	269
Сумма всех как	272
Спектр культуры	274
Четыре типа культуры	276
Пять как-аспектов культуры	282
Глава 11. Саморегулирующиеся культуры	297
Саморегулирование должно начинаться снизу	299
Свобода — это еще одно слово	302
Тест-драйв культуры.....	304
Закрывая пропасти	308
Моральные ценности в действии	311
Путь к культуре	314
Почему саморегулирование — будущее бизнеса.....	317

Глава 12. Концепция лидерства	324
Лидерство	326
Слово связано с делом	329
Первые пять как-аспектов лидерства	329
Круги внутри кругов (отступление).....	339
Концепция лидерства (продолжение)	340
Круги внутри кругов (часть вторая)	355
Эпилог.	357
Как имеет значение	362
Благодарности	363
Примечания	370