

Изменения неизбежны!

Для многих современных организаций изменения и переход к новому состоянию являются постоянными и естественными процессами. При этом независимо от причин (экономических, политических, технологических, культурных, социальных) темп и масштабы изменений всегда порождают бурю различных эмоций у людей как внутри организации, так и за ее пределами. Многообразие чувств и эмоций — страх, неуверенность, незащищенность, разочарование, недовольство, злость, грусть, депрессия, чувство вины, недоверие, ощущение несправедливости и предательства — могут серьезно осложнить продвижение в направлении перемен.

[Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>](http://kniga.biz.ua)

Кроме того, и сами лидеры подвержены подобным реакциям. В хаосе изменений многие из них уделяют меньше внимания организационным процессам, чем это необходимо. Они забывают об эмоциональном аспекте происходящих изменений: огорчениях, которые они могут вызывать, чувстве надежды и стремлении людей к познанию нового.

Фактически получается, что разные люди по-разному воспринимают ожидаемые перемены и по-разному на них реагируют. Поэтому вам как лидеру коллектива не следует рассчитывать на то, что ваши подчиненные, коллеги, начальники или иные действующие лица внутри организации и за ее пределами будут придерживаться тех же взглядов на изменения, что и вы — скорее всего, они будут действовать,

[Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>](http://kniga.biz.ua)

исходя из собственных оценок и суждений. Кто-то из них будет доволен происходящим, кто-то будет переживать и сомневаться, а кто-то — вести себя пассивно.

Некоторым людям будет не хватать опыта или практических навыков, они останутся верны своей прежней модели поведения. В то же время другие сломя голову бросятся вперед, не задумываясь о том, какие требования к ним предъявляет сам процесс изменений. Третьи поначалу будут недовольны и станут сопротивляться изменениям, но в итоге смирятся с неизбежным и начнут привыкать к новым порядкам. Задача лидера как раз и состоит в том, чтобы распознать различные модели поведения окружающих в переходный период и соответствующим образом на них повлиять, дав каждому индивидууму возможность минимизировать

[Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>](http://kniga.biz.ua)

воздействие неблагоприятных факторов и двигаться вперед в постоянно изменяющемся рабочем окружении.

Данное руководство содержит описание того, как надо реагировать на изменения лично вам и как на них могут реагировать другие люди. Оно даст вам четкое понимание того, чем вы как лидер можете помочь окружающим для успешного преодоления переходного периода. В результате вы сможете наиболее эффективно содействовать окружающим в осознании перемен, свойственных современным организациям.

[Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>](http://kniga.biz.ua)