

Оглавление

Вместо предисловия	10	Оценка и вмешательство	63
Изменения неизбежны!	11	Движемся вперед	74
Динамика изменений	15	Рекомендуется к прочтению	77
Реакция на изменения	19	Исследовательская база	79
Процесс перехода	28	Ключевые выводы	81
Каждому свое	35	Об авторе	84
Наблюдение и содействие	38		

[Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>](http://kniga.biz.ua)