

ЗМІСТ

Передмова до оновленого, ювілейного видання	5
Реп, присвячений Принципу 80/20	9

Частина перша

Вступ

1. Знайомство із Принципом 80/20	13
2. Як мислити в категоріях 80/20.....	35

Частина друга

Успіх у бізнесі не є чимось незбагненим

3. Невідомий культ	61
4. Чому ваша стратегія хибна	80
5. Що простіше — то краще	111
6. Ставте на вигідних клієнтів	133
7. Десять найважливіших сфер застосування Принципу 80/20 у бізнесі	152
8. Небагато справді важливого зробить вас успішними	167

Частина третя
Працюйте менше, а грошей і задоволення
отримуйте більше

9. Бути вільним	179
10. Революція у використанні часу	191
11. Ви завжди можете отримати все, що хочете	216
12. Допомога друзів	230
13. Розумні та ледачі	245
14. Гроші, гроші, гроші	268
15. Сім звичок щастя	284
16. Наш потаємний друг	304

Частина четверта
Майбутнє 80/20

17. Мережі 80/20 як запорука успіху	327
18. Коли 80/20 стає 90/10	341
19. Ваше місце у майбутньому 80/20	354

Частина п'ята
Переглядаємо принцип

20. Два виміри Принципу 80/20	365
Примітки та посилання	386
Предметний покажчик	396

ПЕРЕДМОВА ДО ОНОВЛЕНОГО, ЮВІЛЕЙНОГО ВИДАННЯ

Принцип 80/20 дедалі більше набуває актуальності — йдеться не лише про книгу, а й про саму ідею. Однак упродовж останніх десяти-двадцяти років відбулися надзвичайно суттєві зміни в нашому суспільстві, в бізнесі, в особистому житті людей та в розумінні того, як і чому діє Принцип 80/20. Це й спонукало мене доповнити матеріал книги новими даними.

Принцип ще ніколи не набував такого поширення й популярності, як тепер. У минулі часи ті, хто його дотримувались, мали неабиякі переваги. В майбутньому цей принцип стане невід'ємним, а можливо, незамінним інструментом для всіх, хто прагне успіху й хоче бути щасливим.

То що ж сталося впродовж останніх років? Якщо стисло, то слід згадати такі три тенденції.

1. Великі організації із жорсткими адміністративно-централізованими системами управління почали поступатися (принаймні в питанні забезпечення високих темпів зростання, прибутків і обігових коштів) таким мережевим компаніям, як *Apple, Google, Facebook, Uber, Amazon, eBay* та *Betfair*. Подібні мережі та мережеві організації починають переважати в суспільстві, а відтак Принцип 80/20 набуває ще більшого поширення.

Усі мережі демонструють позитивну динаміку: великі стають ще більшими, багаті стають ще багатшими, відомі стають ще відомішими. І хоча світ зазвичай має більше користі від мереж (є, наприклад, мережеві компанії, які часто жертвують величезні суми на благодійність), існують також організації, що завдають великої шкоди людству (як от наркобізнес чи ІДІЛ), проте так само стають багатшими і могутнішими.

У новому розділі 17, «Мережі 80/20 як запорука успіху», йтиметься про мережі та мережевий бізнес, а також про те, чому ніхто з амбіційних людей при доброму розумі більше не хочуть працювати деінде, крім мережі чи мережевих компаній.

2. Співвідношення 80/20, яке було виявлене більше століття тому і яке успішно сприяло формуванню сучасного світу, зазвичай варіювало від 70/30 до 90/10, а тепер почало тяжіти до співвідношення 90/10 і навіть до 99/1.

У розділі 18, «Коли 80/20 стає 90/10», описується, як викривлення причино-наслідкових зв'язків, що стає чимраз помітнішим, може спричинити малоймовірні колись події, швидко змінюючи реальність і роблячи їх не лише можливими, а й значущими для нас.

3. Існує кілька емпіричних ознак того, як відрізнити успіх від неуспіху, самореалізовану особистість від постійно невдоволеної собою людини, талант від бездарності. У розділі 19, «Ваше місце у майбутньому 80/20», наведено п'ять найважливіших життєвих правил.

Є ще дещо, що видалося мені важливим. Найбільш очевидні прояви закономірності 80/20 не потрапили до попередніх видань цієї книжки. У новому розділі 16, «Наш потаємний друг», ви познайомитеся зі своїм «потаємним другом», який може надзвичайно сильно і ~~корисно впливати на ваше життя~~ ~~корисно впливати на ваше життя~~ життя. Цей пота-

ємний друг діє безпрецедентно оперативно і точно, без жодних свідомих зусиль. Належним чином підготовлений, він здатен повністю змінити ваше життя. Хитрість полягає в тому, що треба вміти правильно налаштувати цього свого потаємного друга, запрограмувати його, що, власне, не становить великих труднощів. Із розділу 16 ви дізнаєтесь, як це можна зробити.

Отже, що ми, зрештою, маємо. Чотири нові великі розділи. Сповістивши всіх про цю гарну новину, я можу рухатися далі.

Варто зазначити, що вже було продано більше мільйона екземплярів книжки «Принцип 80/20», перекладеної 36 мовами. Тож маю сподівання, і на те є вагомі причини, що нове її видання, яке, на мій погляд, принесе значно більше користі, ніж попередні, поб'є цей рекорд.

І за всі ці досягнення я безмежно вдячний насамперед вам, своїм читачам — тим, для кого ця книга призначена і хто її, власне, й пропагує. Мені відомі з листів ваші враження та думки щодо Принципу 80/20. Тож він ще довго залишатиметься актуальним, велике спасибі всім. Можливо, я зачепив потаємні струни вашого буття, але ви так само торкнулися мого, і я надзвичайно вдячний вам за це.

Річард Кох
richardkoch8020@gmail.com
Гібралтар, березень 2017

РЕП, ПРИСВЯЧЕНИЙ ПРИНЦИПУ 80/20

А чи знаєте ви, що є пісня у стилі реп про Принцип 80/20, яку написав незрівнянний Ваятт Мо «Хлопчина Джексон»? Якщо бажаєте, можете послухати її на сайті www.the8020principle.com — вона звучить три хвилини, як і будь-яка популярна пісня. Далі наведено текст пісні, який я супроводжую стислим викладенням основної ідеї цієї книги:

Річард Кох — бізнесмен,
Він відкрив нам істину.
Написав про це книгу, що стала хітом,
Це круто, це сильно, а ще законно.

Принцип 80/20 навчає,
Надихає, приголомшує,
То сідай зручніше і слухай, що скажу.
Бо коли я завершу, ти побачиш ясу.

Принцип 80/20 — ключ до успіху,
Принцип 80/20, досягни його,
Принцип 80/20 — ключ до успіху,
Принцип 80/20, досягни більшого.

Купити книгу на сайті kniga.biz.ua >>>

То що ж таке Принцип 80/20? Він стверджує, що більшість наслідків, результатів або прибутків забезпечується дуже незначною кількістю причин, зусиль чи витрат.

Принцип 80/20 — ключ до успіху,
Принцип 80/20, досягни його,
Принцип 80/20 — ключ до успіху,
Принцип 80/20, досягни більшого.

Буквально, це означає, що 80% того, що ми створюємо на роботі, можна зробити за 20% часу. Тож виходить, що 4/5 наших зусиль, тобто переважна їх більшість, витрачається марно. А це суперечить тому, на що ми, власне, очікуємо.

Принцип 80/20 — ключ до успіху,
Принцип 80/20, досягни його,
Принцип 80/20 — ключ до успіху,
Принцип 80/20, досягни більшого.

Отже, Принцип 80/20 стверджує, що між причинами й наслідками, витратами і прибутками, докладеними зусиллями й отриманими результатами є внутрішній дисбаланс. І співвідношення 80/20 є точкою відліку цього дисбалансу. Як правило, 80% прибутку забезпечується 20% витрат, 80% наслідків впливає із 20% причин. Або 80% результатів досягається 20% зусиль. У бізнесі Принцип 80/20 неодноразово підтверджувався: на 20% товарів, як правило, припадає близько 80% продажів, а 20% товарів або клієнтів, знову ж таки, зазвичай приносять фірмі 80% прибутків.

Принцип 80/20 — ключ до успіху,
Принцип 80/20, досягни його,
Принцип 80/20 — ключ до успіху,
Принцип 80/20, досягни більшого.

Всесвіт неоднорідний!

Що таке Принцип 80/20? Принцип 80/20 стверджує, що в будь-якій статистичній сукупності одні чинники, як правило, є більш значущими, ніж інші. За орієнтир береться припущення, що 80% результатів або здобутків забезпечуються лише 20% причин.

Чудовою ілюстрацією цього є наша мова. Сер Ісаак Пітман, винахідник системи стенографування, заснованої на звуках, з'ясував, що 2/3 нашої мови складається лише із 700 загальноживаних слів. Пітман побачив, що разом зі своїми похідними ці 700 слів становлять 80% нашої лексики. Отже, 80% часу ми використовуємо менше 1% всіх слів мови (нове видання «Малого оксфордського словника англійської мови» містить більше півмільйона слів). Таке співвідношення можна назвати 80/1. А позаяк наша мова складається менше ніж із 20% слів, то це можна назвати співвідношенням 99/20.

Вплив Принципу 80/20 добре простежується в діяльності кіноіндустрії. Нещодавні дослідження показали, що 1,3% кінофільмів збирають 80% усіх касових надходжень, що практично відповідає співвідношенню 80/1 (див. с. 30).

Утім Принцип 80/20 не є такою собі магічною формулою. Частіше співвідношення між результатами та докладеними зусиллями є ближчими до 70/30, аніж до 80/20 або 80/1. Проте дуже рідко стається так, аби 50% причин приводили до 50% наслідків. Всесвіт передбачувано незбалансований, і лише дуже мало речей є насправді важливими.

По-справжньому ефективні люди та успішні організації покладаються на нечисленну, але дійсно потужну силу – змушують її працювати на себе.

Прочитавши цю книгу, ви дізнаєтесь, як цього досягти ...

1

ЗНАЙОМСТВО ІЗ ПРИНЦИПОМ 80/20

Закон Парето (Принцип 80/20) упродовж дуже тривалого часу сприймався на економічній арені як валун, що невідомо як туди потрапив; емпіричний закон, який ніхто не міг пояснити.

Йозеф Стейндл¹

Кожна розважлива людина, кожна організація, кожна соціальна група та суспільна формація може і має використовувати Принцип 80/20 у своєму повсякденному житті. Цей принцип дасть змогу досягати більших результатів за менших зусиль. Принцип 80/20 може допомогти людині самореалізуватись і бути більш щасливою. Цей принцип здатен у багато разів підвищити рівень рентабельності будь-якого бізнесу та ефективність роботи будь-якої організації. За його допомогою можна навіть покращити якість державних послуг та збільшити їхній обсяг, знизивши водночас витрати на них. Автор цієї книги, де вперше був описаний Принцип 80/20², створюючи її, виходив із твердого переконання, перевіреного його особистим досвідом, зокрема в бізнесі, що цей принцип є одним із найкращих способів витримувати й долати колосальні навантаження сучасного життя.