

Оглавление

Об авторах.....	IX
Предисловие	X

ЧАСТЬ I

Введение в управление проектами

Глава 1. ПРОЕКТЫ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ В ОРГАНИЗАЦИЯХ И ГОСУДАРСТВЕ	3
Определение проекта.....	4
Проекты и процессная деятельность	9
Виды и классификация проектов	10
Место и роль проектов в деятельности организации	13
Проекты развития и стратегический менеджмент в организации	16
Обеспечивающие проекты	20
Проектное производство	21
Управление проектами: определение и ключевые концепции	26
Системная модель управления проектами	34
Проектно ориентированное управление.....	36
От управления отдельными проектами к управлению программами и портфелями проектов.....	38
Проекты и программы в государственном секторе.....	45
<i>Резюме главы</i>	52
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	56
Глава 2. ПРОЕКТ КАК ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ.....	57
Успех проекта и критические факторы успеха проекта.....	58
Цели и содержание проекта.....	64
Жизненный цикл проекта	70
Ограничения и условия реализации проекта	74
Неопределенность и риск	79
<i>Резюме главы</i>	81
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	83

III

Глава 3. УЧАСТНИКИ И ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЕКТА	85
Участники проекта	86
Организационная структура проекта	91
Команда проекта и команда управления проектом	92
Организационные формы реализации проекта внутри компании	96
Выбор организационной формы проекта	110
Роль менеджера проекта	111
<i>Резюме главы</i>	117
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	119

ЧАСТЬ II

Процессы управления проектами

Глава 4. ОБЗОР ПРОЦЕССОВ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ	123
Группы процессов управления проектами	124
Взаимосвязь между процессами и группами процессов управления проектами	127
<i>Резюме главы</i>	131
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	132
Глава 5. ПРОЦЕССЫ ИНИЦИАЦИИ ПРОЕКТА.....	133
Почему начинают проекты?.....	134
Понятие инициации	135
Процессы инициации проекта.....	137
Разработка Устава проекта.....	137
Анализ заинтересованных сторон.....	141
Сбор требований	143
Стартовое совещание по проекту.....	145
<i>Резюме главы</i>	149
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	151
Глава 6. ПЛАНИРОВАНИЕ ПРОЕКТА.....	152
Понятие планирования проекта	153
Процессы планирования проекта	154
Определение содержания проекта.....	154
Определение состава работ проекта.....	156
Планирование качества.....	157
Определение взаимосвязей работ	158
Оценка длительности работ.....	160

Оценка стоимости работ	161
Оценка потребностей в ресурсах	162
Разработка календарного плана	163
Идентификация рисков	164
Разработка бюджета проекта	165
Разработка организационной структуры	167
Оценка рисков	169
Планирование поставок	170
Планирование реагирования на риски	171
Планирование коммуникаций	172
Разработка Плана проекта	173
<i>Резюме главы</i>	174
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	175
 Глава 7. ПРОЦЕССЫ ОРГАНИЗАЦИИ ИСПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА	176
Организация исполнения проекта	177
Процессы организации исполнения проекта	177
Набор команды проекта	179
Выбор поставщиков	180
Обеспечение качества	181
Координация работ и исполнителей	182
Управление ожиданиями заинтересованных сторон	183
Развитие команды проекта	184
Распределение информации в проекте	185
<i>Резюме главы</i>	187
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	188
 Глава 8. ПРОЦЕССЫ КОНТРОЛЯ ПРОЕКТА	189
Контроль проекта	190
Процессы контроля проекта	190
Сбор отчетности и запросов на изменения	191
Мониторинг и контроль хода работ	193
Управление изменениями	194
Контроль содержания проекта	196
Контроль сроков проекта	197
Контроль стоимости проекта	198
Контроль персонала и ресурсов	199
Контроль рисков проекта	200
Администрирование контрактов	202

Контроль коммуникаций проекта	203
Контроль качества	205
Взаимосвязь процессов контроля проекта и управления изменениями	206
<i>Резюме главы</i>	208
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	209
Глава 9. ПРОЦЕССЫ ЗАКРЫТИЯ ПРОЕКТА	210
Закрытие проекта	211
Процессы закрытия проекта	212
Закрытие проекта или фазы	212
Извлечение уроков и закрытие проекта	214
<i>Резюме главы</i>	215
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	216
 ЧАСТЬ III Функциональные области управления проектами: методы и инструменты	
Глава 10. УПРАВЛЕНИЕ СОДЕРЖАНИЕМ ПРОЕКТА	219
Определение концепции управления содержанием проекта	220
Сбор требований и определение содержания проекта	222
Определение иерархической структуры и состава работ проекта	227
Назначение ответственных исполнителей	238
Контроль выполнения комплекса работ проекта и управление изменениями	240
<i>Резюме главы</i>	246
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	248
Глава 11. УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТОМ ПО ВРЕМЕННЫМ ПАРАМЕТРАМ	249
Концепция управления проектом по временным параметрам	250
Разработка календарного плана проекта	253
Планирование с учетом ограничений на ресурсы	274
Оптимизация сроков проекта. Метод критического пути	279

Контроль исполнения проекта по временным параметрам	286
<i>Резюме главы</i>	294
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	296
Глава 12. УПРАВЛЕНИЕ СТОИМОСТЬЮ ПРОЕКТА.....	297
Концепция управления стоимостью проекта	298
Оценка стоимости работ	302
Разработка смет	309
Разработка бюджета проекта	314
Контроль стоимости проекта	317
<i>Резюме главы</i>	325
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	327
Глава 13. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ ПРОЕКТА	328
Определение концепции управления рисками проекта.....	329
Идентификация рисков проекта.....	332
Анализ и оценка рисков проекта.....	339
Разработка плана реагирования на риски.....	347
Мониторинг и контроль рисков	352
<i>Резюме главы</i>	353
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	355
Глава 14. УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ ПРОЕКТА	357
Организация управления персоналом в проекте.....	358
Набор команды проекта.....	359
Развитие команды проекта	366
Личностные качества и компетенции руководителя проекта	380
<i>Резюме главы</i>	389
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	391
Глава 15. УПРАВЛЕНИЕ ПОСТАВКАМИ ПРОЕКТА.....	392
Концепция управления поставками в проекте.....	393
Планирование поставок	398
Выбор поставщиков.....	411
Администрирование контрактов	427
<i>Резюме главы</i>	444
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	446

ЧАСТЬ IV**Корпоративная система управления проектами**

Глава 16. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ В ОРГАНИЗАЦИИ	449
Корпоративная система управления проектом	450
Модели зрелости управления проектами в организации	453
Корпоративные стандарты управления проектами.....	456
Информационная система управления проектами	460
Подготовка персонала в области управления проектами	468
Мотивация в области управления проектами.....	472
Внедрение корпоративной системы управления проектами	480
<i>Резюме главы</i>	487
<i>Контрольные вопросы и задания</i>	490
Приложение 1 Существующее положение и перспективы развития управления проектами	491
Приложение 2 Международные стандарты и сертификация в области управления проектами	495
Обзор стандартов в области управления проектами	495
Международная сертификация по управлению проектами	514
Приложение 3 Устав проекта (шаблон)	523
Приложение 4 Приказ о запуске проекта (шаблон)	525
Приложение 5 План по вехам (шаблон)	526
Приложение 6 Пример локальной сметы (фрагмент)	527
Приложение 7 Пример объектной сметы (фрагмент)	528
Литература	529