

Оглавление

Предисловие от партнера издания	10
Часть I. Готовим почву	13
Глава 1. Правильный образ мыслей	14
Начальники имеют значение	16
Эффективность и человечность	43
Путь дзен для лучшего начальника	51
Часть II. Лучшие начальники — какие они?	53
Глава 2. Все под контролем	54
Реальность и иллюзия контроля	57
Не влийте, говорите да или нет	63
Умейте раздавать и принимать похвалы	65
Берите вину на себя	69
Глава 3. Набираемся мудрости	82
Спокойствие, Неудача и Выученные уроки	86
Запомните и простите	89
Психологическая безопасность и креативность	91
Мудрость и некачественные прогнозы	94
Правила бойцовского клуба	98
Ловушки вовлеченности	104
Ваша ахиллесова пята: что с ней делать?	107
Мудрость — путь к сочувствию	110
Сила благодарности	112
Глава 4. Звезды и гнилые яблоки	116
Ваши звезды — кто они?	121
Делайте ставку на энергичных	127

Гнилые яблоки, или Зло сильнее добра	131
Еще несколько эффективных приемов	133
Посмотрите в зеркало!	143
Глава 5. Как связать слово и дело	148
Если начальник болтун, болтуны правят бал	152
Разберитесь в том, чем руководите, или не мешайте работать другим.	154
Равнение на клиента	157
Будьте конкретны, не бойтесь повториться	161
Будь проще, дурачок!	164
Простые показатели	167
Простые стратегии	169
Сделайте — и поймете	170
Делайте то, что нужно, а не то, что делают все	172
Бурные эмоции — взвешенные решения	173
Глава 6. Будьте живым щитом	178
Не тратьте их время	181
Совещания на ногах — то, что нужно!	186
Пришлые поглотители времени	189
Игнорируйте идиотские указания свыше.	192
Искусство творческой некомпетентности	197
На бой с врагами коллектива!	201
Битва за ресурсы	203
Возьмите на себя вину за ошибки.	205
Чем больше вам повезло с фирмой и руководством, тем меньше ваши подчиненные нуждаются в защите.	206
Глава 7. Не избегайте грязной работы.	209
Предсказуемость	213
Понимание	215
Контроль	219
Сочувствие	221
Диагностика грязной работы	226
Не угодите в ловушку мести!	239

Глава 8. Убейте в себе гадского босса!	242
Подсчитаем убытки.	246
Гадский босс: проблемы и решения	255
Оглянемся назад: гордимся или стыдимся?	272
 Часть III. Ну наконец-то!	 277
Глава 9. И это все о вас!	278
 А есть ли у вас собственные истории и мысли о начальниках?	 285
Благодарности	287
Примечания	296