

Оглавление

Предисловие	10
Предисловие автора	11
Благодарности	19

Часть I. Многообразие культурных различий

1. Разные языки, разные миры	22
Видимость и реальность	22
Понятия и представления	23
Ближе к дому	24
Мощные барьеры сознания	27
Скованные языком	29
Мысль — это внутренний язык	31
Юмор без границ	33
Юмор в бизнесе	34
Принять в расчет	36
2. Влияние культуры	37
Что такое культура?	37
Культурный шок	39
Так кто же нормален, в конце концов?	41
Всё зависит от нашего восприятия	42
3. Классификация культур	46
Классификация культур на рубеже столетий	46
Моноактивные и полиактивные культуры	48
Реактивные культуры	54
Сравнения между типами	58
Факторы, влияющие на результаты тестов	63
Комментарии к схеме культурных типов	66
Сбор информации. Культуры, ориентированные на безличную информацию, диалог, а также слушающие культуры	68
4. Время	73
Линейное время	73
Полиактивные культуры	75
Циклическое время	77
Китайцы	78
Японцы	79
Назад, в будущее	80
Надежность представлений о времени	82
5. Преодолевая пропасть непонимания	83
Использование языка	83
Коммуникационный разрыв	86
Коммуникативные модели на деловых встречах	87
Уметь слушать собеседника	91
Язык управления	93

6. Манеры и манеризмы.....	101
Помогает искренность.....	102
Манеры за столом.....	103
Коктейльные вечеринки.....	108
Рестораны.....	111
Манеры в обществе.....	114

Часть II. Управление и лидерство в разных культурах

7. Статус, лидерство и организация.....	120
Успех и неудача в XXI веке.....	120
Лидеры.....	123
Изменяя понятия лидерства.....	124
Культурные корни организации.....	124
Концепции статуса, лидерства и организации.....	130
8. Международные команды и их свойства.....	145
Международные команды.....	145
Инновации и изменения.....	145
Жизнь внутри горизонтов.....	148
Влияние образования.....	150
Язык и культура.....	152
Горизонты кругозора: общее и различия.....	153
Сильные стороны национальностей, инсайты и слепые места.....	154
Упражнения по тимбилдингу.....	158
9. Как мотивировать людей и строить атмосферу доверия.....	160
Устремления XXI века.....	161
Продукт или отношения?.....	162
Создание атмосферы доверия.....	163
Общества высокого и низкого доверия.....	164
Доверие в виртуальной команде.....	168
10. Встреча разумов.....	170
Начало.....	170
Структура встречи.....	171
Поведение и другие факторы встречи.....	173
Язык мимики и жестов.....	174
Переговоры.....	179
Принятие решений.....	188
Контракты.....	190
Решения.....	192

Часть III. Узнаем друг друга

Англоязычные страны

11. Соединенные Штаты Америки.....	196
12. Канада.....	205
13. Великобритания.....	212
14. Ирландия.....	219
15. Австралия, Новая Зеландия и Южная Африка.....	223
Австралия.....	223
Новая Зеландия.....	229
Южно-Африканская Республика.....	232

Западноевропейские страны

16. Германия	241
17. Австрия	252
18. Швейцария	257
19. Нидерланды	263
20. Бельгия	270
21. Франция	274
22. Италия	281
22. Испания	288
24. Португалия	294
25. Греция	299

Центрально- и восточноевропейские страны

26. Польша	303
27. Венгрия	309
28. Чешская республика	314
29. Словакия	318
30. Словения	323
31. Хорватия	328
32. Сербия и Черногория	334
33. Болгария	341
34. Румыния	347

Скандинавские страны

35. Финляндия	354
36. Швеция	362
37. Норвегия	370
38. Дания	376

Страны бывшего СССР

39. Страны Балтии	382
Эстония	383
Латвия	388
Литва	393
40. Россия	398
41. Средняя Азия	406
Казахстан	407
Узбекистан	411
Кыргызстан	414
Туркменистан	415
Таджикистан	415
Азербайджан	415

Ближневосточные страны

42. Турция	416
43. Иран	422
44. Арабские страны	427
Алжир	433
Бахрейн	434
Египет	435
Западный берег реки Иордан и сектор Газа	436

Иордания	437
Йемен	437
Катар	438
Кувейт	439
Ливан	440
Ливия	441
Мавритания	442
Марокко	442
Объединенные Арабские Эмираты	443
Оман	445
Саудовская Аравия	445
Сирия	447
Судан	448
Тунис	448
45. Ирак	450
46. Израиль	455
<i>Страны Южной и Юго-Восточной Азии</i>	
47. Индия	461
48. Пакистан	468
49. Бангладеш	473
50. Юго-Восточная Азия	479
51. Индонезия	483
52. Малайзия	489
53. Сингапур	493
54. Таиланд	498
55. Филиппины	504
56. Вьетнам	510
57. Китай и Гонконг	515
Китай	515
Гонконг	528
58. Корея	532
59. Япония	539
<i>Страны Латинской Америки</i>	
60. Латинская Америка	552
61. Аргентина	556
62. Мексика	564
63. Бразилия	573
64. Чили	579
65. Венесуэла	584
66. Колумбия	590
<i>Страны Тропической Африки</i>	
67. Тропическая Африка	596
Эпилог. Достижение эмпатии	611
Глоссарий	621
Библиография	627
Об авторе	629