

Оглавление

Пролог.	Все хотят, чтобы их ценили	11
Часть I. Внимательность.		
Именно так нужно относиться друг к другу.		25
Глава 1.	Как построить культуру внимательности.	27
Глава 2.	Как находить приятных и достойных кандидатов	37
Глава 3.	Никакого испытательного срока — женемся на всю жизнь!	48
Глава 4.	Как там ее: Kathie или Cathy? А может, Cathie или Kathy?	53
Глава 5.	Создавайте личные связи	58
Глава 6.	Работа — это игра и удовольствие.	68
Глава 7.	Не все любят орхидеи	74
Глава 8.	Наладили связь? А теперь поддерживайте	77
Учебное пособие по объятиям № 1		83
Часть II. Доверие. Самый важный принцип		85
Глава 9.	Никаких неприятных сюрпризов	87
Глава 10.	Стандарты и ожидания вместо правил и регламентов	91
Глава 11.	Новый Свет и философия «Конечно»	95
Глава 12.	Мы любим прозрачность.	102
Глава 13.	Опирайтесь на положительные и сильные стороны.	107
Глава 14.	Интересуйтесь, а не проверяйте	113
Глава 15.	Решение конфликтных ситуаций, или Когда Винни перестает разговаривать с Кристин.	119
Глава 16.	Летим на Луну.	124
Учебное пособие по объятиям № 2.		129
Часть III. Гордость. Наша общая сила.		131
Глава 17.	Ваш бизнес — это вы.	133
Глава 18.	Устройте в офисе вечеринку.	141

Глава 19. Бизнес и общество	145
Глава 20. Раструбите об этом всем	149
Глава 21. Звуки овации	155
Учебное пособие по объятиям № 3	161
Часть IV. Участие. Пять принципов участия	163
Глава 22. Один вы не справитесь	165
Глава 23. Приглашать	169
Глава 24. Вкладывать	174
Глава 25. Участвовать	178
Глава 26. Задействовать	187
Глава 27. Вовлекать	191
Учебное пособие по объятиям № 4	196
Часть V. Признание. Дело не только в деньгах	197
Глава 28. Не забывайте о деньгах	199
Глава 29. И фотографию тоже напечатайте	204
Глава 30. Главное в программе поощрений — продолжительность и последовательность	212
Глава 31. Справедливо — не обязательно поровну	216
Глава 32. Обнимаемся нон-стоп	221
Глава 33. Когда любовь проходит	227
Глава 34. Добро пожаловать назад, добро пожаловать домой	234
Учебное пособие по объятиям № 5	238
Эпилог. Сегодня я повеселюсь	240
Приложение. Тест на достижения в области объятий	244
Благодарности	258
Об авторе	263