

ОГЛАВЛЕНИЕ

От партнера издания	7
Предисловие	9
Введение	11
1. С ЧЕГО НАЧАТЬ?	15
Путь ученика	15
Чего не хватает?	16
Определяем и восполняем пробелы	34
Примеры	35
Почему это важно	38
Резюме	39
2. КТО ВАШИ СЛУШАТЕЛИ?	41
Чего хотят ваши слушатели?	42
Каков текущий уровень их знаний и навыков?	50
Чем слушатели отличаются от вас?	55
Стили обучения	65
Как узнать больше о своих слушателях?	67
Резюме	70
3. В ЧЕМ ЦЕЛЬ?	71
Составьте маршрут	71
Определите проблему.	72
Задайте конечную цель	75
Сообщайте цели обучения	83
Определите пробелы	85
Какова длина маршрута?	86
Резюме	93
4. КАК МЫ ЗАПОМИНАЕМ?	95
Удержание и извлечение информации	96
Типы памяти	121
Повторение и память	131
Заучивание: ударный метод	133
Резюме	134

5.	КАК ПРИВЛЕЧЬ ИХ ВНИМАНИЕ?	137
	Если они не обращают внимания...	137
	Разговаривайте со слоном	138
	Заинтересуйте слона	144
	Способы заинтересовать слона	144
	Резюме	170
6.	КАК СКОНСТРУИРОВАТЬ ПРОЦЕСС ОБУЧЕНИЯ?	171
	Некоторые вопросы	171
	Запомнят ли слушатели материал?	171
	Как помочь понять материал?	180
	Насколько нужно помогать слушателям?	185
	Пример учебного процесса	194
	Резюме	202
7.	КАК РАЗВИТЬ НАВЫКИ?	203
	Развиваем навыки	203
	Практика	204
	Обратная связь	214
	Нацеленность на достижение результата	218
	Резюме	222
8.	КАК СОЗДАТЬ МОТИВАЦИЮ?	223
	Мотивация к действию	223
	Способы повлиять на поведение	226
	Резюме	238
9.	КАК СОЗДАТЬ НУЖНЫЕ УСЛОВИЯ?	239
	Внешние препятствия	239
	Внешняя информация	240
	Обеспечение информационными ресурсами	243
	Подсказки/стимулы	247
	Встроенное поведение	249
	Устранение препятствий на пути	252
	Главный вопрос	253
	Резюме	253
	Заключение	255
	Благодарности	257
	Об авторе	259
	Библиография	261