

Почему так здорово всюду и всегда успевать

Недавно в округе Декалб приговорили к тюремному заключению присяжного заседателя, опоздавшего на заседание суда.

The Washington Times

Наилучшие планы для мышей и людей...

В стремлении превратить Филиппины из «азиатского осла» в очередного «азиатского тигра» президент страны Фидель Рамос провозгласил неделю, начинавшуюся 12 апреля, Неделей общенациональной сознательности, пунктуальности и уважения прав людей.

Филиппинцы известны особым, расслабленным, очаровательным, но порой очень раздражающим отношением к жизни. Принимая такое решение, президент Рамос хотел напомнить своему народу, что истинный азиат и конфуцианец должен продемонстрировать всем, что ему известно, что время — деньги, а пунктуальность — важнейшее качество. А еще он решил лично присутствовать на торжественном открытии Недели и — опоздал на целый час.

Оказалось, накануне вечером президент поставил будильник на четыре утра, чтобы не пропустить выступление Тайгера Вудса на знаменитом американском турнире по гольфу U.S. Masters, а утром, уставший после бессонной ночи, проспал.

Из статьи в газете St. Louis Dispatch

Так ли уж важна пунктуальность? Может, те, кто всегда и всюду старается приходить вовремя, просто слишком серьезно к этому относятся? После того как прочитаете следующие страницы, вы узнаете, что существует достаточно много веских причин быть пунктуальным.

Возможно, вы и без того просто мечтаете перестать опаздывать и в дополнительных доводах не нуждаетесь. В таком случае можете пропустить эту главу. Если же вы пока не совсем уверены в необходимости перемен, ниже приводится целый ряд причин, которые, подстегнув ваш разум, направят его в нужном направлении.

Первая веская причина: постоянные опоздания негативно сказываются на самооценке

Большинство непунктуальных людей постоянно страдают от чувства вины и неловкости. Конечно, они стараются объяснить свои опоздания влиянием других людей или обстоятельств — например, дети задержали, пробка на дороге, — но в глубине души им отлично известно, что виноваты во всем они сами. Хроническая непунктуальность не только негативно сказывается на отношениях

с окружающими, но и резко снижает самооценку, заставляя нас думать, что мы просто не способны контролировать собственную жизнь.

Люди, сумевшие избавиться от этой проблемы, отмечают, что как только им это удалось, их самооценка стала повышаться. Окружающие начинают их уважать, и это просто не может не влиять на их отношение к себе. А еще они понимают, что именно привело к появлению той или иной вредной привычки, и больше не чувствуют себя во власти пагубных желаний. Вот, например, что рассказал один из «новообращенных» по имени Энди:

Я больше не ловлю на себе разочарованных взглядов, означающих, как я теперь точно знаю, только одно: «И когда же он наконец станет более организованным?» Такое облегчение, что больше не надо выдумывать оправдания за свои опоздания. И своей девушке я новый нравлюсь гораздо больше.

Вторая веская причина: постоянные опоздания плохо сказываются на жизни окружающих

Опоздание – величайшее проявление неуважения.

Синди Кроуфорд

Почему пунктуальные люди поднимают такой шум из-за опозданий, пусть даже всего на десять-пятнадцать минут? Заслуживает ли эта

проблема столь серьезного внимания? Следует понимать, что опоздание на несколько минут — это, конечно, ерунда, особенно если такое случается лишь изредка, время от времени. Но если ваша непунктуальность перешла в хроническую форму, люди, которым постоянно приходится вас ждать, не могут не испытывать в связи с этим негативных эмоций. Более того, пунктуальный человек зачастую вкладывает в ваше поведение особый смысл, считая, что вам наплевать конкретно на него. Возможно, чтобы вовремя прийти на встречу с вами, он сократил тренировку в тренажерном зале, не стал завтракать или отказался от второй чашечки кофе. И если он принес что-то в жертву ради того, чтобы не опоздать на встречу с вами, его не может не расстроить то, что вы, в свою очередь, не стали жертвовать чем-то ради него. Выходит, разочарованных взглядов и печальных вздохов не избежать. В подавляющем большинстве случаев пунктуальные люди убеждены, что стоило вам только захотеть, вы непременно явились бы вовремя.

Возможно, вас пока недостаточно строго и часто отчитывали за непунктуальность, поэтому вы еще не до конца осознали, насколько такое поведение раздражает других людей. «Кажется, мои опоздания никому особенно не мешают, — думаете вы. — Если бы они кого-то раздражали, мне бы, конечно, об этом уже сказали раз сто». К сожалению, многие люди просто проглатывают обиду, предпочитая избегать неприятного разговора и не выказывать непунктуальному знакомому своих истинных чувств.

Третья веская причина: привычка опаздывать производит плохое впечатление на окружающих

Проводя исследования для этой книги, я взяла множество интервью у друзей, родственников и коллег тех, кто постоянно опаздывает. И все они говорили одно и то же: не пунктуальность негативно влияет на их отношение к этим людям. А во время групповых интервью с участием обеих категорий дискуссии становились по-настоящему горячими. В высказываниях и комментариях обязательных и пунктуальных в адрес их «идеологических противников» буквально кипело ярое возмущение. Приведу несколько примеров того, что они говорили:

«Те, кто постоянно опаздывает, считают, что их время стоит дороже, чем время других людей».

«Им просто нравится внимание, которое им уделяют, когда они являются куда-то позже назначенного времени».

«Это яркий пример пассивно-агрессивного поведения. Эти люди просто хотят верить, что они контролируют ситуацию».

«Они уважают окружающих меньше, чем мы их».

И хотя все эти суждения весьма жесткие и по большей части не соответствуют действительности, важно понимать, что опоздания вызывают у окружающих крайне негативные эмоции.

Четвертая веская причина: постоянные опоздания мешают карьерному росту

Однажды меня вызвал начальник и сообщил, что мое повышение по службе откладывается из-за вечных опозданий. К моему огромному удивлению, он показал мне маленький блокнотик, в котором был записан каждый день, когда я опаздывала, за последние два года.

Мэри Эллен, бывший менеджер проектов

Опоздания сотрудников обходятся американскому бизнесу в три миллиарда долларов в год потерянной производительности. Менеджеры, с которыми я беседовала, называют опоздания главной проблемой, связанной с персоналом. Десять минут тут, десять там складываются в часы и дни, говорят они. Руководитель одной компании подсчитал, что если сотрудник каждый день опаздывает на десять минут, к концу года у него накапливается целая неделя неучтенного и незапланированного оплачиваемого отпуска. И эти потери производительности — лишь верхушка огромного айсберга.

При этом большинство менеджеров отмечали, что отказывают постоянно опаздывающим подчиненным в продвижении по карьерной лестнице вовсе не потому, что считают их недисциплинированными сотрудниками, не испытывающими должного трудового рвения. С их точки зрения, хуже всего не то, что постоянные опоздания негативно влияют на финансовые показатели компании, а то, что такое поведение вредит корпоративной культуре в целом. Если кто-то из сотрудников вечно опаздывает, другие начинают думать, правильно ли они поступают, стараясь всюду поспевать вовремя.

Пятая веская причина: в нашей культуре пунктуальность ценится высоко

Во многих культурах мира пунктуальность не считается приоритетом. В некоторых африканских странах представления о времени в той форме, в какой оно известно жителям Запада, не существует вовсе. В языке этих народов вообще нет эквивалентов для таких слов, как «час», «минута» или «секунда»; отсутствует и четкое определение понятий «рано» и «поздно». Если солнце взошло, значит, на дворе день; солнце заходит — наступает ночь. И сверять часы тоже нет никакой надобности: самолет без тебя не улетит (они там вообще не летают), на деловую встречу не опоздаешь (их там не назначают).

Даже в некоторых промышленно развитых странах на время смотрят скорее как на что-то относительное, нежели конкретное. Например, бразильцы, испанцы и жители Южной Индии ценят пунктуальность не столь высоко, как, скажем, швейцарцы, немцы или американцы; у них намного более гибкое представление о том, что значит прийти вовремя. На общественные мероприятия и неофициальные встречи гости нередко прибывают с опозданием на час, а хозяева даже не подумают выказать недовольство тем, что их заставили ждать.

Как же следует относиться к никуда не спешащим обществам? Без сомнения, такой расслабленный, неспешный образ жизни не лишен приятности: ни тебе уходящих из-под носа автобусов и поездов, ни необходимости изобретать отговорки в случае опоздания. Однако — факт остается фактом — в западной культуре жизнь по часам стала неотъемлемой частью человеческого существования.

И совершенно очевидно, что в нашем строго распланированном и организованном мире с жестким графиком непунктуальность производит негативное впечатление на людей. И этот эффект имеет обыкновение расти, словно снежный ком.

Возможно, некоторые народы несколько перебарщивают с точностью и пунктуальностью. И все же, поскольку маловероятно, что вечно опаздывающие сумеют убедить основную часть населения индустрально развитых стран мира в необходимости понизить стандарты в этой области, правильнее направить свою энергию на то, чтобы влиться в стройные ряды пунктуальных, и признать, что пунктуальность чрезвычайно важна.