

Оглавление

Предисловие	7
Глава 1. Вызов	9
Глава 2. Через тернии... в тернии	38
Глава 3. Дом, в котором живет улыбка	55
Глава 4. Анатомия бренда.	73
Глава 5. Мероприятие, которое работает	102
Глава 6. Пети решают все	127
Глава 7. Глаза в глаза	154
Глава 8. Когда по спине бегут мурашки	179
Послесловие.	216
Об авторах	218