

Оглавление

Зачем столько шума вокруг человеческих взаимоотношений?	11
Расставим все точки над і	17
Часть I. Остановиться и понять	27
Люди неисправимы.....	29
Большинство людей страдает СДС.....	35
Некоторые люди похожи на лампочки	41
Почему умные люди совершают глупые поступки	47
Вы получаете то, что согласны терпеть	53
Унижение людей — для дилетантов.....	61
Быть «милашкой» не всегда полезно	71
Для танго нужны двое	77
Нет инвестиций — нет прибыли.....	83
Часть II. Двигаемся дальше	91
Будьте реалистами.....	93
«Не будите спящую собаку».....	101
Контролируйте свое отношение к окружающему	107
Будьте готовы признать свои ошибки	119
Не относитесь к людям так же, как вы хотели бы, чтобы относились к вам	127
Четыре убийственных вопроса, которые вы должны задать самому себе	135
Как не превратить критику... в пытку.....	145
Выясните, почему они хнычут.....	153
Как сделать так, чтобы люди почувствовали свою значимость (часть I)	163

8 Оглавление

Как сделать так, чтобы люди почувствовали	
свою значимость (часть 2)	173
Как вернуть людям утраченный настрой	185
Как говорить так, чтобы люди вас слушали	195
Мяч на вашей стороне	207
Об авторе	217
Дополнительные материалы	219