

Оглавление

Предисловие	11
Семь принципов разговора по существу	13
Вступление	17
Введение. Идея откровенности	23
Глава 1. Принцип первый. Наберитесь мужества для изучения реальности	35
Глава 2. Принцип второй. Вступайте в разговор по существу и наполните его реальным содержанием	92
Глава 3. Принцип третий. Будьте здесь и приготовьтесь полностью отдаваться разговору, отрешившись от всего остального	116
Глава 4. Принцип четвертый. Решайте самую острую на сегодня проблему	149
Глава 5. Принцип пятый. Повинуйтесь инстинктам	191
Глава 6. Принцип шестой. Примите ответственность за свои эмоциональные реакции	214
Глава 7. Принцип седьмой. Предоставьте решение самых трудных вопросов молчанию	246
Заключение. Усвоение принципов	270
Приложение	277
Путеводитель для читателя	282
От автора	303