

Оглавление

- 8 Введение
- 13 Глава первая. Ничего личного, просто бизнес?
- 46 Глава вторая. «Как вы себя чувствуете?»,
или Осознание и понимание своих эмоций
- 128 Глава третья. Осознание и понимание эмоций
других
- 185 Глава четвертая. «Учитесь властствовать собой»,
или Управление своими эмоциями
- 298 Глава пятая. Управление эмоциями других
- 425 Благодарности
- 427 Об авторах