

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	9
Глава 1. Фактор «Икс».....	15
Глава 2. Выбирайте подходящих людей.....	22
Глава 3. Полная загрузка на старте.....	28
Глава 4. Дайте четкие указания	33
Глава 5. Применяйте коллективное управление.....	37
Глава 6. Четыре фактора мотивации	43
Глава 7. Три П.....	49
Глава 8. Управление, основанное на ценностях.....	55
Глава 9. Практикуйте управление по целям	61
Глава 10. Используйте управление по отклонениям	66
Глава 11. Применяйте принцип Парето	70
Глава 12. Будьте учителем	76
Глава 13. Обучайте и тренируйте непрерывно	80
Глава 14. Настаивайте на принципе бездефектности	86
Глава 15. Организуйте кружки контроля качества и группы обеспечения качества	92
Глава 16. Регулярно проводите мозговые штурмы	97
Глава 17. Станьте наставником	103
Глава 18. Подавайте личный пример.....	108
Глава 19. Слушайте свой персонал	113
Глава 20. Помните о факторе дружбы.....	119
Глава 21. Сотворите мотивационное чудо	124
Об авторе.....	127