

# ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение .....	9
Глава 1. Развивайте ваш самый ценный ресурс.....	12
Глава 2. Мифы, мешающие эффективному делегированию... ..	14
Глава 3. С чего начинается делегирование .....	19
Глава 4. Управленческая модель «Фабрика».....	24
Глава 5. Определите область ключевых результатов .....	30
Глава 6. Установите стандарты качества .....	36
Глава 7. Управление по целям. ....	43
Глава 8. Три качества эффективного руководителя .....	49
Глава 9. Семь основных принципов эффективного делегирования .....	55
Глава 10. Управление по отклонениям.....	61
Глава 11. Считайте себя учителем.....	65
Глава 12. Развивайте уверенность в подчиненных.....	70
Глава 13. Делегируйте принятие решений .....	73
Глава 14. Держите ситуацию под контролем .....	79
Глава 15. Давайте регулярную обратную связь .....	82
Глава 16. Постоянно мотивируйте ваших сотрудников.....	87
Глава 17. Используйте методику ситуационного лидерства... ..	92
Глава 18. Определите четыре типа личности.....	96
Глава 19. Три стиля управления.....	103
Глава 20. Избегайте обратного делегирования .....	108
Глава 21. Пять принципов эффективного управления.....	114
Об авторе.....	117