

Оглавление

Введение	6
Часть I. Проблемы	9
Предыстория	9
Кэтрин	11
Почему она?	13
Недовольство	14
Наблюдения	15
Штат	16
Часть II. Конфликт	22
Первое испытание	22
Продолжение	24
Выработка курса	26
Напа	29
Речь	30
Ответ	34
Надвигающаяся опасность	37
Немного о себе	39
Сближение	40
У бассейна	43
Первые результаты	44
Открытие	46
Самолюбие	52
Цели	58
Ключ к разгадке	61

[>>>](http://kniga.biz.ua)

Атака	66
Объяснение.....	67
Кино	75
Практическое занятие	78
Часть III. Трудный подъем	87
На рабочем месте.....	87
Пожарная тревога	94
Сплетни	99
Главная команда	100
Трудная работа.....	105
Требовательность	111
Хорошая работа	116
Неприятный разговор.....	117
Решительный шаг	120
Объяснение.....	122
Трудный подъем	124
Выздоровление.....	128
Часть IV. Взаимное притяжение	131
Первые плоды	131
Проверка на прочность.....	134
Путь команды.....	137
Часть V. Модель.....	141
Модель пяти пороков. Обзор	141
Оценка команды	144
Понимание и преодоление пяти пороков.....	146
Порок 1: недоверие	146
Порок 2: боязнь конфликта.....	152
Порок 3: безответственность	157
Порок 4: нетребовательность	162
Порок 5: безразличие к результатам.....	165
Фактор времени. Методы Кэтрин.....	169
Особые случаи командной работы	170
Благодарности автора	172
Об авторе	174