

Содержание

О книге	7
Введение	8
УПРАВЛЕНИЕ КОМАНДОЙ	9
Этапы успешного тимбилдинга	10
Мередит Белбин. Тимбилдинг	16
Находить нужных людей и делать людей нужными	21
Процесс введения в должность новых сотрудников	28
Взаимовыгодное руководство	33
Обеспечение четкой коммуникации	39
Командный брифинг	47
Эффективная вербальная коммуникация с группами	51
Джон Адаир. Лидерство, основанное на действии	56
Фасилитация	63
Путь к доверию	69
Расширение полномочий	74
Эффективное делегирование полномочий	81
УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ	87
Постановка SMART-целей	88
Межличностная коммуникация на собеседованиях и собраниях	93
Абрахам Маслоу. Иерархия потребностей	98
Оценка эффективности	103
Проведение дисциплинарного разбирательства	109

Дэвид Макклелланд. Теоретик мотивации и родоначальник концепции компетенции.	115
Развитие для пассивных.	120
Мотивация для немотивированных.	125
Фредерик Герцберг. Мотивационно-гигиеническая теория.	132
Управление исполнителем, достигшим карьерного плато.	137
Мотивирование работников в период перемен.	142
КОУЧИНГ И НАСТАВНИЧЕСТВО.	147
Коучинг с целью повышения эффективности.	148
Обратная связь со стороны коуча.	152
Разработка программы коучинга.	159
Дуглас Мак-Грегор. Теория X и теория Y.	165
Наставничество. Практика.	171
Консультирование коллег.	176
УПРАВЛЕНИЕ В СЛОЖНЫХ СИТУАЦИЯХ.	181
Управление (отношениями с) вашим начальником.	182
Урегулирование конфликта.	188
Уоррен Беннис. Гуру лидерства.	193
Буллинг и как им управлять.	199
Сокращение штатов: предельно деликатно.	205