

Содержание

Введение.....	7
Глава 1. Руководство решает все!.....	9
«Брачные отношения» в бизнесе.	
Работа с соучредителем	10
Один в поле — воин. Руководство клубом в одиночку	20
Наемный руководитель. Кто вместо вас?	26
Глава 2. Формирование команды профессионалов детского клуба	33
Правильный подбор сотрудников	34
Обучение сотрудников	47
Свет звезд в детском клубе	50
Распределение обязанностей в коллективе	58
Глава 3. Ежедневник руководителя детского клуба	65
Бесценное время руководителя	66
Планирование работы на год	73
Что делать, чтобы сотрудники не заснули на собрании? Правильная организация ежемесячных собраний коллектива	77
Работа с ежедневной отчетностью	83
Организация документооборота в детском клубе	85
Обратная связь с клиентами детского клуба	93
Глава 4. Контроль деятельности детского клуба	97
Учет расходов в детском клубе	99
Организация контроля деятельности сотрудников	105
«Черная дыра» рекламы	111
Полноценная картина клиентооборота в детском клубе	118
Почему клиенты уходят к конкурентам	124

Глава 5. Страхи и тревоги руководителя детского клуба	131
Страхи открытия: «я не педагог» и «я не бизнесмен».....	132
Детский клуб и Закон о защите прав потребителей	139
Ответственность детского клуба за здоровье детей.....	144
Государственные проверки детского клуба.....	146
Увод бизнеса	152
Безопасность бизнеса.....	159
Заключение. Слово директора детского клуба.....	167
Рекомендуемая литература.....	168
Приложение 1. Пример ученического договора для детского клуба.....	171
Приложение 2. Пример должностной инструкции администратора детского клуба	175
Приложение 3. Пример конспекта занятия по курсу «Школа этикета»	182