

Оглавление

От автора: почему написана эта книга	6
ЧАСТЬ 1. МАНИПУЛИРОВАНИЕ И МАНИПУЛЯТОРЫ	7
Глава 1. Сущность манипулирования	8
Определение понятия «манипуляция»	8
Степень распространенности манипулирования	11
Издержки манипулятивных отношений	12
Глава 2. Моделирование манипулятивного воздействия	14
Модель манипуляции	14
Манипулирование информацией	15
Мишени воздействия	23
Вовлечение в контакт (приманки).	37
Действие фоновых факторов в процессе манипулирования	43
Побуждение адресата к активности	62
Психологические механизмы и модель влияния	66
Глава 3. Сущность манипуляторов	73
Макиавеллизм личности	73
О понятиях «макиавеллист» и «манипулятор»	74
Возрастные и гендерные различия	75
Личность манипулятора	77
Манипуляторы, актуализаторы и Мак-шкала	79
Ценностно-смысловая сфера	81
Манипулятивное общение	83
Глава 4. Манипулятивные уловки	90
Уловки в споре	90
Уловки как фоновый фактор манипуляций	92
Уловки как средство побуждения	108

[>>> Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>](http://kniga.biz.ua)

ЧАСТЬ 2. ЗАЩИТА ОТ МАНИПУЛИРОВАНИЯ	121
Глава 5. Универсальный алгоритм защиты.	122
Модель противодействия манипулированию	122
Первая ступень защиты от манипуляций	123
Вторая ступень защиты от манипуляций	126
Глава 6. Пассивная защита.	134
Когда и как применять пассивную защиту	134
Примеры пассивной защиты.	139
Глава 7. Активная защита	144
«Расставим точки над і»	144
Как сказать «нет» манипулятору.	152
Глава 8. Контрманипуляция	160
Сущность контрманипуляции	160
Примеры контрманипуляций	162
Какую защиту избрать?	171
ЧАСТЬ 3. МАНИПУЛИРОВАНИЕ В ПОВСЕДНЕВНОЙ ЖИЗНИ.	173
Глава 9. Руководители и подчиненные: кто кого?	174
Цели манипулирования	174
Подчиненные манипулируют руководителем	176
Манипулирование подчиненными	194
Глава 10. Женщины и мужчины.	205
Манипуляции супругов.	205
Секс как средство манипулирования	216
Манипуляции в романтических отношениях	220
Глава 11. Родители и дети	230
Манипулирование детьми в семье.	230
Дети-манипуляторы	235

Глава 12. Учителя и ученики.	244
Учителя манипулируют учениками	244
Ученики манипулируют учителями	248
Глава 13. Манипуляции в вузе.	254
Как преподаватели манипулируют студентами	254
Как студенты манипулируют преподавателями	255
Манипулирование в преподавательской среде	258
ЧАСТЬ 4. МАНИПУЛИРОВАНИЕ В ДЕЛОВОЙ ЖИЗНИ И В БИЗНЕСЕ . . .	261
Глава 14. Деловое общение. Переговоры	262
Накопление преимуществ в деловом контакте	262
Манипулятивные приемы ведения переговоров	271
Глава 15. Продавцы и покупатели	289
Уловки продавцов	289
Уловки покупателей	297
Список литературы	300