

Ричард
Сент-Джон

Большая восьмерка

Результаты
самого
масштабного
исследования
успешных
людей

[<<< Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>](http://kniga.biz.ua)

Оглавление

Введение.....	9
Глава 1. Страсть	19
Глава 2. Трудолюбие	39
Глава 3. Концентрация	63
Глава 4. Умение преодолевать себя.....	85
Глава 5. Креативность	123
Глава 6. Способность к самосовершенствованию	153
Глава 7. Умение служить людям	177
Глава 8. Упорство	207
Заключение.....	259
Об авторе	263

Что на самом деле ведет к успеху?



Введение

Все началось однажды в самолете лет десять назад. Я направлялся на знаменитую конференцию TED (Technology, Entertainment, Design — технологии, развлечения, дизайн) в Калифорнию. А в кресле рядом со мной оказалась девочка-подросток. Она очень волновалась — то был ее первый полет. А мне казалось, что он же может оказаться и последним. Ведь она явно была из бедной семьи, ее родители подали на развод, и она направлялась жить к родственникам.

Я что-то печатал на компьютере, а она расспрашивала меня о моей работе. Потом вдруг она спросила: «А вы успешный человек?» Я сказал: «Нет, скорее всего, нет. Успешна Опра или мой герой Терри Фокс — парень, который пробежал тысячи километров на протезе и собрал миллионы долларов на исследования рака. Или Билл Гейтс, у которого свой самолет. Ему же даже не приходится сидеть рядом с ребенком, задающим вопросы». Она рассмеялась. Но когда я ей рассказал о некоторых своих достижениях в бизнесе и спорте (см. мою биографию в конце книги), она заявила: «Так вы же успешный. А вы миллионер?»

Я не знал, что ей сказать. Во времена моего детства спрашивать о заработках считалось невежливым. Но я решил быть честным и ответил: «Да, миллионер. Но не знаю, как это

случилось. Я не гонялся за длинным долларом, для меня это не высшая ценность». Она возразила: «А для меня ценность. Не хочу больше быть бедной. Хочу чего-нибудь добиться, но это вряд ли. Я не такая уж умная. В школе у меня дела не очень».

Я сказал: «И что? Я не шибко умен. Еле-еле окончил школу. Меня никогда не выбирали “Самым популярным” или “Самым перспективным”. Никто не думал, что я буду успешным. Даже я сам. Мне ничего с неба не сваливалось, но я стал успешным и даже миллионером. Если мне это удалось, то удастся и тебе». И тогда она огорчила меня главным вопросом: «А что нужно для успеха?» Я ответил: «Извини, не знаю. Как-то я все-таки его добился». Жаль, что мне не удалось ей ответить, но она заставила меня задуматься...

Что же объединяет всех успешных людей?

Я вышел из самолета в Сан-Франциско, арендовал машину и на долгом пути на конференцию частного некоммерческого фонда TED в Монтрё размышлял над ее вопросом: «Что нужно для успеха?» Я задавал себе вопрос: «Как смог парень вроде меня, который еле окончил старшую школу, добиться успеха, а другие, с гораздо большими возможностями, к этому не пришли?» В детстве и юности я не уставал восхищаться успешными людьми — и соседями, и суперзвездами. У меня не было сильного желания достичь особых высот, но я хотел хорошо делать свою работу и самосовершенствоваться. Поэтому я внимательно прислушивался к тому, что говорили успешные люди, и набирался у них ума.

Я заметил: успешные люди очень разные, но у них есть и общие черты, которые помогают им достичь вершин. Опра часто говорит о необходимости «много трудиться», и другие,

от бизнесмена Дональда Трампа до спортсмена Лэнса Армстронга, указывают на важность этого качества. И я спрашивал себя: есть ли то, что помогает преуспеть — и бизнесменам, и ученым, и хирургам, и космонавтам, и архитекторам, и художникам, и спортсменам, и представителем любой другой профессии? Что общего у гуру домохозяйства Марты Стюарт с суперзвездой баскетбола Майклом Джорданом, что помогло им оказаться на вершине? (Дело не в росте и не в умении печь пироги.)

Я подумал: «Вот бы кто-то проинтервьюировал многих успешных людей, чтобы найти общие черты, которые определили их успех». А потом решил: «А почему бы не я?» Ответ должен был бы прозвучать примерно так: «Потому что это отнимет у тебя 10 лет и заберет всю жизнь, чучело!» Но тогда я подумал: «Ничего, у меня уйдет на это всего-то пару месяцев, и мне это вполне по силам».

Я создал успешную маркетинговую компанию, борясь с «мистификацией» продуктов. Мне нравилось изучать сложные материи, например высокотехнологичные продукты или услуги, понимать, как они работают, потом лишать их налета непонятности и разъяснять все потребителям на пальцах. Поэтому я подумал, что задача лишить успех налета мистики тоже по-своему интересна. Тогда всем проще будет понять его природу и использовать это себе во благо.

Как застенчивый парень взял интервью у более чем 500 людей

Чтобы получить подлинную картину успеха, мне нужно было проинтервьюировать многих успешных людей. Но как? У меня не было связей или знакомств с «большими» людьми. Но когда я приехал в Монтрё и вошел в зал, где проходила

конференция фонда TED, я понял, что ответ на ладони. Там было множество невероятно успешных людей. Я ездил на такие конференции уже несколько лет. Я расширял свой кругозор, слушая тех, кто добился заметного положения в разных сферах. Раньше я был слишком застенчив и зажат, чтобы первому заговорить с ними, но теперь у меня была важная цель. Я хотел из их уст услышать о причинах их успеха.

Я помню, как стоял тогда в зале, пытаясь выбрать, у кого первого взять интервью. И вдруг меня одолело сомнение. Я подумал: «Почему эти знаменитые люди должны говорить со мной? Я ведь не известный журналист». Я уже готов был отказаться от проекта до того, как он начался, и тут увидел, что ко мне приближается Бен Коэн, прославленный сооснователь крупной компании по производству мороженого Ben and Jerry Ice Cream. Я подумал: «Сейчас или никогда», буквально выпрыгнул перед Беном и сказал: «Слушай, Бен, я тут взялся за проект с интервью. Даже не знаю, о чем спросить тебя. Может, расскажешь, что помогло тебе достичь успеха?» Он ответил: «Нет проблем. Пойдем возьмем кофе и мороженое». И Бен рассказал мне свою историю.

Теперь, когда люди спрашивают меня, как мне удалось взять интервью у более чем 500 людей, включая Билла Гейтса и Марту Стюарт, я говорю: «Все очень просто. Поезжайте на конференцию, где они будут выступать, и караульте у туалетов. Потом изо всех сил упрашивайте их дать интервью». Главная сложность была в том, чтобы преодолеть застенчивость и боязнь людей. В ходе первых 300 интервью я ужасно волновался. Как сказала однажды великая Хелен Келлер: «Ничего, что у вас в животе иногда бурлит от волнения. Главное, чтобы бурлило правильно». (Спасибо всем этим выдающимся людям за то, что они были столь добры ко мне.)

В интервью я опирался на свой десятилетний опыт работы с учеными и исследователями в отделе исследований и разработок компании Nortel Networks. Там я освоил секретную технику интервью: 1) заткнуться и слушать; 2) быть объективным и оставлять в стороне свои мнения и предубеждения; 3) точно цитировать людей. Кстати, я пишу медленно, поэтому все интервью записываю на диктофон, а потом расшифровываю.

Чтобы понять, что же все-таки общего между успешными людьми, я интервьюировал представителей разных профессий. От «а» до «я». В списке под буквой «а» среди прочих были, например, актеры, астронавты, астрофизики, атлеты, архитекторы, авторы и т. д. Я говорил не с одним представителем каждой профессии. Скажем, брал интервью у пяти астронавтов и шести признанных в мире архитекторов. Я также взял за правило брать интервью и у очень известных, и у совсем неизвестных людей. Среди первых бывали президенты корпораций, миллиардеры и знаменитости. А среди вторых — люди, о которых много не говорят, но которые спокойно и уверенно меняют мир к лучшему. Это могут быть победители Паралимпийских игр или конкурса «Лучший родитель года». В контрольную группу я включал и тех, кто вообще не достиг в жизни особых успехов.

Кроме того, я собрал и проанализировал тысячи чужих интервью и историй, опубликованных в прессе, книгах, интернете и социальных сетях, на радио и телевидении. Все их содержание было тщательно законспектировано и заложено в мою базу данных, которая разрослась до миллионов слов (спасибо, Дебора). И тут началась настоящая работа. Я несколько лет занимался анализом интервью слово за словом, строчка за строчкой, сортировал их по разным факторам, обеспечивающим успех. Если вы думаете, что сдержать в порядке хотя бы

свою электронную почту — сложная задача, попробуйте рас- сортировать и разложить по порядку миллионы слов. В конце концов моя база данных была классифицирована по 300 возможным факторам, и к каждому из них прилагались конкретные слова разных людей, объяснявших, как именно каждый фактор помог им добиться успеха. Подсчитав количество высказываний в каждой группе, я увидел, что больше всего комментариев сопровождало следующие восемь факторов. Люди решили, что именно они принесли им успех.

1. Страсть: успешные люди любят то, что делают.
2. Трудолюбие: они очень упорно трудятся.
3. Концентрация: они сосредоточиваются на чем-то одном, а не на всем.
4. Умение преодолевать себя: они заставляют себя действовать.
5. Креативность: они рождают новые идеи.
6. Самосовершенствование: они всегда улучшают себя и свою работу.
7. Умение служить людям: они предлагают качественные услуги.
8. Упорство: они твердо движутся к цели, независимо от затрат времени, неудач и превратностей судьбы.

Эти восемь качеств и составляют основу успеха в любой отрасли человеческой деятельности. А что сказать о 300 других, которые тоже помогают в этом деле? Это, например, позитивный настрой, умение определять свои цели или умение рисковать. Их можно определить как вторичные факторы успеха: кому-то они помогают, но без них можно и обойтись.

То же относится и к специальным навыкам: техническим, коммуникативным, лидерским и т. д. Каждый из них может быть важен в одних профессиях и не быть ключевым в других.

Например, навыки общения ценны. Но многие успешные люди, включая известных бизнесменов и ученых, не имеют развитых навыков работы и взаимодействия. Однако это не остановило их, потому что у них есть восемь базовых качеств.



И именно они создают основу успеха и достижения высокого статуса практически в любой сфере. Так что после 10 лет исследовательской работы я наконец-то знаю, что ответить той девочке, которая задала мне тогда вопрос в самолете. Уф-ф...

Качества, определяющие успех, не врожденные. Мы развиваем их в процессе работы

«Качества», о которых идет речь, скорее следует понимать как «черты характера» успешных людей. Важно, что они не врожденные. Успешные люди развиваются в процессе работы. Они

учатся делать то, что им нравится, упорно трудиться, сосредоточиваться на главном, преодолевать себя, генерировать идеи, самосовершенствоваться, служить людям и быть настойчивыми.

Есть миф о том, что успех — категория наследственная и переходит от родителей к детям. Мои исследования показывают, что это не так. Я брал интервью у детей многих успешных людей. Да, некоторые из них достигли вершин. Но причина не в генах. Они наблюдали, как родители добивались успеха, брали с них пример и сами развивали в себе те самые восемь качеств.

А часто дети успешных родителей звезд с неба не хватают. Порой они идут наперекор родителям. Иногда родители портят их. Например, некоторые начали с нуля и, чтобы пробиться, упорно трудились, сосредоточивались на главном, преодолевали себя, придумывали идеи, служили другим и были настойчивыми. В результате они достигли успеха и подумали: «Нашим детям не нужно проходить через все это». И они создают детям легкую обеспеченную жизнь. Они хотят как лучше, но, сами не осознавая того, лишают детей возможности развить в себе восемь качеств, которые приведут их к успеху.

На заметку родителям: если вы пытаетесь воспитать в своих детях качества, обеспечивающие успех, и у вас ничего не получается, не отчайвайтесь. Продолжайте трудиться. В итоге усилия принесут плоды, и в один прекрасный день вы с удивлением обнаружите, что у ваших детей восемь качеств успеха все-таки появились. Если вам повезет, то вы увидите это еще до старости.

Секрета успеха не существует

Указанные выше качества подняли многих людей с самых низов до вершин. Но вы можете подумать: «Упорно трудиться, сосредоточиваться на главном, преодолевать себя,

придумывать идеи, служить другим и быть упорным просто. А нет ли все-таки какого-то особого секрета, волшебства, о чем суперуспешные люди знают, а я нет?» Ответ — твердое «Нет!». Весь секрет успеха в том, что никакого секрета НЕТ. Я занимаюсь этой проблемой уже 10 лет и могу утверждать, что эти восемь качеств — основа успеха в любой сфере. Если у человека их нет, он может испробовать все «секреты» мира, но все равно вершин ему не видать.

Качества, обеспечивающие успех, существуют вне времени

Восемь общих для успешных людей качеств — не новость. Они были главными причинами успеха на протяжении всей истории человечества. **Микеланджело** сказал, что труд сделал его великим художником. «Если бы люди узнали, как упорно я трудился, чтобы достичь мастерства, они не считали бы мое творчество таким замечательным». **Чарльз Диккенс** говорил, что великим писателем его сделало умение сосредоточиваться на главном. «Я никогда не сделал бы то, что сделал... без твердой решимости думать только о том, что в данный момент важнее всего». **Андре Мальро*** утверждал, что служение людям сделало его выдающимся государственным деятелем. «Управлять — значит служить. Не больше и не меньше». **Наполеон Бонапарт** говорил, что великим полководцем его сделало упорство. «Победа принадлежит самым упорным». Создается впечатление, что восемь качеств — это восемь законов успеха и они одинаковы во все времена.

* Жорж-Андре Мальро (1901–1976) — французский писатель, культуролог, герой французского Сопротивления, министр культуры в правительстве Шарля де Голля (1958–1969). Прим. ред.

Приятно осознавать, что в нашем переменчивом мире что-то остается постоянным.

Наконец-то я понял, что помогло мне добиться успеха

Изучая природу успеха и опрашивая людей, я оставался объективным и намеренно позиционировал себя вне процесса. Но когда я наконец систематизировал итоги своей работы, то задал себе очень личный вопрос. Способствовали ли эти восемь качеств моему успеху? Оглядываясь назад, я отвечаю «да» (и эта книга — тому подтверждение). Другие достигли успеха по-своему, я — по-своему, но эти восемь качеств объединяют нас. В итоге я понял, как простой парень вроде меня, который еле окончил старшую школу, может стать миллионером. Я совершил много ошибок, но эти восемь качеств спасли меня. А значит, могут помочь и вам.

8 качеств, приносящих успех

1. Страсть
2. Трудолюбие
3. Концентрация
4. Умение преодолевать себя
5. Креативность
6. Способность к самосовершенствованию
7. Умение служить людям
8. Упорство