

Lee Cockerell

Time Management Magic

How to Get More Done Every Day Move From
Surviving to Thriving

[Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>](http://kniga.biz.ua)

Ли Кокерелл

Магия тайм-менеджмента

Как все успевать и жить в свое удовольствие



[<u>Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>></u>](http://kniga.biz.ua)

УДК 159.923.2:005.962.1

ББК 88.37

K55

Lee Cockerell

TIME MANAGEMENT MAGIC

How to Get More Done Every Day Move From Surviving to Thriving

Перевод с английского Е. Никитиной

Оформление обложки С. Карпухина

Кокерелл Л.

K55 Магия тайм-менеджмента. Как все успевать и жить в свое удовольствие / Ли Кокерелл ; пер. с англ. Е. Никитиной. – М. : Азбука Бизнес, Азбука-Аттикус, 2015. – 192 с.

ISBN 978-5-389-09568-7

Мы все время куда-то спешим, нам постоянно не хватает времени. Решение проблемы – в правильной расстановке приоритетов, считает автор этой книги Ли Кокерелл. В течение 10 лет он курировал работу 20 фешенебельных отелей, 4 крупных парков развлечений и команды из 40 000 сотрудников компании Walt Disney World® Resort, что позволило ему стать настоящим экспертом в вопросах тайм-менеджмента. В книге описана разработанная им система эффективного управления временем, которую можно успешно использовать в самых различных отраслях и сферах деятельности.

УДК 159.923.2:005.962.1

ББК 88.37

ISBN 978-5-389-09568-7

© Lee Cockerell, 2014

© ACCO Brands Direct. Day-Timer®, 2014

© Никитина Е., перевод на русский язык, 2015

© Издание на русском языке, оформление.

ООО «Издательская Группа «Азбука-Аттикус», 2015

АЗБУКА БИЗНЕС®

[Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>](http://kniga.biz.ua)

*Эта книга посвящается моей бабушке,
Джо Элле Померой, подарившей мне
на мой пятый день рождения первые часы
и всегда находившей время для меня*

Важно то, как мы проводим время здесь и сейчас.
Если вы недовольны тем, как его используете,
значит, настала пора
взяться за ум.

Марсия Вейдер

[Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>](#)

Если ты не находишь времени, чтобы создать такую жизнь, как ты хочешь, в итоге придется потратить массу времени, чтобы разбираться с жизнью, которой ты не хочешь.

Кевин Нго

Всегда можно найти достаточно времени,
если употреблять его хорошо.

Иоганн Вольфганг Гёте

[Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>](http://kniga.biz.ua)

Оглавление

<i>Предисловие</i>	11
<i>Вступление</i>	17
<i>Глава первая.</i> Это ваша жизни!.....	23
<i>Глава вторая.</i> Это ваше время... и ваша жизнь!.....	53
<i>Глава третья.</i> Как пользоваться ежедневником.....	73
<i>Глава четвертая.</i> Распределение приоритетов, или Срочно, жизненно важно и необходимо!.....	97
<i>Глава пятая.</i> Мамино мнение об откладывании дел в долгий ящик, или Убери свою комнату!	133
<i>Глава шестая.</i> Присцилла советует, как победить рассеянность, или Слушай внимательно!.....	155
<i>Глава седьмая.</i> Мысли напоследок, или Когда ты наконец возьмешься за дело?	171
<i>Полезные ресурсы</i>	183
<i>Об авторе</i>	185

Как только выкрою свободное время, я тут же
запишусь на курсы по тайм-менеджменту.

Луис Бон

[Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>](http://kniga.biz.ua)

Предисловие

Одни добиваются исполнения заветных желаний, тщательно планируя всю свою жизнь и строго придерживаясь выбранного направления. Другие же достигают успеха благодаря тому, что воспринимают каждый новый день как уникальную возможность и следуют инстинктам. К таким людям принадлежит Ли Кокерелл. Он не только всемирно известный оратор и автор бестселлеров — в течение 10 лет он занимал пост исполнительного вице-президента Walt Disney World® Resort. Ли Кокерелл сотрудничал с представительством компании Disney в Париже и Орландо на протяжении 16 лет, а перед этим проработал восемь лет в сети Hilton Hotels и 17 — в Marriott International.

ЛИ КОКЕРЕЛЛ

Его книги «Управляя волшебством» и «Все для клиента» не только вдохновили людей по всему миру, но и помогли им понять, как создать собственный волшебный мир и оказать клиентам первоклассные услуги.

Ли Кокерелл действительно добился всего сам. Свой успех он не планировал, и дорога к славе была непростой и долгой. Ли родился на ферме в Оклахоме в бедной семье, денег в доме не хватало даже на то, чтобы проложить водопровод. Мальчик начал работать с восьми лет. Сам доил корову и продавал молоко соседям. Ли приходилось делать это каждый день: у коровы не было выходных.

В конечном счете эта работа принесла свои плоды. Она развила в Кокерелле чувство долга и ответственности, заложила основы личной дисциплины, на которой строится вся его жизнь.

Из книги «Магия тайм-менеджмента» вы узнаете о системе и способе мышления, которые помогут вам сделать жизнь более продуктивной, сбалансированной и эффективной.

Проведя в колледже всего два года, Ли оставил учебу и в 1964-м поступил на службу в армию.

Почему Кокерелл преуспел, тогда как большинство тех, кто бросил колледж и не выработал «генеральный план», ничего не добились? Ли объясняет это тем, что он всегда был высокоорганизованным и дисциплинированным человеком, верявшим в себя.

Вот какой совет дает нам Ли: «Никогда не преуменьшайте свои возможности. Очень многие люди теряют веру в себя и сдаются, потерпев неудачу. На самом же деле поражение должно заставить вас двигаться дальше. Подумайте об этом. Зачем бросать начатое, когда, возможно, успех совсем близко. Махнуть на все рукой — вот уж что точно ничего вам не даст».

Еще один совет от Ли Кокерелла: «Ваша жизнь зависит от вашего к ней отношения. Вы сами пишете свою историю. Только вы можете создать собственное волшебство. Ваша работа самая прекрасная. Отдайтесь ей полностью, станьте лучшим в том, чем занимаетесь, никогда не переставайте учиться. И тогда, встретив новую возможность, вы ее не упустите». Только став организованным человеком, вы действительно подготовите себя к предстоящему успеху.

ЛИ КОКЕРЕЛЛ

Хотя Ли ушел в отставку и больше не работает в компании Disney, это не означает, что он не стремится изменить мир к лучшему. Он много путешествует, ведет семинары и выступает с докладами о том, как стать настоящим лидером, настоящим менеджером и как оказывать услуги на самом высоком мировом уровне.

Наслаждайтесь «Магией тайм-менеджмента». Эта книга изменит вашу жизнь!

[Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>](http://kniga.biz.ua)

«Когда-нибудь», как можно скорее —
это не система. Начните уже сегодня!

Ли Кокерелл

[Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>](http://kniga.biz.ua)

Вступление

**Волшебство Disney не изменит вашу жизнь.
Но вы сами можете превратить вашу жизнь
в волшебство!**

Когда я работал исполнительным вице-президентом по операционной деятельности в компании Walt Disney World® Resort, я был свидетелем того, как нашей команде удалось создать для посетителей незабываемые волшебные впечатления, фантастический тематический парк и уникальные аттракционы, благодаря которым Disney по праву считается счастливейшим местом на Земле. Хотя надо признать, что даже самые талантливые сотрудники Disney, так же как и мы с вами, постоянно чувство-

вали нехватку времени. Нас торопят часы, мы спешим, не хватает всего лишь одной секунды, одной минуты, одного дня, чтобы все успеть. Кажется, у нас есть общая проблема — как научиться управлять временем.

Работая в Disney, я возглавлял команду из 40 000 человек, собственно, поэтому мне и пришлось стать экспертом в области тайм-менеджмента. На первых порах — просто ради выживания. И только потом я начал помогать другим правильно организовывать их время.

Сегодня я много путешествую по миру и делаюсь своим опытом в области лидерства. Это те знания, которые я приобрел, находясь на службе в армии США и в течение моей 42-летней карьеры в Hilton Hotels, Marriott International и Walt Disney Company во Франции и Орландо. Меня часто спрашивают, как я распоряжался временем. Многих удивляет, как у меня получалось справляться со всеми моими обязанностями, руководя деятельностью 40 000 человек. Чтобы ответить на накопившиеся вопросы, я решил каждое утро записывать все, что я узнал об управлении временем. Моя цель — помочь

людям овладеть техникой его организации, тогда, возможно, они смогут избежать ошибок, которые делал я, прежде чем разработал четкую систему.

Однако эта книга не только об управлении временем. В первую очередь она об *управлении жизнью*. Под словом «управление» я подразумеваю контроль. Моя книга поможет вам контролировать все сферы вашей жизни.

Всем читателям я рекомендую посетить интернет-страницу www.thrive15.com. Здесь вы найдете занимательные и в то же время насыщенные полезной информацией 15-минутные видеоматериалы, посвященные как теме управления временем, так и многим другим вопросам. Приобретенные знания помогут и вам, и вашей организации добиться реального успеха.

Каждое утро понедельника вы можете ознакомиться на моем сайте www.LeeCockerell.com с программой «Основы лидерства на неделю». Кроме того, здесь же в разделе архивов вы найдете прошлые выпуски. Надеюсь, вам будет небезынтересно прочитать мой блог «Уроки лидерства», который содержит более

500 постов о том, как усовершенствовать свои навыки лидера и менеджера. Вы получите массу советов, как кардинально улучшить обслуживание клиентов в вашей организации.

Также на моем сайте содержится информация о приложении для смартфонов iPhone и Android, которое называется Leadership and Coaching on the Go. Здесь же вы найдете мои предыдущие книги «Управляя волшебством», «Все для клиента» и новую — «Магия тайм-менеджмента». Все эти ресурсы позволяют вам приобрести практические знания в области лидерства мирового класса, менеджмента и искусства обслуживания клиентов.

Вот что я всегда говорю моим слушателям и членам моей семьи:

«НИКОГДА НЕ ПОЗДНО СТАТЬ ЛУЧШЕ!»

Помните об этом. Мы все можем управлять нашим временем, а в конечном счете и нашей жизнью. Вот в чем смысл этой фразы.

Эта система ничем не отличается от других. Вы можете научиться ей так же, как научились

МАГИЯ ТАЙМ-МЕНЕДЖМЕНТА

всему остальному. Помните: чтобы облегчить себе жизнь, вначале нужно преодолеть некоторые трудности. Когда вы научитесь решать сложные задачи, вам станет проще.

Напоследок у меня есть для вас два предсказания. Когда вы прочтете эту книгу, вы:

- 1) будете абсолютно уверены в том, что можете управлять вашей жизнью более эффективно и рационально;
- 2) будете готовы применить простую систему для планирования и достижения ваших целей.

Не говорите, что у вас нет времени.
Его у вас ровно столько же, сколько было
у Микеланджело, Матери Терезы, Леонардо
да Винчи, Томаса Джейфтерсона, Луи Пастера,
Хеллен Келлер, Альберта Эйнштейна.

Г. Джексон Браун

Глава первая

ЭТО ВАША ЖИЗНЬ!

Самое важное, что вам нужно сделать, — это сесть и хорошо подумать о том, как вы используете свое время, на что вы его *не тратите* и на что вы *должны его тратить*. Это касается не только работы, но и всех областей вашей жизни. Ее качество напрямую зависит от того, как и где вы проводите время.

В наши дни практически нет таких людей, которые не ощущали бы постоянную нехватку времени. И положение только ухудшается. У нас становится все больше обязанностей и на работе, и вне ее. Мы постоянно находимся в напряжении, и нам начинает казаться, что мы не в силах управлять нашей жизнью. Беспомощность — одно из самых неприятных ощущений.

Нас убивает не стресс, а *дистресс* от чувства невозможности контролировать ситуацию.

Вот к какому выводу я пришел: **большинство людей страдают не от переутомления, а от неорганизованности.**

Нам необходимо понять, как стать более организованными, чтобы справиться со всеми важными и неотложными делами, пока не оказалось слишком поздно. Я считаю, что самые обычные люди могут сделать на 50 % больше, чем сейчас, включая все *самые необходимые* дела, если у них будет эффективная система контроля над жизнью.

«Мне не хватило времени» — вот самое распространенное оправдание, которое мы используем, когда чего-то не сделали. В этой книге я постараюсь доказать вам всю нелепость подобной отговорки. У всех нас одинаковое количество времени, так что это только предлог, и ничего более. Задумайтесь над истинным значением моих слов. У Опры Уинфри, Билла Гейтса, Марка Цукерберга и Дж.К. Роулинг ничуть не больше времени, чем у нас с вами. Это касается всех исторических личностей, кото-

рые добились невероятного успеха, — Томаса Эдисона, Сьюзан Б. Энтони, Мартина Лютера Кинга Мл., Эсте Лаудер, — у всех них было не более 24 часов в сутки... но и не менее.

Проще говоря, кто-то, несмотря на загруженность, успевает все, другие же, хотя не так уж и заняты, — почти ничего.

Дело в том, что люди верят в этот предлог — «мне не хватило времени». Они и правда считают, что просто так уж вышло. Но само по себе ничего не происходит. Все зависит от нас. Опять повторю: **у нас у всех одинаковое количество времени.** Насколько мне известно, люди обычно успевают заняться тем, чем им хочется, но не тем, чем нужно.

На семинарах для руководителей компаний я всегда говорю: *«Ваша задача — делать то, что требуется, делать вовремя и надлежащим образом, независимо от того, нравится ли это вам и вашим сотрудникам».* Когда мы говорим о лидерстве, нас не интересуют должности, служебные обязанности или размер зарплаты. Существует огромное различие между лидерством и менеджментом. Суть менедж-

мента состоит в том, чтобы выполнять задачи. **Лидерство же определяет бытие компании.** Речь идет о влиянии, о способах воздействия. Это касается не только нашей работы. **Мы все лидеры.** Как в бизнесе, так и в наших семьях, в ближайшем окружении, в обществе, а также на рабочих местах, поэтому мы должны быть как можно более организованными и дисциплинированными.

Родителям следует уделять этому особое внимание. Дети не могут быть постоянно счастливы. Ваш долг — сделать то, что требуется, вовремя и надлежащим образом, независимо от того, нравится это вашим детям или нет. Выключите телевизор. Заставьте их отказаться от электронных игр и компьютеров. Пусть они играют во дворе или читают книги, хотя бы они того или нет. Хорошая физическая подготовка и любовь к чтению — вот самые главные подарки, которые вы можете сделать вашим детям.

Родители имеют право сказать «нет». На самом деле, если вы любите ваших детей, то для их же пользы вы чаще будете говорить «нет», чем «да». Недавно в Сан-Франциско