

10 ЛЕТ СПУСТЯ

Эта маленькая книжка, «Словесное дзюдо», которую вы держите в руках, нашла своего читателя не сразу после первого выхода на перенасыщенный книжный рынок в 1993 г. Но понемногу читатели начали воспринимать ее оптимистичный посыл — как выстроить хорошие отношения и наладить контакты с людьми за счет сопереживания и стремления понять другого человека. На наши семинары и тренинги стало приходить все больше и больше людей. После чего пронесся слух, что эта штука — словесное дзюдо — действительно работает!

Нам известно, какое влияние оказала на читателей эта книга, благодаря сотням писем и электронных сообщений, которые поступили к нам за последние 10 лет. Нам известно о ее воздействии на людей из рассказов тех, кто присутствовал на наших семинарах, многие посетили их неоднократно. Один из участников семинара в прошлом году сказал: «Знаете, Док, словесное дзюдо перевернуло мою жизнь, но мне нужно слышать это слово истины раз в два года или около того». Другой участник написал мне вскоре после посещения тренинга: «Спасибо за то, что вы помогли мне сохранить отношения с моим сыном-подростком. Придя домой, я сел и впервые за пять лет по-настоящему поговорил с ним. Словесное дзюдо изменило меня. Спасибо». Затем был один полицейский, прослушавший мой пятидневный курс. В первый день тренинга он мне написал: «На следующей неделе я развожусь». В четверг вечером он позвонил мне в отель и сказал: «Вы знаете, Док, этот курс — то, что надо. Я позвонил своей жене и сразу же сказал ей, что мы откладываем развод на следующую неделю и идем к консультанту по вопросам семьи и брака. Именно этого она и хотела.

Я понял, что проблема во мне. Я люблю свою жену и детей и намерен изменить себя должным образом». Через год я получил от него и его жены открытку на Рождество — они счастливы вместе!

Такие письма убеждают меня больше, чем что-либо другое, в необходимости рассказать в книге о тех эффективных способах, которые могут оказаться полезными массе людей. За последние 10 лет я провел тренинги с несколькими тысячами полицейских в сотнях полицейских отделений страны, от Лос-Анджелеса и Сан-Диего до Чикаго и Майами. Словесное дзюдо сейчас является необходимым компонентом подготовки полицейских в большинстве штатов страны, и полицейские, которые используют мои методы, считаются более надежными и более профессиональными.

Но словесное дзюдо — это нечто большее, чем эффективная подготовка полицейских и прочих сотрудников чрезвычайных служб. Оно полезно для всех. Несколько лет назад я приспособил его для подготовки бизнесменов и сотрудников компаний, и теперь моя команда проводит регулярную подготовку работников сферы обслуживания, персонала авиакомпаний, чиновников, агентов по недвижимости и всех, кто работает в потенциально «опасной» сфере услуг, в торговле или бизнесе. Такая подготовка очень пригодится учителям школ и администраторам, а также врачам и среднему медицинскому персоналу. Она будет полезна даже детям. Поэтому-то я разрабатываю для них специальный курс.

Чтобы убедить вас в необходимости использования словесного дзюдо, я хочу привести вам пример из собственной жизни. Не так давно мне сделали операцию по удалению опухоли в гортани. Я потерял левую голосовую связку, а вместе с ней я утратил свою способность выступать перед аудиторией, но сейчас у меня рака нет. В больнице я провел 15 дней, совершенно ослабев от операции. За мной наблюдали больше 20 медсестер, врачей и студентов. Я не мог спать, я не мог есть, и я почти не двигался. Качество ухода было крайне неровным — от ужасного до приемлемого, и только кто-то один ухаживал за нами должным образом. Именно в больнице

ощущалась потребность в семинарах по словесному дзюдо. Почти никто не выказывал нам, страдающим и напуганным, никакого сочувствия или понимания. Мы были просто «лежачими больными». Холодность и бесстрастность в этом месте были нормой поведения, тогда как простой человеческий контакт или доброе слово могли бы все изменить. Вот о чем написана эта книга.

Вся основа словесного дзюдо — это умение обращаться к людям с уважением и не унижать их достоинство. И, прежде всего, это относится к вашим родным и близким друзьям. Будьте очень внимательны к тому, как вы с ними разговариваете, поскольку слова могут ранить больнее и глубже, чем нож. Удивительно, что мы часто тратим меньше времени и сил на наших близких. Это необходимо изменить! В больнице я еще раз убедился в том, чему стараюсь учить своих слушателей и что я знаю сам: в этой жизни самое главное — это отношения с людьми. Словесное дзюдо может помочь вам поддерживать эти отношения и улучшить вашу жизнь и жизнь окружающих. Словесное дзюдо спасает жизни людей, семейные союзы и карьеры — оно может помочь и вам. Воспользуйтесь им!