

Итак,

каково  
ваше  
первое  
впечатление  
от этой  
книги?

[Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>](http://kniga.biz.ua)

## Что ж, раз вы продолжаете читать, то, наверное, она не так уж плоха.

Или, как минимум, она вас достаточно заинтриговала.

Первое впечатление — это первый подход к тому, как мы воспринимаем мир (и как он воспринимает нас), ключ буквально ко всему, что нас окружает: новым знакомым, новому рабочему месту, новым переживаниям и опыту, покупкам и развлечениям, отношениям и дизайну. Исходя из собственного первого впечатления, мы выносим суждения о мире. И с этим ничего не поделаешь. Вы считаете, что это ужасно? В детстве нам постоянно твердили: “Не суди по наружности”. Но мы все равно судим, поскольку живем в визуальной культуре и наш мозг моментально реагирует на то, что мы видим.

14

**На самом деле важно вот что: не сам факт, что мы выносим суждения, а то, как мы это делаем. Достаточно ли разумны наши суждения? Достаточно ли в них дружелюбия? Готовности понять?**

Если говорить о дизайне, то тут заповедь “Не судите” уж точно не имеет никакого смысла. Дизайн по самой своей природе требует немедленной оценки, поскольку он призван решить некую проблему. А если этого не происходит... то он сам становится проблемой.

Сколько раз вам приходилось заполнять необъяснимо сложные анкеты? А оказываться на веб-сайте, которым совершенно