

ВВЕДЕНИЕ

Добрый день, уважаемые читатели!

Если вам по роду деятельности важно, едва взглянув на человека, максимально точно и быстро понять, кто перед вами, чтобы наладить контакт или, наоборот, обезвредить собеседника, создав стрессовую ситуацию, дезадаптировать его, то этот практический путеводитель по полному психологическому портрету личности будет для вас незаменим!

Сначала несколько слов о том, кто мы такие и чем занимаемся. Команда **профайлеров**¹ и **верификаторов**² Международной академии исследования лжи вот уже два десятка лет изучает ложь во всех ее проявлениях. Анализируя вербальные и невербальные признаки поведения, мы составляем психологический профиль человека, на основе которого прогнозируем его поведение, а также с помощью ряда специальных методик выясняем наличие или отсутствие лжи в речи человека. К нам за помощью обращаются сильные мира сего, бизнесмены, частные лица и представители силовых структур: в компании есть Центр судебных экспертиз, с которым сотрудничают Следственный комитет, суды, органы МВД. Эксперты Академии выносят свой вердикт «виновен/невиновен» по самым громким делам, тем самым, которые вы видите в новостях на федеральных каналах. Мы гордимся тем, что на нашем счету тысячи раскрытых

¹ Профайлинг (от англ. profile — «профиль») — новое направление в психологической науке, появившееся сравнительно недавно и позволяющее расшифровывать невербальные компоненты, использующиеся в межличностном общении. Его суть — составление психологического портрета человека (известного или неизвестного преступника) на основе его индивидуальных поведенческих особенностей, внешнего вида и характерологических признаков.

² Верификация (от лат. verus — «истинный» и facere — «делать») — определение истинности/ложности сведений с помощью специальных безынструментальных методик, другими словами, определение лжи без детектора лжи.

преступлений, и тем, что по программе «Основы профайлинга», разработанной авторским коллективом нашей академии, проходят обучение сотрудники силовых ведомств.

А теперь давайте разберемся, что же это за наука, которой вы хотите овладеть. Имя ей — **психодиагностика**! Сегодня в педагогической и психологической среде наконец-то возникло понимание, что психодиагностика в том виде, в каком она существует в российской науке, мало применима на практике. Что неудивительно, ведь в 1936 году она была фактически уничтожена. Это произошло в связи со «злоупотреблениями в педологии» — так называется направление в детской педагогике, которое объединяло в себе подходы медицины, биологии и психологии. ЦК ВКП(б) причислил ее к категории лженаук и поставил на одну полку вместе с кибернетикой, генетикой и инструментальной детекцией лжи. Увы, это веяние того времени: человеческой личности и индивидуальности противопоставлялась социально желательная модель усредненного советского человека.

И только в период хрущевской оттепели методики, которые разрабатывались в сфере психодиагностической науки в 1920-е годы, постепенно начали восстанавливаться. У отечественных ученых появилась возможность познакомиться с трудами иностранных коллег, которые за это время ушли далеко вперед, особенно в тестовых методиках. Однако первые попытки их использования оказались достаточно сложными. С одной стороны, количественные критерии многих зарубежных методов нам не подходили, ведь Советский Союз был многонациональной страной со своими многообразными (кросскультурными) различиями. С другой стороны, иностранцы использовали огромное число психологических подходов, которые сосуществовали без претензий на единственно верное знание, однако советские психологи настаивали только на «психологии деятельности», которая укладывалась в концепцию марксизма-ленинизма. На наш взгляд, такой подход нельзя назвать единственно верным.

Сегодня существуют классические модели психодиагностики, которые вполне подходят для лабораторных исследований или

кадровых проверок. Но в формате детекции лжи, при профайлинговых и верификационных проверках, которые нас интересуют, такие методы малоприменимы. Ведь за столом бизнес-переговоров невозможно попросить партнера заполнить методику ММРІ или тест Кеттелла, которые насчитывают от 80 до 800 вопросов. Так же как и абсурдно будет заставлять каждого пассажира авиалиний проходить многочасовое тестирование, как предлагают должностные инструкции «Росавиации». Представьте себе, например, большую кавказскую семью с большим количеством детей, которая проходит досмотр. Даже если это все-таки каким-то диким способом воплотить в жизнь, то как профайлер я могу предсказать и в каком психологическом состоянии будут эти пассажиры на борту, и возможное дальнейшее развитие событий. «Да, видимо, придется работать по старинке, интуитивно», — пришли к выводу специалисты досмотровой службы одного из достаточно известных российских аэропортов, обратившиеся ко мне за советом. Или вот еще более сложный вариант: неужели кто-то будет предъявлять тест террористу для того, чтобы определить его увлечения, детские проблемы и комплексы, чтобы понять, как он будет реагировать на те или иные ситуации? Перед специалистами по антитеррору стоит непростая задача: за считанные минуты понять, что он за личность, каков его поведенческий портрет. Для подобных ситуаций и нужен профайлинг, который позволяет быстро определить профиль личности известного или неизвестного преступника по ряду характеристик; по поведенческим стереотипам будет понятно, как проявится человек, где его ореол обитания и т. д. Кстати, в Советском Союзе одну из первых попыток оперативной психодиагностики совершил определивший структуру личности серийного маньяка Чикатило профессор Бухановский, чьи разработки тоже легли в основу нашей методики.

Надеюсь, уважаемый читатель, теперь понятно, почему появилась наша модель «Оперативная (бестестовая) психодиагностика». При ее разработке перед нами стояла основная задача: понять, как максимально точно и быстро определять

психологические черты личности с целью подстройки и взаимодействия с ней или, если это необходимо, для ее дезадаптации (если это жесткие переговоры или общение с террористом, захватившим заложников). Конечно, сегодня есть немало других исследований, отражающих проблематику личности. Однако при всей их интересности и теоретической важности они совершенно не помогают практическому психологу, потому что носят слишком обобщенный, общенаучный, отвлеченный характер и ориентированы на не вполне понятную целевую аудиторию.

Несмотря на то что мы опираемся на труды российских и зарубежных ученых, модель оперативной психодиагностики не претендует на полноту описания опыта. Это не психотерапевтическое и уж тем более не психиатрическое исследование. Наша модель носит абсолютно практический характер и предназначена только для одного: за достаточно короткое время классифицировать человека для взаимодействия с ним, например, в бизнес-переговорах или в ситуации детекции лжи. Стоит заметить, что наш метод отличен от характерологии. Это более полная модель, чем работы таких известных авторов по этой теме, как А. Князев или В. Пономаренко. Мы рассматриваем не только характер человека, но и его личность во всех аспектах: тип характера, конституцию, социальный и духовный уровень — плюс учитываем контекст события (возможно, не в такой полной степени, как это делают лабораторные ученые, но вполне достаточной для семьи и бизнеса).

Все описанное в данной книге опирается на богатый практический опыт, который был собран в рамках экспертиз Международной академии исследования лжи и представляет собой исследование более 30 000 человек. Вряд ли какая-то другая организация может похвастаться такой большой статистической базой. На основании этих исследований, проходивших в условиях полевого, а не лабораторного эксперимента, мы можем делать выводы, что наша модель является достаточно точной и, как показывает опыт, достаточно эффективной для наших целей и задач.

ВАЖНО

Слушатели академии, которые пользуются данной методикой, знают, что для получения информации о человеке достаточно некоторое время пристально понаблюдать за ним, задать небольшое количество вопросов, чтобы, четко определив точный профиль личности, работать с ней впоследствии.

Когда мы беседуем с представителями силовых органов, нас часто спрашивают: «Почему вы не используете данную модель при отборе в правоохранительные органы или на топовые позиции в корпорации?» Это делается осознанно, поскольку модель называется «Оперативная психодиагностика» и ее цель — решить задачи классификации личности **здесь и сейчас**, без использования психодиагностических тестов и зачастую камуфлирую психодиагностические вопросы под формат дружественной беседы. А если идет речь, например, о профотборе в правоохранительные органы, то «диагностику» людей, в чьи руки попадает оружие, должны проводить профессиональные лабораторные психологи, которые изучают личность очень глубоко с помощью различных тестовых методик, исключаяющих возможность фатальной ошибки. В данном случае больше подходят исследования Л. Собчек. Мы считаем, что каждый должен заниматься именно своим делом. В нашем же варианте коммуникация носит профилактический характер.

ВАЖНО

В рамках данного исследования я постараюсь уйти от обобщенного языка, в котором нет критериев, свойственного для отечественной психологии деятельности, — это позволит нашей методике быть максимально полезной и практичной. И да простят меня коллеги-ученые, ряд психологических терминов я буду опускать, расшифровывать, рассказывая простым языком о сложном, чтобы нашей методикой смогли воспользоваться не только эксперты: профессиональные полиграфологи, верификаторы, профайлеры и психологи, бизнесмены, HR-специалисты, андеррайтеры — но и все, кто интересуется данной темой.

Эта книга — результат огромного 20-летнего труда на пути поиска практического подхода к исследованию личности. Надеюсь, она станет для вас отличным инструментом в человековедении!

Евгений Стирица

ГЛАВА 1

ОСНОВА И ОСОБЕННОСТИ НАШЕЙ МЕТОДИКИ

Наша методика разрабатывалась исключительно для нужд бизнеса и безынструментальной детекции лжи. Ее основная задача состояла в том, чтобы понять, какие стратегии поведения выдают человека, который говорит неправду. Однако методика получила широкое признание во взрослой, детской и семейной психотерапии, потому что достаточно точна и эффективна. Многие психологи стали применять ее, заметив, что наши методы помогают им устанавливать коммуникационный контакт с их пациентами, поэтому мы решили поделиться ею с широким кругом читателей. Что же такое «Оперативная психодиагностика личности»? Чем она отличается, например, от «Характерологии» или «Оперативной психодиагностики характера»? Прежде чем ответить на эти вопросы, мы должны разобраться, что такое «темперамент», «характер», «личность» и «индивидуальность». Без понимания основных терминов двигаться дальше невозможно, поэтому, уважаемые читатели, для начала немного теории.

ЛЮБОЙ ВОПРОС НАУКИ — ЭТО ВОПРОС О ПОНЯТИЯХ

Темперамент характеризуется силой, подвижностью, уравновешенностью процессов возбуждения и торможения в коре головного мозга. С моей точки зрения, это определение И. П. Павлова является наиболее точным, поскольку сила и динамика нервных процессов для нас очень важны: именно на них и строятся эмоциональные реакции.

Характер — это сочетание предрасположенностей и установок, которые руководят образом жизни, поступками индивидуума

и его отношениями с окружающим миром и самим собой. Это индивидуальный тип психических реакций на действия непосредственных раздражителей и впечатлений действительности. По большому счету, это продолжение темперамента: наша нервная система взаимодействует с внешней средой и тем самым формируется наш характер.

Что касается такого понятия, как «личность», то на сегодняшний момент известно порядка 50 определений данного слова. Например, психолог Франс Пиаже понимает под этим термином совокупность психологических качеств. Отечественный коллега Сергей Рубинштейн включает в это понятие динамические тенденции и аффективности. Людмила Собчек называет личность открытой динамической саморегулирующейся системой. И все эти идеи так или иначе схожи между собой. В психологии существует два противоречивых подхода к данной теме. Одни, приверженцы неповторимости каждого индивидуума, считают, что люди различаются характерами, и пытаются определить всего лишь их количественное отношение, а вторые — классифицируют людей по определенным типам. Я сторонник второго подхода, который делает акцент на каком-то одном личностном уровне и рассматривает человека через одну из поведенческих стратегий.

Личность в моем понимании — это как психологическая, так и социальная активность человека при его неповторимой индивидуальности.

Человеческая индивидуальность — самое интересное из всего, что только существует на свете, и, естественно, самое сложное. В целом мире нельзя найти двух полностью идентичных людей. Даже у близнецов есть определенные различия в характере, несмотря на то что они развиваются в одних и тех же условиях, живут в одной и той же семье, общаются с одними и теми же людьми.

Индивидуальность — особенности, которые придают человеку своеобразие через определенный повторяющийся стиль поведения (паттерн).

Кстати, генетики утверждают, что из всего богатого наследия, которое нам передается по наследству, только 20 % определяют наши индивидуальные особенности, а все остальное — изменчиво. В вопросах профайлинга и верификации мы не будем сильно углубляться в индивидуальные особенности личности: на это зачастую просто нет времени. Но мы рассматриваем эту тему в другом аспекте. У нас есть отдельное направление — «Криминалистическое изучение личности известного или неизвестного преступника», в рамках которого мы глубоко изучаем индивидуальные черты антисоциальных психопатичных личностей. В данной книге я не затрагиваю тему психопатии, потому что последняя предназначена для других целей. Во-первых, для формирования доказательной базы, экспертизы для суда в случае, когда преступник уже пойман. А во-вторых, для поиска серийных преступников, сравнимых с Чикатило, когда перед оперативными сотрудниками стоит задача понять индивидуальные особенности такого человека, чтобы сузить ареал поиска и поймать виновного в преступлении.

ИНТЕРЕСНО

Если описать наш метод образно, то темперамент можно сравнить с рекой, по которой плывет лодка определенной конструкции — характер, а личность — это водитель, который сидит в этой лодке. Гребец сам определяет, куда плыть. Если по течению, то его личность будет быстро развиваться. Если против течения, тогда он будет топтаться на месте или слегка двигаться вперед, при этом расходуя массу усилий. А может, он начнет кружиться, не двигаясь ни туда ни сюда, и будет лишь использовать течение «реки» как в одну, так и в другую сторону. Тогда он будет просто выживать, а не развивать черты своей личности.

ПОВЕДЕНИЕ КАК НАУКА: ОТГАДКУ ПОДСКАЖЕТ ЖИВОТНЫЙ МИР

Итак, что же такое «Оперативная психодиагностика личности»? Что легло в ее основу и в чем ее новизна? На чем она основана? Какова ее структура и особенности? Мы не делаем акцент на глу-

бинной психологии З. Фрейда, К. Юнга, А. Адлера, которые связывают формирование личности с врожденными биологическими факторами. Также мы не стали опираться на так называемую гуманистическую вершину психологии — модель В. Франкла, который считает, что главным фактором формирования личности является ее духовное начало. Мы с огромным уважением относимся к уникальному «полевому исследованию», которое ученый, будучи в концлагере, провел на самом себе, и понимаем, что его психотравмирующий опыт не мог не оказать на него влияния. Однако такая модель не очень применима с точки зрения детекции лжи и бизнес-моментов.

Мы являемся сторонниками *бихевиорального подхода* в изучении психологической модели, которая считает именно внешние воздействия одним из важнейших факторов развития личности. Потому что главное, с чем работает верификатор, — это стимул. Он предъявляет опрашиваемому лицу фактор (слово), который вызывает действие и рефлекторную реакцию, и, уже исходя из обратной связи и поведения человека, он предсказывает его поведение. Именно «стимул — реакция», на наш взгляд, является более точным параметром в данном контексте. И наш 20-летний опыт работы это подтверждает.

ВАЖНО

Кстати, как уже было отмечено, мы считаем, что не существует единственно правильного мнения в вопросе диагностики личности. И, возможно, именно многообразие взглядов на нее позволяет всем нам, представителям различных отечественных психологических школ, по-разному смотрящим на человеческую индивидуальность, прийти к единому знаменателю.

СУТЬ НАШЕГО МЕТОДА — МНОГОГРАННЫЙ ВЗГЛЯД НА ЧЕЛОВЕКА

Наша модель состоит из нескольких блоков, таких как: психогеометрия тела; стратегии мышления и поведения каждого психотипа; модель архетипов. Рассмотрим каждый из них.

Психогеометрия тела — блок, который позволяет нам учитывать личностные особенности в опоре на фигуру (конституцию). Для того чтобы вывести закономерность между конституциональной особенностью, эмоциональной структурой личности и характером, нам пришлось совместить и на практике исследовать теории психиатров Э. Кречмера, У. Шелдона, К. Леонгарда и психолога Р. Плутчика.

Анализ стратегии мышления и поведения, которые свойственны глубинной структуре личности, — это разработка нашей команды. Практическим путем мы выяснили, как через речь отражается базовая эмоция человека и как она влияет на его дальнейшее взаимодействие с социумом. Другими словами, это **нейролингвистический** подход. При описании каждого психотипа мы будем говорить о четырех основных факторах:

- что данному типу личности присуще всегда (стратегии мышления и поведения, ядро характера);
- что типично, но может проявляться не всегда (психолингвистика, мимика, пантомимика);
- что может проявляться, потому что в этом есть необходимость (внешний вид, оформление пространства);
- что никогда в рамках данного типа личности встречаться не будет (условия дезадаптации).

ВАЖНО

Фактически именно по «стратегиям мышления», которые проявляются через речь человека, мы научились предугадывать его поведение в разных ситуациях. И именно это позволило нам понять и очень точно определить, как будут лгать разные психотипы в ситуации проведения верификационной беседы и не только.

Модель архетипов коллективного бессознательного позволила нам предположить, как человек будет вести себя на определенном жизненном этапе, ведь возраст тоже влияет на его поведение. А также рассмотрели уровни развития личности:

- первый, *врожденный* уровень представлен качествами, которые формируются в первые месяцы жизни. К нему относятся:
 - ◆ конституция (фигура);
 - ◆ темперамент;
 - ◆ сексуальное влечение;
 - ◆ экстраверсия/интроверсия;
 - ◆ наличие аффективных, чувственных установок — неосознанных психологических состояний, основанных на прошлом опыте;
 - ◆ понимание/отсутствие понимания эмоционального состояния другого человека (эмпатия);
 - ◆ уровень активности;
 - ◆ способность к формированию привязанности;
- второй, *индивидуально-психологический* уровень формируется с 10 до 11 лет жизни человека. Это особенности внимания, памяти, мышления;
- третий, *социально-психологический* уровень формируется к 18–20-летнему возрасту. Он представляет такие качества, как способность к сотрудничеству, партнерству, лидерству, ролевому поведению;
- четвертый, *высший духовный* уровень личности, завершающий ее развитие, формируется к 40–45-летнему возрасту. Это представление человека о ценностях и идеалах, смысле жизни.