Путь scrum-мастера

#ScrumMasterWay

ЗУЗАНА ШОХОВА

Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>

Оглавление

Введение 7
Предисловие 11
Кому следует прочесть эту книгу 13
Как читать эту книгу 14
1. РОЛЬ И ОБЯЗАННОСТИ SCRUM–МАСТЕРА 17
Самоорганизующаяся команда 19
Цель scrum-мастера 26
Обязанности scrum-мастера 30
Ловушки совмещения ролей 31
Scrum-мастер как лидер-слуга 37
2. МОДЕЛЬ СОСТОЯНИЯ СОЗНАНИЯ 45
Обучение и наставничество 47
Устранение препятствий 48
Фасилитация 50
Коучинг 51
Недостающая часть пазла 59
3. #SCRUMMASTERWAY (ПУТЬ SCRUM–МАСТЕРА) 63
Упражнение: #ScrumMasterWay 64
Уровень 1 — Моя команда 67
Уровень 2 — Отношения 69
Уровень 3 — Вся система 71
Сообщество scrum-мастеров 74
Организация как система 76
Страна scrum-мастеров 81
Кеневин-фреймворк (или модель Кеневин) 87

Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>

4. МЕТАНАВЫКИ И КОМПЕТЕНЦИИ 95
Метанавыки 96
Компетенции 99
5. ПОСТРОЕНИЕ КОМАНД 109
Развитие групп по Такману 110
Пять пороков команды 116
Командные токсины 122
Фокус на ответственности 127
Организация как племя 134
Выберите правильный стиль лидерства 144
Используйте децентрализацию 146
6. ВНЕДРЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ 153
Измените поведение 157
Восемь шагов успешных перемен 158
7. НАБОР ИНСТРУМЕНТОВ SCRUM-МАСТЕРА 167
Мастерство Сю Ха Ри 168
Системное правило 173
Позитивность 178
Коучинг 188
Анализ первопричин 191
Карты влияния 197
Масштабирование Scrum 201
Применение Kanban для Scrum 204
Применение экстремального программирования для Scrum 206
Контрольный лист Владельца продукта 207
8. Я ВЕРЮ. 209
Зузана Шохова (Zuzana Šochová) — sochova.com 214
Благодарности 216
Об авторе 217
Список литературы 219

Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>

Введение

Зузана Шохова — Зузи — не только автор новой книги о #ScrumMasterWay. Она — душа и сердце пражской agile-конференции, на которой я и имела счастье встретиться с ней несколько лет назад. С красивой дамой в красивом городе.

Как предполагает само название ее книги, это путеводитель по профессии scrum-мастера и agile-коуча.

Книга содержит очень много ценной информации. Вы найдете в ней точные краткие описания множества ценных подходов, а также полезные примеры, основанные на реальном опыте, заработанном тяжким трудом. Благодаря этому после прочтения книги она еще долго послужит вам справочником по техникам.

Зузи очень много читает. Поэтому беседы с ней интересны и информативны, она умеет доносить то, что прочитала, до сведения всего заинтересованного сообщества. Кроме того, Зузи присуще agile-мышление, и ее

Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>

главный посыл состоит в том, чтобы стимулировать читателей стать такими же, как она. Делайте маленькие шаги и, даже когда опускаются руки, продолжайте двигаться вперед. Это звучит как приглашение к «бесстрашным и даже более чем бесстрашным изменениям»!

Поскольку я сама глубоко заинтересована в изменениях, то вполне разделяю подход Зузи. В отличие от грандиозных планов, вынашиваемых большинством организаций в отношении собственного преобразования к завтрашнему утру или какому-то определенному сроку — «мы станем полностью Agile к концу 2018 года», — по-настоящему успешные изменения зиждутся на небольших шагах и обучении. В книге Fearless Change («Бесстрашные изменения») мы описываем схему «цикла обучения»: сделать маленький шаг; остановиться; уделить время рефлексии и обучению; на основе небольших успехов сделать следующий маленький шаг. Конечно, мы хотели бы достичь того переломного момента, когда изменения начнут жить собственной жизнью и все само собой будет двигаться вперед быстрей и легче, но мы не можем рассчитывать на это! Лучший подход основан на небольших экспериментах.

Вы наверняка полюбите скетч-иллюстрации в книге Зузи! Как показывают исследования, мы ведь учимся именно на изображениях — даже сами слова

Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>

опознаются мозгом как некие картинки. Образные рисунки Зузи идеально дополняют текст.

Эта книга дает толчок к размышлениям, к оценке и ваших сильных сторон, и того, что требует улучшения, — в этом, пожалуй, главная ее ценность. Все мы знаем, как трудно понять себя. Без специально запланированных тайм-аутов на рефлексию сложно надеяться на улучшения, они не возникнут сами по себе. Исследования показали, что всего лишь несколько минут в день, отведенных на обдумывание того, что работает хорошо, а что следует совершенствовать, с течением времени могут принести реальную выгоду.

Мне очень нравится, как Зузи обсуждает в книге фреймворк Cynefin. Нам так необходимо лучше понимать работу Дейва Сноудена! В agile-разработках мы имеем дело с запутанными адаптивными системами. Это значит, что мы не можем заранее предсказать эффект даже от небольшого изменения в нашей организации, команде или в нас самих. Мы можем лишь протестировать его на себе, затем остановиться, чтобы прорефлексировать это, и далее, на основе наблюдений, планировать следующее небольшое изменение. Ведь нелепо полагать, что можно планировать любое действие, требующее от нас каких-то усилий, на много лет вперед.

Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>

Думаю, вам понравится эта легко читаемая, информативная «книжечка». Знаю это по собственному опыту.

Линда Райзинг,
автор книг Fearless Change и More Fearless Change («Бесстрашные изменения» и «Еще более бесстрашные изменения»), написанных в соавторстве с Мэри Линн Маннс

Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>