

Оглавление

Предисловие ко второму изданию	7
«Двери Нормана»	7
Скрытые разочарования	8
Название книги: урок дизайна	10
Уроки данной книги	10
Технологии меняются быстро, люди — медленно	15
Предисловие	18
Благодарности	19
Формальная поддержка	21
Дружеское участие	22
Глава 1. Психопатология привычных вещей	23
Чтобы в этом разобраться, нужно быть инженером	23
Жизненные разочарования	24
Психология обычных вещей	30
Понятность и практичность дизайна	35
Глава 2. Психология действий	54
Ложное самообвинение	54
Повседневные недоразумения	55
Поиск виноватого	59
Природа человеческой мысли и интерпретации	62
Семь этапов действия	64
Различия между выполнением и оценкой результата	69
Семь этапов хорошего дизайна	71
Глава 3. Внешняя информация и внутренние знания	73
Точные поступки на основе неточной информации	75
Память — это внутренние знания	81
Память — это также и внешняя информация	90
Компромисс между внешней информацией и внутренними знаниями	96
Глава 4. Знать, что делать	98
Классификация повседневных ограничителей	99
Применение назначения и ограничителей к привычным вещам	103
Наглядность и обратная связь	113
Глава 5. Человеку свойственно ошибаться	120
Оплошности	121
Заблуждения	128

Структура задач	133
Сознательное и подсознательное поведение	139
Дизайн, способствующий ошибкам	144
Философия дизайна	153
Глава 6. Дизайн и дизайнеры	155
Эволюция дизайна	155
Почему дизайнеры сбиваются с пути	164
Сложность процесса разработки дизайна	171
Водопроводный кран: случай из истории дизайнерских «находок»	178
Два непреодолимых соблазна дизайнера	184
Недостатки компьютерных систем	188
Глава 7. Ориентация на пользователя	198
Семь принципов превращения сложного в простое	199
Сознательное усложнение дизайна	214
Дизайн и общество	220
Создание привычных вещей	226
Примечания	228
Глава 1. Психопатология привычных вещей	228
Глава 2. Психология действий	229
Глава 3. Внешняя информация и внутренние знания	231
Глава 4. Знать, что делать	235
Глава 5. Человеку свойственно ошибаться	236
Глава 6. Дизайн и дизайнеры	241
Глава 7. Ориентация на пользователя	245
Полезные источники информации	250
Привычные вещи	250
Архитектурный дизайн	251
Промышленный дизайн	251
Общие вопросы дизайна	252
Ссылки	255